



Concurso Latinoamericano y del Caribe
para la Transferencia de
Buenas Prácticas



INFORMACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA:

| | |
|----------------------------|---|
| A) Nombre de la Práctica | CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA |
| B) Ciudad/municipio/pueblo | SANTIAGO / COMUNA DE LO BARNECHEA |
| C) País | CHILE |
| D) Región | REGIÓN METROPOLITANA |

PERFIL FINANCIERO:

| Socio | | Año 2001 | Año 2002 | Año 2003 | Año 2004 | Año 2005 |
|--|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | US\$ | US\$ | US\$ | US\$ | US\$ |
| Socio 1 –Municipalidad de Lo Barnechea | 85% | 126.340 | 128.117 | 137.845 | 145.746 | 147.489 |
| Socio 2 – Agrupación de Amigos del Centro de la Familia (% del presupuesto) | 5% | 7.294 | 7.512 | 7.738 | 7.970 | 8.209 |
| Socio 3 – Universidad Andrés Bello - Centro de Atención Psicológica (% del presupuesto) | 3% | 4.265 | 4.393 | 4.524 | 4.660 | 4.800 |
| Socio 4 – Universidad Andrés Bello - Escuela de Psicopedagogía (% del presupuesto) | | | | | | 6.545 |
| Socio 5 – Universidad del Desarrollo - Facultad de Psicología (% del presupuesto) | 7% | 10.229 | 10.375 | 10.525 | 10.679 | 10.836 |
| Presupuesto total US\$ | 100% | 148.128 | 150.397 | 160.632 | 169.054 | 177.880 |

Tipo de cambio del dólar respecto al peso: 1us\$= \$550

CATEGORÍAS Y SUB-TEMAS DE LA BUENA PRÁCTICA.

| Categorías del Programa BLP de UN-Hábitat | Demandas de Medellín en función de los sub-temas del BLP | Correspondencia entre demandas y programas del Plan de Desarrollo de Medellín |
|---|--|--|
| Igualdad de género e inclusión social | Empoderamiento de mujeres | Medellín con equidad de género X |
| Infancia y juventud | Población de 0 a 9 años | Buen comienzo X |
| Reducción de la pobreza | Generación de ingreso Creación de empleo Formación profesional Acceso a créditos Igual acceso a empleos Crédito y educación | Cultura del emprendimiento y creación de empresas sostenibles Formación para el trabajo y la inserción laboral Apoyo al desarrollo empresarial y acceso a mercados X |
| Desarrollo económico | Desarrollo empresarial en sectores formales e informales Formación de capital y formación empresarial Microcréditos | Apoyo a la economía solidaria y otras formas asociativas X |

NIVEL DE ACTIVIDAD: Ciudad

ECOSISTEMA: Continental

RESUMEN:

El Centro de la Familia tiene el propósito de acoger a aquellas personas de escasos recursos que necesitan una instancia de atención profesional y gratuita a sus problemas familiares, que buscan canalizar sus actividades e inquietudes a través de capacitaciones



Concurso Latinoamericano y del Caribe
para la Transferencia de
Buenas Prácticas



en un oficio y así mejorar sus ingresos, y acoger a aquellos que deseen recibir asesoría en gestión de microempresa y/o necesiten un microcrédito.

La misión del Centro de la Familia la llevamos a cabo en la actualidad a través de los siguientes Programas:

1. Programa de Atención Familiar y de Atención a la Violencia Intrafamiliar (VIF)

El objetivo de éste programa es el de entregar atención psicológica, psiquiátrica y social especializada, a familias residentes de la comuna, que presenten problemas en su funcionamiento tanto de familia, de pareja, o como individuos; desarrollar acciones de coordinación con organismos de la comuna y con instituciones externas que trabajan con problemas familiares y desarrollar acciones de prevención de Violencia Intrafamiliar en los diferentes sectores de la comuna.

2. Programa de Atención por el Buen Trato Infantil:

El objetivo de éste programa es el de brindar tratamiento psicológico y social especializado a los casos de maltrato físico, psicológico y de negligencia, de los niños de la comuna; coordinar acciones de detección, diagnóstico y tratamiento de los casos de maltrato infantil con las instituciones afines; y desarrollar acciones de prevención de maltrato infantil en los diferentes sectores de la comuna.

3. Programa de Capacitación Laboral y Gestión Empresarial:

El objetivo de éste programa es el de impartir talleres que desarrollen las habilidades manuales y técnicas que permitan aumentar los ingresos del hogar, mejorar las perspectivas laborales y a la vez producir un desarrollo personal y de la autoestima; capacitar y otorgar asesoría en gestión a las personas que se inician en la microempresa y apoyar financieramente a los futuros microempresarios que elaboran proyectos factibles de realizar, otorgando microcréditos.

NARRATIVA:

SITUACIÓN ANTES DEL COMIENZO DE LA INICIATIVA

La comuna de Lo Barnechea presenta una realidad socioeconómica particular. Concentra tanto grupos de personas con altos ingresos como significativos bolsones de pobreza. La comuna no tenía un plan de desarrollo social que trascendiera la asistencialidad y que tuviese concordancia con el reconocimiento de la problemática real que enfrentan las personas de la comuna, y en especial las familias de escasos recursos, lideradas en su mayoría por mujeres..

La mujer de escasos recursos no contaba con una instancia donde se desarrollaran diversas actividades y programas orientados a apoyarla en la estimulación y búsqueda de satisfacer sus propias necesidades y requerimientos, y que la ayudasen en su toma de decisiones a través del reforzamiento de la autoestima.



ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES

Las siguientes prioridades se establecieron de acuerdo al diagnóstico inicial de las necesidades de las familias de la comuna, abordando las situaciones reales de los campamentos o sectores marginales.

1º Atender a las mujeres de escasos recursos y mayores de 18 años, a través de apoyo psicológico y a través de la entrega de un oficio que le permita el aumento de las expectativas laborales.

2º Fomentar el fortalecimiento de la familia a través de Talleres de Crecimiento Personal, donde profesionales del tema buscan educar en lo valórico.

3º Atender a niños, de escasos recursos, abandonados, maltratados y/o abusados.

4º Establecer redes de acción comunal que permitan resolver con prontitud y eficiencia los problemas de las(os) beneficiarias(os) del Centro de la Familia. Por ejemplo el establecimiento de trabajo en red con Tribunales de Justicia, Consultorios de Salud, Centros de Educación, Hogares de Menores, Policía, Voluntariado, entres otros.

En el desarrollo de éstas prioridades invitamos a participar a los distintos establecimientos educacionales de la comuna, a la Dirección de Desarrollo Comunitario (organismo Municipal), y a los dirigentes vecinales, junto con la información obtenida de la problemática contingente

FORMULACIÓN DE OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Nuestra iniciativa del Centro de la Familia, y sus objetivos se desarrollan a través de 3 Programas, los que a su vez cuentan con objetivos específicos. Estos programas con sus respectivos específicos los mencionamos en el punto 11.

Las estrategias utilizadas para la obtención de dichos objetivos tiene relación principalmente con 2 aspectos:

- a) La obtención de recursos
- b) La administración de dichos recursos.

a) Para la obtención de los recursos contamos con apoyo municipal. Sin embargo un porcentaje importante de los recursos con los que el Centro de la Familia trabaja los obtiene a través de auspicios, voluntariado y alianzas estratégicas con distintos establecimientos educacionales superiores, empresas privadas y otros organismos de acción social de la comuna o fuera de ella.

b) Los recursos obtenidos son destinados a la contratación de profesionales expertos, a la implementación de talleres, y al desarrollo de actividades para las personas de la comuna, y con los beneficiarios del Centro de la Familia.

RESULTADOS ALCANZADOS

Los principales resultados alcanzados, tratando de hacer un resumen de los 9 años de funcionamiento que tiene el Centro de La Familia en la Comuna de Lo Barnechea, en cada uno de sus 3 programas, son:

- Hemos logrado en la comuna un cambio de actitud respecto de los prejuicios que la comunidad mantenía ante las personas que solicitan atención siquiátrica y psicológica para la solución de sus problemas familiares.
- Las mujeres de la comuna hoy saben que no están solas ante sus problemas familiares, saben que existe ésta instancia de ayuda. Esto ha permitido el aumento en la autoestima de aquellas que han pasado por éste Centro de la Familia, aprendiendo a detener la violencia en sus casas, exigir respeto de sus parejas, y validarse económicamente ante ellos con el aporte de nuevos ingresos al núcleo familiar.
- Hemos obtenido el respeto y compromiso por parte de instituciones externas y de organismos de la comuna que trabajan con problemas familiares, permitiéndonos crear una red de apoyo importante a nuestro trabajo. Ésta red de apoyo nos ha permitido coordinar acciones en conjunto, de prevención de Violencia Intrafamiliar en la comuna, de detección, diagnóstico y tratamiento de los casos de maltrato infantil, de prevención del maltrato infantil. Apoyo a través de la entrega de información de nuevas plazas de trabajo, para las personas de nuestro Centro, que se están capacitando en los oficios impartidos en los distintos talleres.



Concurso Latinoamericano y del Caribe
para la Transferencia de
Buenas Prácticas



- Hemos logrado cambios en políticas nacionales, como lo fue el aumento en los metros cuadrados de las viviendas sociales, de 32 m2 a 60 m2, gracias a la sensibilización del problema social de vivienda.
- Gracias a los resultados de los casos de atención de Violencia Intrafamiliar, hemos podido aportar esta información al parlamento Nacional, lo que ha permitido introducir modificaciones a la Ley 19.395 que dice relación a normativa vigente al respecto de éste tema.
- Hemos logrado capacitar cientos de personas, donde un porcentaje importante hoy ya se encuentra participando de la fuerza laboral activa de nuestra comuna.
- 18 microempresarios han logrado formar sus propia empresa gracias a los microcrédito entregados por el Centro de la Familia en conjunto con una Fundación que tiene años de experiencia en el tema.

TRANSFERENCIA

Hemos sido los precursores de ésta labor en nuestro país, sin embargo hemos querido compartir nuestra experiencia .

A las siguientes comunas de nuestro país hemos entregado asesoría para la formación de sus propios Centro de Apoyo a las Familias:

- Coquimbo,
- La florida
- Huechuraba
- Padre de las Casas
- Concepción

Lo que la diferencia es que somos los primeros, tenemos mayor experiencia y reconocimiento tanto a nivel nacional como local,