

Género y TICs en
América Latina:
Cumbre Mundial de la Sociedad
de la Información
y más allá . . .

Informe

Foro Virtual

14 al 24 de Julio 2003

Co-organizado por
Cátedra Regional UNESCO, Mujer, CyT en América Latina y
Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres en América Latina y el
Caribe (PARM-ALC) de la Asociación para el Progreso
de las Comunicaciones (APC)

GÉNERO Y TICS EN AMÉRICA LATINA: CUMBRE MUNDIAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y MÁS ALLÁ . . .

El Foro Virtual “Género y TICS en América Latina: Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y más allá” surgió como iniciativa de la Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina en el marco de su participación en el Comité Estratégico del Caucus de Género de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)¹, cuya primera reunión mundial se llevará a cabo del 10 al 12 de Diciembre de 2003 en Ginebra. La Cumbre se reunirá nuevamente en Túnez en 2005.

Con el objetivo de potenciar la coordinación de esfuerzos entre distintas organizaciones que comparten un campo de acción común en la región, la Cátedra invitó al Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres en América Latina y el Caribe (PARM-ALC) de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) a colaborar en su organización.

El Foro Virtual se realizó del 14 al 24 de Julio de 2003 desde el portal de la Cátedra UNESCO (www.catunescomujer.org). Se convocó a personas y organizaciones de distintos países de la región con conocida experiencia en la planificación, gerenciamiento y/o ejecución de proyectos que vinculan directamente las TICS y la equidad de género.

El Foro propició el espacio para un intenso intercambio de experiencias y opiniones que dio lugar a una reflexión substantiva entre dirigentes de organizaciones, investigadoras, educadoras y activistas en el campo de Género y TICS de América Latina y el Caribe de habla hispana. Surgieron importantes propuestas y líneas de acción que serán presentadas a la CMSI a través del Comité Estratégico del Caucus de Género.

El Foro contó con **122 intervenciones de participantes de 9 países:** Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela². Las participantes representan organismos gubernamentales, ONGs de mujeres, instituciones académicas, entidades de la sociedad civil y programas de Naciones Unidas.

¹ Ver Anexo I - Antecedentes Históricos del Foro

² Ver Anexo III - Datos de las participantes

II. Objetivos Principales del Foro

1. Recoger opiniones y propuestas de investigadores/as y activistas en temas relacionados a Género y TICs en América Latina y el Caribe de habla hispana con el objetivo de aportar la visión regional en materia de género a la Declaración de Principios y Plan de Acción de la CMSI, a llevarse a cabo en Ginebra del 10 al 12 de Diciembre de 2003.
2. Compartir información sobre las necesidades existentes y los avances realizados en la región en materia de género y TICs: investigaciones concluidas o en curso, proyectos educativos dentro del sistema formal de educación y en ambientes no formales, actividades de fortalecimiento institucional, desarrollo de contenidos, desarrollo social y fortalecimiento económico de comunidades, etc.
3. Avanzar hacia el conocimiento del camino recorrido, mejores prácticas y lecciones aprendidas en la región, que contribuyen a achicar la brecha digital y de género por medio de las TICs.
4. Sistematizar las discusiones en un informe y distribuirlo entre las participantes del foro a efectos de ser completado en futuros intercambios.

III. Documento del Foro

Las dos últimas décadas han conducido a la mayoría de los países latinoamericanos a enfrentar un conjunto de problemas críticos y en algunos casos inéditos en su historia reciente. Entre los de mayor severidad e impacto encontramos: el incremento de la pobreza y la marginalización de amplios sectores sociales, la creciente violencia, los altos índices de desempleo, la precarización del empleo con sus concomitantes efectos en la salud y calidad de vida de un alto porcentaje de la población, el deterioro de los sistemas educativos con un impacto directo en la calidad de la enseñanza, aumento en los índices de deserción escolar, y la transformación de las estructuras familiares con un incremento de mujeres jefas de hogar.

Esta realidad muestra aristas tan dramáticas que pueden llevar a obscurecer otras facetas del aspecto social, cultural e incluso económico de un país o una región, y que poseen un dinamismo propio y tienen la potencialidad de constituirse en las bases para futuros desarrollos.

En este sentido es innegable que la Región en su conjunto y cada país con sus posibilidades y ritmos peculiares se estén integrando, aunque de manera desigual, en la Sociedad de la Información.

Los datos a disposición informan que el ‘acceso a’ y ‘uso de’ las TICs en América Latina ha aumentado notablemente en los últimos años superando, en algunos casos, lo que ocurre

en otras regiones. Según la CEPAL en 1999 el número de usuarios de Internet había crecido un 136% en Latinoamérica en contraposición al 30% en Europa, el 61% en Asia y el 74% en América del Norte.

Como es de suponer, dadas las características de la población de los países de la Región, este incremento en el acceso a y uso de las TICs invariablemente va acompañado de una importante “brecha digital” entre quienes tienen acceso a infraestructura tecnológica, así como a las competencias culturales para un uso apropiado de las nuevas tecnologías y quienes no lo tienen. Esta brecha que se asienta en desigualdades socioeconómicas previas a su vez las potencia; ya que impacta significativamente en las oportunidades de los sectores más desfavorecidos, y particularmente en las mujeres y entre ellas las de ámbitos rurales, urbano marginalizados.

La situación actual se presenta como una *oportunidad insoslayable* para que los sectores comprometidos en la generación de una Sociedad de la Información democrática e inclusiva extremen su creatividad y aseguren que el derecho a la información y comunicación y el acceso a las TICs se basen en principios de equidad para todos los sectores sociales.

Es de suma importancia fomentar la creación y uso extensivo de las nuevas tecnologías para favorecer la participación de la ciudadanía en la gestión y control de las acciones estatales, para la formación de redes de individuos y organizaciones a nivel local, nacional, regional e internacional, para estimular y apoyar actividades productivas, para desarrollar programas educativos, generar empleos y brindar servicios que contribuyan al mejoramiento del bienestar de las personas y las comunidades.

Sin embargo, estos propósitos están lejos de ser cumplidos. Es necesario reconocer que en el actual contexto global la creación y difusión mundial de las TICs está íntimamente ligada a las relaciones de poder que ponen en juego determinados sectores de interés y cuyos fines no parecen contemplar, hasta el momento, los avances que en materia de derechos, democracia y justicia han sido acordados por la comunidad internacional.

Las evaluaciones de las reuniones preparatorias de la CMSI demuestran que hasta el momento las empresas transnacionales de telecomunicaciones y la mayoría de los gobiernos, especialmente de los países desarrollados, han ocupado un rol decisivo en sus orientaciones, mientras que la sociedad civil y sus organizaciones, en particular las organizaciones y redes de mujeres, no han logrado permear suficientemente las discusiones centrales y no tienen el protagonismo que merecen a pesar de su probada competencia, la riqueza de experiencias, y la representatividad de demandas e intereses de sectores desfavorecidos y del trabajo social que realizan.

Esta situación debe revertirse sin más demoras, no sólo por un principio elemental de justicia y de cumplimiento de derechos consagrados por la comunidad internacional, motivos ya enteramente justificados, sino también porque nadie puede negar que la Sociedad de la Información y del Conocimiento, que ya está emergiendo como el nuevo paradigma económico, cultural y social, sólo podrá ser sustentable con el aporte de todos los sectores sociales.

La realidad de este nuevo paradigma debe inducirnos a aguzar nuestra inteligencia e imaginación a fin de forjar alianzas y elaborar discursos y estrategias que permitan concretar estas legítimas demandas.

Necesitamos enriquecer las potencialidades creadoras y productivas de la SI. Ello sólo puede alcanzarse si ésta es inclusiva, si alberga la diversidad de visiones, demandas y propuestas y si asegura que el sueño de equidad y justicia que viene portando la humanidad se verá finalmente alcanzado en esta nueva etapa de la historia. En este sentido es imprescindible que la voz de las organizaciones de mujeres de América Latina logre ser escuchada.

El Foro que estamos reportando demostró claramente que existe una notable riqueza de experiencias, reflexiones y visiones en la Región para optimizar los vínculos entre las mujeres y las TICs y garantizar una mayor equidad de género en el acceso, los usos y la producción tecnológica.

Los intercambios mantenidos han permitido identificar, **desarrollos positivos, necesidades, experiencias y obstáculos**. Es así como se ha comenzado a configurar un panorama de la situación regional, que obviamente necesita ser completado con futuras consultas y metodologías.

Factores positivos:

- En la mayoría de los países de América Latina el creciente uso de las TICs ha permitido dinamizar los intercambios, vincular y coordinar el trabajo de un sin número de ONGs dedicadas a temas de género, como así también fortalecer el trabajo en red del movimiento de mujeres y feminista.
- En un sentido general se observa que la difusión de las TICs ha aportado a la sociedad civil un instrumento poderoso para acrecentar la comunicación, cooperación y facilitación de acuerdos regionales.
- Existe una presencia cada vez mayor de mujeres en las carreras de ciencia y tecnología, y aunque de manera incipiente, también se percibe el interés de alumnos/as de postgrado que desarrollan sus proyectos de investigación en TICs durante sus maestrías y doctorados, incluyendo en algunos casos también temas de políticas públicas.

Obstáculos para una mayor participación e incidencia

- En general las organizaciones sociales y entre ellas las de mujeres no tienen acceso a las cumbres mundiales, ignoran sus debates, declaraciones y planes de acción aprobados por los gobiernos. Este representa un factor sumamente debilitante,

especialmente a la hora de realizar advocacy y desarrollar proyectos que involucran al Estado.

- Las empresas de telecomunicaciones en alianza con ciertos gobiernos absorben gran parte de las discusiones que se están dando en torno a la CMSI y determinan su tono y orientación a futuro.
- Entre otras consecuencias la democratización de las comunicaciones, la vigencia de los derechos a la comunicación e información y la equidad de género tienen poca cabida en los debates y están en permanente riesgo de ser excluidos entre los puntos prioritarios.
- A nivel nacional las escasas políticas públicas de inclusión digital que se están preparando o desarrollando en algunos países de la Región no integran un análisis de género, ni promueven una inclusión equitativa de mujeres y varones en la SI. La dimensión de género que es central en y para la organización de las sociedades no es comprendida y/o respaldada suficientemente por funcionarios y técnicos.
- Existe un imperialismo lingüístico que hegemoniza a Internet y que nos fuerza a moldear la propia mirada desde la matriz y lógica de una única lengua dominante, el inglés
- Sin políticas estatales, voluntad política y apoyo financiero para diseñar y ejecutar acciones que reviertan la brecha de género es muy difícil que se logren avances significativos y a escala, tanto para el acceso a las TICs, educación tecnológica de niñas/os y jóvenes, capacitación para el trabajo y otros aspectos que contribuyen a una educación integral de la persona.

Observaciones importantes en el plano estratégico:

- A la hora de implementar medidas que impulsen el acceso de los distintos grupos de población a las TICs es necesario que éstas estén articuladas con políticas sociales de carácter más general que tiendan a paliar las profundas diferencias, económicas y socioculturales, existentes.
- Es imprescindible que las luchas de las mujeres en este terreno eviten sesgarse en demandas particulares y tomen en cuenta cuáles son los problemas centrales que están siendo debatidos respecto de la estructura y dinámica de la SI.
- Existen temas comunes entre la SI y la agenda de comercio. Como son: (1) propiedad intelectual, (2) gestión y administración de Internet, (3) servicios (telecomunicaciones y proveedores). (4) educación y (5) mercado de trabajo. Es de suma importancia poder elaborar propuestas para cada uno de estos aspectos incluyendo en todos los casos el enfoque de equidad de género.
- Es fundamental que los países de América Latina equilibren su inversión en materia tecnológica, con una asignación de recursos que incentive la investigación en ciencia y tecnología a nivel nacional como instrumento fundamental para el desarrollo económico y social.

IV. Caminos a seguir – Propuestas

- Al sistema y agencias de la ONU:

- Creación de una agencia internacional de financiamiento para la sociedad civil en temas de SI en la que organismos internacionales en conjunto con los gobiernos, el sector empresarial y las organizaciones sociales estén representadas. Esto permitirá establecer un fondo permanente destinado a financiar políticas y proyectos a nivel local, regional e internacional, que promuevan la participación equitativa de las mujeres en el acceso y uso de las TICs, con especial énfasis en los grupos menos favorecidos. Dichos proyectos deberán enmarcarse en las recomendaciones establecidas por la plataforma de acción de Beijing y los acuerdos para el cumplimiento de las Metas del Milenio.

A los gobiernos nacionales e instituciones del sector público:

- Los países miembros en cumplimiento de los compromisos preestablecidos en las Cumbres Internacionales (Beijing, Viena) en acuerdo con las Metas del Milenio acordadas por los estados miembros de Naciones Unidas deben promover políticas de inclusión social que abarquen la superación de las desigualdades entre los géneros en todos los ámbitos sociales. Dado el potencial de las TICs para el desarrollo sustentable y la democratización de las sociedades, es fundamental asegurar a las mujeres no sólo el acceso sino también la apropiación de estos recursos tecnológicos lo cual garantizará una incorporación activa en la sociedad y economía del conocimiento.
- Es necesario crear las condiciones para que la SI sea una creación colectiva de todos los países y sectores sociales. De este modo, podrá reflejar y enriquecerse con la diversidad de capacidades, experiencias y visiones de todos los grupos sociales y de diversas culturas. Ello demanda que se respete el derecho a la información y comunicación como un derecho humano inalienable y se creen desde la acción conjunta de los gobiernos, la sociedad civil y ámbitos empresarios las condiciones económicas, políticas y culturales que activen esa energía social.
- En el ámbito de la educación es crucial la formación de docentes en y para el uso apropiado de las TICs. Ello es condición necesaria para asegurar que esta importante herramienta educativa y social se integre transversalmente a la práctica escolar de manera armoniosa y constante.
- Es fundamental generar y ejecutar de manera sistemática programas que al tiempo de asegurar la educación básica de las niñas integren desde el primer ciclo acciones formativas para el uso activo y creativo de las TICs.

- Es necesario optimizar el funcionamiento de importantes iniciativas existentes a nivel nacional en la región como son los Telecentros, Infocentros, Centros Tecnológicos Comunitarios, etc. de modo que se utilice al máximo su infraestructura tecnológica. En muchas ocasiones es utilizada para brindar distintos servicios de educación no formal: capacitación para emprendedores sociales a nivel local, prevención de la salud, búsquedas laborales, participación ciudadana, formación para teletrabajo, programas culturales especialmente dedicados para jóvenes, prevención y ayuda frente a la violencia doméstica, etc.
- La penetración de las TICs en muchos países de América Latina se efectivizó en el marco de privatizaciones y contratos con el Estado que en su momento mostraron graves falencias jurídicas y falta de transparencia y de monitoreo. Estas concesiones deben ser revisadas cuidadosamente por organismos estatales competentes incluyendo organizaciones de defensa de los consumidores de modo de preservar su misión fundamental, la de ofrecer un servicio público eficiente y de calidad.

A las organizaciones de mujeres y de la sociedad civil:

- Es fundamental que las organizaciones sociales y académicas involucradas en cuestiones de equidad de género participen en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas nacionales de ciencia, tecnología, información y comunicación a fin de garantizar el mainstreaming de género. Esta estrategia ya ha sido aceptada por todos los organismos de Naciones Unidas y es promovida por muchos de los organismos de crédito y cooperación para el desarrollo.
- Las redes de organizaciones de mujeres necesitan aumentar y fortalecer sus competencias para llevar a cabo acciones de advocacy tanto en el plano local, nacional como internacional y tener un rol activo en el monitoreo de políticas públicas de información y comunicación.

Anexo I:

Antecedentes históricos del Foro

En 2001 Naciones Unidas convocó a los estados miembros a la celebración de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), cuya organización está en manos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). Ese mismo año, la Asamblea General de la ONU encargó a un Comité Preparatorio Intergubernamental la preparación de los procedimientos, procesos y contenidos de la CMSI. A diferencia de otras grandes conferencias o cumbres mundiales convocadas por la ONU, esta Cumbre se realizará en dos etapas. La primera se celebrará en Ginebra, en diciembre de 2003, y la segunda en Túnez, en 2005.

La CMSI es un proceso de discusión global orientado a forjar una visión y un entendimiento común en torno a la SI. Partiendo de reconocer el inmenso potencial del conocimiento y de las TICs para promover y concretar los objetivos definidos en las Metas del Milenio de la ONU, la Cumbre espera obtener como resultado dos documentos básicos:

- Una declaración de principios que guíen el establecimiento de sociedades de la información equitativas e inclusivas; y
- Un plan de acción, es decir, una serie de propuestas operacionales y medidas concretas para lograr que todas las personas se beneficien de las oportunidades de la SI, en igualdad de condiciones.

En el proceso abierto, que incluye la celebración de tres conferencias preparatorias y una serie de conferencias regionales en todo el mundo antes de la celebración de la primera etapa de la Cumbre, las organizaciones y miembros de la sociedad civil han debido bregar y trabajar persistentemente para lograr reconocimiento como actores en igualdad de condiciones. El punto más débil en todo este proceso es su participación, problema que se agudiza al hablar de la sociedad civil latinoamericana, cuya presencia ha sido extremadamente reducida hasta el momento. Seis organizaciones participaron en la PrepCom1, realizada en Ginebra, en julio de 2002; 30 en la Conferencia Regional para América Latina y el Caribe, en Bávaro, República Dominicana, en enero de 2003; y 13 en la PrepCom2, celebrada también en Ginebra, en febrero de 2003.

Anexo II: Metodología y ejes temáticos del Foro

Se plantearon preguntas generales para iniciar la reflexión y luego se desarrollaron tres ejes temáticos.

Preguntas generales:

¿Qué importancia e impactos puede tener la CMSI en América Latina en el actual contexto socio económico, político y cultural? ¿Qué se está haciendo a nivel nacional, local o regional para influir en los resultados de esta Cumbre? ¿Qué se debería hacer? ¿Qué consideraciones y medidas necesitamos ver reflejados en sus conclusiones y recomendaciones para incentivar la equidad de género en el acceso a y uso de las TICs en la región?

Tema 1: Género y TICs en América Latina – 14, 15 y 16 de julio

La expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es una oportunidad para disponer de un caudal de información y contenidos que potencialmente podrían beneficiar a las mujeres y equilibrar la desigualdad entre los géneros.

¿Cuáles son los aspectos positivos de este desarrollo? ¿Cuáles nos parecen los aspectos negativos? ¿Cuáles son los temas claves que tenemos que considerar para debatir, opinar e intervenir? ¿Qué pasos ya se están dando?

Tema 2: Políticas gubernamentales en la región para la Sociedad de la Información - 17, 18 y 19 de julio

¿Qué se está haciendo en los distintos países de la región en materia de políticas públicas para regular, promover, fortalecer, encaminar, etc. la Sociedad de la Información? ¿En qué medida se ha logrado integrar el enfoque de género en dichas políticas?

Tema 3: Experiencias de proyectos e investigaciones en la región en Género y TICs - 20, 21 y 22 de julio

Desde el sector académico, privado, gubernamental y de la sociedad civil, ¿qué se está haciendo en relación a:

Fortalecimiento institucional? / Investigación? / Proyectos educativos dentro del sistema formal de educación? / En ambientes no formales? / Desarrollo de contenidos? / Transferencia de tecnología? / Desarrollo social? / Fortalecimiento económico de comunidades? / Movimientos sociales? / Gobierno electrónico? / E-learning? / Uso de las TICs en el campo de la salud? / Medios de comunicación? / Etc.

Los últimos dos días fueron dedicados especialmente a elaborar aportes concretos y sugerencias con las voces de Latinoamérica para la Declaración de Principios y Agenda de Acción de la CMSI a llevarse a cabo en Diciembre de 2003 en Ginebra.