

Estudio de caso de Colombia

# Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina

Iniciativa Spotlight – Programa Regional para América Latina

Activemos el cambio.

Desactivemos la violencia.



Para saber más sobre el estudio, visite [www.un.org/latam](http://www.un.org/latam)



**Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina. Estudio de caso de Colombia.**

Esta publicación se ha realizado bajo el programa conjunto de la Iniciativa Spotlight y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en América Latina y El Caribe.

© 2022, PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

© 2022, Iniciativa Spotlight

Todos los derechos reservados.

Las opiniones expresadas en esta publicación pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones del PNUD, de la Iniciativa Spotlight, o de los Estados Miembros de la ONU.

Esta publicación puede ser usada libremente para uso no comercial y de uso justo, con el adecuado reconocimiento al PNUD y a la Iniciativa Spotlight. Cualquier otro uso debe ser autorizado de manera escrita por el PNUD, previa solicitud de permiso por escrito. Todo uso del contenido, en su totalidad o en partes, en copias impresas o electrónicas, inclusive en cualquier forma de visualización en línea, deberá incluir la atribución al PNUD y la Iniciativa Spotlight, por su publicación original.

Esta publicación debe citarse como: *Programa Regional de la Iniciativa Spotlight para América Latina. (2021). Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina. Estudio de caso de Colombia.*

# Créditos

## **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en América Latina y el Caribe**

### **Dirección**

José Cruz-Osorio, *Gerente del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe*

### **Coordinación técnica**

Guillermina Martin, *Líder de Equipo Regional de Género a.i. del PNUD*

Sebastián Essayag, *Especialista en políticas de género para la eliminación de la violencia contra las mujeres del PNUD*

### **Apoyo**

Camila Arguedas Najarro, *Asistente de Programas del Equipo Regional de Género del PNUD*

Rocío Rodríguez Martínez, *Consultora especialista en género y violencia contra las mujeres y las niñas, PNUD*

---

## **Encuesta liderada por La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID-Gallup)**

### **Supervisión**

Bryan Andres Ureña Monge, *Estadístico, Analista senior*

### **Redacción de informe**

Daniela Jiménez Montero, *Economista, Analista senior*

### **Apoyo**

Sergio Fonseca Mora, *Tecnólogo de la información, Procesamiento de datos*

---

## **Apoyo y asistencia de la Oficina de País PNUD Colombia**

Diana Rojas, *Asociada técnica en proyectos*

---

### **Coordinación de diseño y publicación**

Vanessa Hidalgo y Carolina Cornejo (PNUD)

### **Revisión de estilo**

Sara Castaño Ríos y Manuel Moguer Terol a través de ONU Voluntarios

### **Diseño y diagramación**

Cristina Sánchez a través de ONU Voluntarios

# Índice

<b>Contexto.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Metodología.....</b>	<b>6</b>
1.1. Objetivo general.....	6
1.2. Objetivos específicos.....	6
1.3. Población de estudio.....	6
1.3.1. Selección de la muestra y características.....	6
1.4. Enfoque.....	7
1.5. Recolección de la información y supervisión.....	7
1.5.1. Las personas supervisoras.....	7
1.5.2. Fechas y horarios de recolección.....	7
1.5.3. Supervisión de la información.....	7
1.5.4. Procesamiento de datos.....	7
1.5.5. Margen de error y nivel de confianza.....	8
<b>2. Marco conceptual.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Análisis de variables.....</b>	<b>11</b>
<b>4. Resumen ejecutivo.....</b>	<b>13</b>
4.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	13
4.2 Conocimiento de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad.....	14
4.3 Tolerancia a la VCMN.....	14
4.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN).....	14
4.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	15
<b>5. Resultados.....</b>	<b>16</b>
Capítulo 1. Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	16
Capítulo 2. Comprensión de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad.....	19
Capítulo 3. Tolerancia a la VCMN.....	22
Capítulo 4. Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN).....	24
Capítulo 5. Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	27
<b>6. Conclusiones.....</b>	<b>28</b>
6.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	28
6.2 Comprensión de la VCMN y del riesgo (vulnerabilidad).....	28
6.3 Tolerancia a la VCMN.....	28
6.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	29
<b>Referencias.....</b>	<b>30</b>

## Contexto

La Iniciativa Spotlight (IS) es una alianza de las Naciones Unidas que cuenta con el generoso apoyo de la Unión Europea y responde a todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas (VCMN) y prácticas nocivas. El Programa Regional para América Latina de la IS se enfoca en prevenir, responder, atender y, como meta, eliminar la VCMN y su manifestación más extrema: el femicidio/feminicidio.

En este marco, uno de los objetivos del Programa Regional es investigar acerca de la comprensión social (percepción), los factores de riesgo (vulnerabilidad) y la percepción de seguridad o inseguridad (protección/desprotección) frente a la VCMN, incluido el femicidio/feminicidio (VCMN+FF), tanto en el ámbito doméstico como en el ámbito público, especialmente durante el último año atravesado por la pandemia por COVID-19.

El presente estudio aporta elementos para la identificación de acciones de protección o disminución de los factores de riesgo, así como para la orientación de políticas públicas en la prevención y el tratamiento de la VCMN+FF.

Bajo este contexto, en mayo del 2021 La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID-Gallup) llevó a cabo una encuesta nacional en ocho países<sup>1</sup> de la región. Para ello se utilizó un cuestionario estructurado que responde al marco teórico elaborado por la IS, el cual fue aplicado de manera telefónica por personal capacitado en la técnica de recolección de datos.

Es importante mencionar que, en virtud de la sensibilidad de algunos temas contenidos en la entrevista y con el fin de lograr una mayor em-

patía y confianza por parte del entrevistado, la mayoría del personal que participó en la etapa de recolección de datos fueron mujeres.

El presente informe muestra los resultados para Colombia.

1 Argentina, República plurinacional de Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras y México.

# 1. Metodología

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

## 1.1. Objetivo general

Comparar, mediante preguntas de opinión, la situación de la violencia contra las mujeres y las niñas, incluido el femicidio/feminicidio.

## 1.2. Objetivos específicos

Conocer la percepción y actitudes de los ciudadanos y las ciudadanas acerca de la situación de violencia desde cinco enfoques conceptuales:

1. Percepción de la violencia, seguridad y riesgo.
2. Conocimiento de los factores de vulnerabilidad.
3. Rechazo o tolerancia a la VCMN.
4. Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales.
5. Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios.

## 1.3. Población de estudio

Consiste en todas las personas mayores de 18 años, residentes en el país durante las fechas de recolección de datos y que cuentan con teléfono celular activo propio.

### 1.3.1. Selección de la muestra y características

Se realizaron 1.200 entrevistas distribuidas por todo el territorio nacional. Para lograrlo, se em-

pleó un muestreo de teléfonos celulares que generó automática y aleatoriamente los números a contactar, utilizando como base los primeros cuatro dígitos del número y añadiendo los últimos cuatro al azar. Esto permite que todos los números celulares activos tengan similares probabilidades de ser elegidos.

El método citado fue escogido por dos razones: en primer lugar cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística; y, en segundo lugar, porque ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en otros países en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

Caracterización de la muestra -Porcentajes-	
<b>Región</b>	
Metropolitana	36%
Resto del país	54%
<b>Sexo</b>	
Masculino	48%
Femenino	52%
<b>Edad</b>	
18-24	16%
25-34	22%
35-44	21%
45-54	22%
55+	19%
<b>Educación</b>	
Primaria	27%
Secundaria	41%
Superior	32%
Total, porcentual	100%
n	1200

## 1.4. Enfoque

Esta investigación busca comparar, mediante preguntas de opinión, la situación de la VCM+FF, por lo que el enfoque de la investigación se planteó de manera cuantitativa, realizando entrevistas telefónicas a los ciudadanos y las ciudadanas mayores de 18 años residentes en el país.

Hernández Sampieri y Mendoza, en su libro *Metodología de la investigación* (2018;41), indican que el enfoque de ruta cuantitativa es:

*“Un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna etapa. Parte de una idea que se delimita y, una vez acotada, se generan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica”<sup>2</sup>.*

## 1.5. Recolección de la información y supervisión

Para la adecuada recolección de datos, CID-Gallup utilizó tabletas programadas con un cuestionario pre estructurado con preguntas cerradas, es decir, con posibles respuestas ya establecidas; y con preguntas abiertas en las que la persona entrevistada puede dar cualquier respuesta que presente su opinión.

Las personas encargadas de recopilar la información en el centro de atención telefónica, además de tener facilidad de palabra, buena presentación y facilidad de aprendizaje, debían haber completado al menos la educación secundaria y haber re-

cibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. Además, en muchos de los casos, quienes realizaron las encuestas también contaban con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

### 1.5.1. Las personas supervisoras

Las personas que supervisaron la aplicación de la encuesta contaban con experiencia en estudios de investigación de mercados y educación universitaria. Quienes supervisaron el trabajo poseen además experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

### 1.5.2. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 10 y el 27 de mayo del 2021, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares para incrementar las probabilidades de que cada uno/a fuera seleccionado/a para el estudio. Para esto, las entrevistas telefónicas se iniciaron a las 08:30 horas y se extendieron hasta las 20:00 horas.

### 1.5.3. Supervisión de la información

Todas las entrevistas fueron verificadas a través de una crítica auditiva de todas las respuestas soportadas en la grabación. Las personas supervisoras además llevaron a cabo la validación de un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada persona entrevistadora, seleccionándolas al azar, así como del apego a representación geográfica. El audio de las tabletas fue un elemento básico para asegurar la calidad y confiabilidad de la entrevista.

### 1.5.4. Procesamiento de datos

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Las ta-

<sup>2</sup> Hernández Sampieri, Roberto y Christian Mendoza Torres. *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta*, (México: Mc Graw Hill- educación, 2018). 41

---

bletas que usa CID-Gallup graban todas las entrevistas y quienes supervisan escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

### **1.5.5. Margen de error y nivel de confianza**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible o nivel general de confianza del 95%. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base al tamaño de la muestra con la que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.8$  puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de las respuestas, a determinada pregunta, sea “sí” y el 40% “no” se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todas las personas adultas ciudadanas del país, el resultado final de repuestas “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.



## 2. Marco conceptual

Las preguntas incluidas en el instrumento de recolección de datos tienen origen en el siguiente esquema conceptual.

Eje conceptual	Enfoque
La VCMN+FF	<p>Es un <u>problema de seguridad pública</u>, pero también un asunto jurídico, social, de salud, de derechos humanos (DDHH), y es un obstáculo para el desarrollo.</p> <p>Es un <u>problema global</u>, regional, nacional y local.</p> <p>Las convenciones internacionales y regionales de DDHH, de eliminación de la VCMN y las leyes nacionales determinan la responsabilidad del Estado (deber de diligencia) para la prevención, atención, sanción y reparación de la VCMN.</p> <p>Es el resultado de la <u>desigualdad</u> y las relaciones inequitativas de <u>poder</u> entre hombres y mujeres, de la discriminación y de los estereotipos de género.</p> <p>Se fundamenta en <u>prácticas culturales y normas sociales</u>, que la toleran, justifican y perpetúan.</p> <p>Se expresa en diferentes tipos de violencia: física, psicológica, económica, patrimonial, jurídica, sexual, acoso, abuso psicológico, violaciones, ciber-violencia, entre otras; tanto en el ámbito privado y público como por la acción de tolerancia u omisión por parte del Estado.</p> <p>Afecta a todas las sociedades indistintamente del estrato socioeconómico, aunque con mayor vehemencia en grupos de mujeres y niñas; grupos de minorías que son discriminados por su origen étnico, racial, orientación sexual, estado migratorio o con mayor riesgo de vulnerabilidad.</p> <p>Las <u>consecuencias</u> para las vidas de las mujeres y las niñas son implacables: lesiones, angustia, problemas de salud mental como depresión, ansiedad, aislamiento social, codependencia, miedo, Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS), embarazos inseguros o no deseados, entre otros.</p> <p>Es <u>violencia institucional</u> cuando el Estado, por acción u omisión, es responsable de no actuar o actuar de manera no diligente, al no prevenir, proteger, perseguir, sancionar, reparar y/o asegurar la no repetición del hecho violento, convirtiéndose así en el perpetrador de la violencia.</p> <p>La VCMN se ha intensificado con la pandemia de <u>COVID-19</u>.</p>

Eje conceptual	Enfoque
La percepción social	Es el proceso por el que se forma una impresión hacia un fenómeno social, en este caso la VCMN. A través de preguntas de opinión se puede conocer la percepción social en forma de conocimiento, comprensión, actitudes, rechazo, aceptación o expectativas hacia este tipo de violencia
El enfoque interseccional	Establece vínculos entre distintas formas de discriminación y violencia con ejes identitarios como la etnia, nivel socioeconómico, orientación sexual, proximidad a la criminalidad, estado migratorio, entre otros.

A partir del marco conceptual, las hipótesis de investigación se dividieron en cinco bloques, los cuales componen los objetivos específicos de la investigación y capítulos del presente informe.

### 1) Percepción de la violencia, seguridad y riesgo

Percepción de la propia seguridad y la seguridad ciudadana (en el ámbito privado y el público) y apreciación sobre su prevalencia, según edad, sexo y lugar de residencia; percepción de factores de riesgo personales o familiares, como la situación de convivencia familiar, o factores externos como la pertenencia a grupos vulnerados: grupo étnico minoritario, población desplazada por crisis climáticas, violencia, guerra, conflicto o pobreza, entre otros.

### 2) Conocimiento de los factores de vulnerabilidad

Comprensión de la VCMN como un continuum de violencia que afecta a mujeres y niñas y se expresa de múltiples formas: desde el maltrato verbal hasta la ciber-violencia, la agresión sexual o la muerte violenta. Por causas sociales y culturales subyacentes como patrones culturales, desigualdad, estereotipos de género, normas sociales, etc.; y por la comprensión de los factores de vulnerabilidad tales como el estado migratorio, falta de redes sociales, discapacidad, entre otros.

### 3) Rechazo o tolerancia a la VCMN

Discursos sociales y nivel de aceptación o tolerancia de diferentes tipos de violencia que ejer-

cen los hombres hacia las mujeres; actitud ante los estereotipos hacia las mujeres en general y hacia los agresores y/o las víctimas/sobrevivientes de la VCMN.

### 4) Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales

Percepción de vínculos entre la VCMN+FF y otros escenarios, como la cercanía al mundo de la criminalidad organizada por medio del tráfico de drogas, trata de personas o tráfico de armas; la polarización política, las economías de corrupción, la debilidad de las instituciones, etc. Además de otros fenómenos que incrementan la VCMN+FF como la feminización de la movilidad humana, desapariciones, políticas migratorias de control de fronteras, aumento de actividad ilegal, incluyendo la pandemia de COVID-19.

### 5) Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios

Percepción sobre el acceso a servicios de protección y atención de las víctimas y sobrevivientes de la VCMN a través de líneas telefónicas, fuerzas de seguridad, alojamientos protegidos; acompañamiento jurídico y psicosocial; acceso a la justicia por medio del mecanismo de denuncia; confianza en la institucionalidad (punibilidad del delito, impunidad del agresor, corrupción) y expectativas de mejorar la vida, la resiliencia, la seguridad a través de leyes, cooperación, cambio de gobierno por elecciones, etc.

### 3. Análisis de variables

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Percepción de la violencia, seguridad y riesgo.	Le voy a preguntar sobre la violencia ejercida contra diferentes grupos sociales en Colombia. Según su percepción, ¿qué tan extendida está en cada grupo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contra los hombres jóvenes y adultos.</li> <li>• Contra la población infantil.</li> <li>• Contra las adolescentes.</li> <li>• Contra las mujeres adultas.</li> <li>• Contra las mujeres adultas mayores.</li> <li>• Contra la población LGBTIQ+.</li> </ul>
	Refiriéndonos a la violencia contra las mujeres y las niñas en Colombia ¿en qué situaciones cree usted que es ejercida con mayor o menor frecuencia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el lugar de trabajo o de estudio.</li> <li>• En instituciones públicas como hospitales, centros policiales, centros deportivos, etc.</li> <li>• En la calle, parques o en el transporte público.</li> <li>• En casa.</li> <li>• En su círculo familiar o de amistades.</li> <li>• En zonas apartadas o limítrofes como fronteras, etc.</li> </ul>
Conocimiento de los factores de vulnerabilidad.	En las relaciones personales o íntimas, ¿con qué frecuencia cree usted que suceden las situaciones que voy a leerle?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maltrato verbal como reprimendas, insultos, ofensas, descalificación.</li> <li>• Maltrato físico por medio de golpes, contusiones, cortes, quemaduras.</li> <li>• Control de horarios y amistades.</li> <li>• Control de los ingresos, recursos o propiedades.</li> <li>• Control del teléfono personal y redes sociales.</li> <li>• Abuso o agresión sexual, es decir forzar a la persona a tener relaciones sexuales.</li> <li>• Amenaza, intimidación, humillaciones ya sea en privado o en público.</li> <li>• Muerte violenta (femicidio/feminicidio).</li> </ul>
	¿Por qué cree que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas por parte de sus parejas, exparejas o por personas desconocidas?  Señale los tres (3) motivos que considera más frecuentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque tienen la creencia de que realizar una denuncia no sirve de nada.</li> <li>• Por no tener conocimiento del lugar y procedimiento para realizar una denuncia</li> <li>• Por miedo (al agresor conocido o desconocido).</li> <li>• Por no querer hacer daño al agresor.</li> <li>• Por miedo a perder su fuente de ingreso/sustento.</li> <li>• Por lo que puedan pensar los y las demás.</li> <li>• Por falta de recursos para pagar el proceso judicial.</li> <li>• Por otros motivos. Señale cuál/es _____.</li> </ul>

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Rechazo o tolerancia a la VCMN.	<p>Voy a leerle una serie de situaciones y comportamientos que pueden ocurrir en las relaciones dentro o fuera de la pareja.</p> <p>De estas ¿cuáles considera que son siempre aceptables, aceptables en algunas circunstancias o totalmente inaceptables?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprimendas, insultos, ofensas, descalificación.</li> <li>• Amenaza, intimidación, humillaciones.</li> <li>• Control de horarios y de amistades.</li> <li>• Control de los ingresos, recursos o propiedades.</li> <li>• Control del teléfono personal y redes sociales.</li> <li>• Restricción de libertad a la mujer o la niña.</li> <li>• Tocamientos y miradas lascivas.</li> <li>• Forzar relaciones sexuales.</li> </ul>
Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales.	<p>Según su opinión, en Colombia ¿qué grupo de mujeres y niñas es más vulnerable a ser víctima de violencia por parte de hombres dentro y fuera del hogar, en comparación con otros grupos sociales?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niñas y adolescentes.</li> <li>• Mujeres/niñas con discapacidad física y/o mental.</li> <li>• Mujeres adultas.</li> <li>• Mujeres adultas mayores de 60 años.</li> <li>• Mujeres del área rural.</li> <li>• Mujeres migrantes, desplazadas internas y/o refugiadas.</li> <li>• Mujeres lesbianas, mujeres trans o mujeres que integran el colectivo LGBTIQ+.</li> <li>• Mujeres afrodescendientes, indígenas o que pertenecen a grupos raciales o étnicos minoritarios.</li> <li>• Mujeres que luchan por los derechos humanos y los derechos de las mujeres.</li> <li>• Mujeres/niñas que viven en la pobreza.</li> </ul>
	<p>De los problemas sociales que voy a comentarle, ¿cuáles cree usted que están más relacionados con la violencia contra las mujeres y las niñas en Colombia?</p> <p>Seleccione 3 opciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inseguridad pública, delitos contra la vida, la integridad y la propiedad.</li> <li>• La falta de acceso a la educación de las mujeres.</li> <li>• La falta de autonomía económica de las mujeres.</li> <li>• Limitación en el goce de los derechos de las mujeres.</li> <li>• La impunidad, es decir, la falta de castigo o penas contundentes a los agresores.</li> <li>• La escasez o ausencia de políticas públicas, recursos y atención a las víctimas.</li> <li>• La cultura machista o patriarcal.</li> <li>• No sabe/No responde.</li> <li>• Otros problemas. Señale cuál/es _____.</li> </ul>

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios.	De las siguientes opciones, valore en una escala de 0 a 4 cuál es el nivel de dificultad que tienen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para acceder a recursos o pedir ayuda en su comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes de Policía en los lugares públicos.</li> <li>• Centros o comisarías para denunciar.</li> <li>• Asistencia jurídica gratuita por parte del Estado.</li> <li>• Asistencia psicológica gratuita por parte del Estado.</li> <li>• Ayuda económica y una oportunidad de empleo por parte del Estado.</li> <li>• Refugios o centros de acogida para mujeres y niñas amenazadas o que han sufrido violencia.</li> <li>• Apoyo de organizaciones de la sociedad civil.</li> <li>• Apoyo de instituciones religiosas.</li> <li>• Campañas de prevención.</li> <li>• Información acerca de cómo realizar una denuncia.</li> <li>• Otras situaciones. Señale cuál/es _____.</li> </ul>

## 4. Resumen ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de los principales hallazgos para el caso de Colombia.

### 4.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia

- El 80% de las personas consultadas percibe que la violencia está bastante o muy extendida contra la población infantil y el 77% indicó lo mismo para el caso de las adolescentes.
- Quienes respondieron a la encuesta consideran que la violencia es menor (poco extendida) en “jóvenes varones y hombres” (24%), “población LGBTIQ+” (24%) y “mujeres adultas mayores” (35%).
- Entre un 74% y un 59% de las personas consultadas indicó que las mujeres y las niñas en Colombia afrontan “bastante o muy frecuentemente” violencia en espacios públicos como “la calle, parques o en el transporte público”, “zonas apartadas o limítrofes como fronteras, etc.”, y “el lugar de trabajo o estudio”. El 60% de quienes se consultó manifestó que “la casa” es un lugar donde la VCMN ocurre de forma “bastante frecuente y muy frecuente”; el 55% manifestó lo mismo para el caso de instituciones públicas como hospitales, centros policiales, centros deportivos, entre otros; y sólo el 39% de informantes señaló que se presentan en círculos familiares y de amistad.
- El 19% de las personas consultadas dijo que en círculos familiares y de amistad nunca se ejerce VCMN, siendo ésta la única prevalencia significativa para opiniones sobre la no ocurrencia de hechos violentos contra las mujeres.
- Las mujeres, en comparación con los hombres, tienden a percibir en mayor grado la frecuencia de hechos violentos en espacios como la casa (62% mujeres, 55% hombres), el lugar de trabajo o de estudio (63% mujeres, 55% hombres), y los círculos familiares y de amistad (44% mujeres, 33% hombres).

## 4.2 Conocimiento de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad

- Los malos tratos verbales (59%), y la muerte violenta (53%) son reconocidos por la población encuestada como situaciones que suceden con frecuencia “muy o bastante” alta en el país. Además, la población encuestada considera “muy y bastante” frecuentes los golpes, contusiones, cortes, quemaduras (49%), y los controles del teléfono personal y redes sociales (47%), y las amenazas, intimidaciones y/o humillaciones (47%).
- El abuso sexual (43%), el control de horarios y amistades (43%), y los controles sobre ingresos y propiedades (40%) son las formas de violencia percibidas como menos frecuentes según las personas consultadas.
- El 81% de la población consultada coincide en que la razón principal por la que las mujeres no denuncian la VCMN es el miedo al agresor. El 53% de personas consultadas opinan que la falta de denuncias se explica porque “realizar una denuncia no sirve de nada”. Además, la falta de recursos para pagar los procesos judiciales (21%) son una razón menos relevante, según las y los informantes, que el miedo a perder su fuente de ingresos (34%) o desconocer el procedimiento para denunciar (34%).

## 4.3 Tolerancia a la VCMN

- Entre un 26% y un 22% de las personas entrevistadas considera que el control de ingresos y otros recursos, de horarios y amistades, o del teléfono personal y las redes sociales es “aceptable” o “aceptable en algunas circunstancias”.

- El 77% de las mujeres, frente al 68% de los hombres, considera inaceptables los controles de horarios y amistades; que los hombres supervisen los recursos no es aceptable para el 74% de las mujeres y para el 64% de los hombres; los hombres no aceptan el control de teléfono y redes en un 67%, al igual que el 79% de las mujeres.

## 4.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

- Los grupos percibidos por las personas entrevistadas como más vulnerables frente a la VCMN son las niñas y adolescentes (89%), mujeres y niñas en condición de pobreza (85%) y mujeres migrantes (79%). Mientras los sectores de mujeres considerados menos propensos a enfrentar formas de violencia patriarcal son las mujeres adultas mayores (64%), mujeres adultas (48%) y mujeres de la comunidad LGBTIQ+ (36%).
- El 50% de personas entrevistadas coincide en que la cultura patriarcal se encuentra en primer lugar entre los tres problemas sociales más relacionados con la VCMN. En segundo lugar, se encuentra la falta de acceso a la educación por parte de las mujeres (48%), y en tercer lugar la impunidad (45%). Considerando que problemas como la ausencia de políticas o recursos (19%) y las limitaciones en los derechos humanos (14%) figuran entre los últimos puestos de temas relativos a la violencia, la percepción sobre la impunidad se traduce en formas de violencia institucional por parte del Estado en el cumplimiento de normas establecidas.

## 4.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

- El estudio reveló que 5 de cada 10 personas identifican un vínculo estrecho entre la estructura patriarcal y la VCMN. Además, la falta de autonomía económica es percibida por el 41% de informantes como un problema relacionado con estas formas de violencia.
- La percepción de ausencia de políticas (19%) y la limitación de los derechos humanos de las mujeres (14%), están entre los temas que tienen menos relación con la VCMN. Esto en contraste con la impunidad, lo cual sugiere violencia institucional ante la falta de cumplimiento de normas ya establecidas.
- Finalmente, se destacan percepciones sobre carencias en las ayudas económicas y el acceso al empleo (58%), refugios (49%) y asistencia jurídica (47%), como recursos necesarios para que víctimas y sobrevivientes de VCMN puedan sobrellevar y superar estos acontecimientos.



## 5. Resultados

### Capítulo 1. Percepción de inseguridad frente a la violencia

**Pregunta:** ¿Qué tan extendida está la violencia en contra de cada grupo que voy a mencionarle a continuación? Puntúe en una escala del 0 al 3 en cada respuesta, donde 0 es no sabe/no contesta, 1 es poco extendida, 2 es bastante extendida y 3 es muy extendida.

La mayoría de las personas entrevistadas considera que la violencia está extendida contra menores de edad donde se incluyen niños, niñas y las adolescentes. El 80% de los/as informantes percibe que la violencia está “bastante o muy extendida” contra la población infantil y el 77% indicó lo mismo para el caso de las adolescentes. Las personas entrevistadas consideran que la violencia es menor (poco extendida) en “hombre

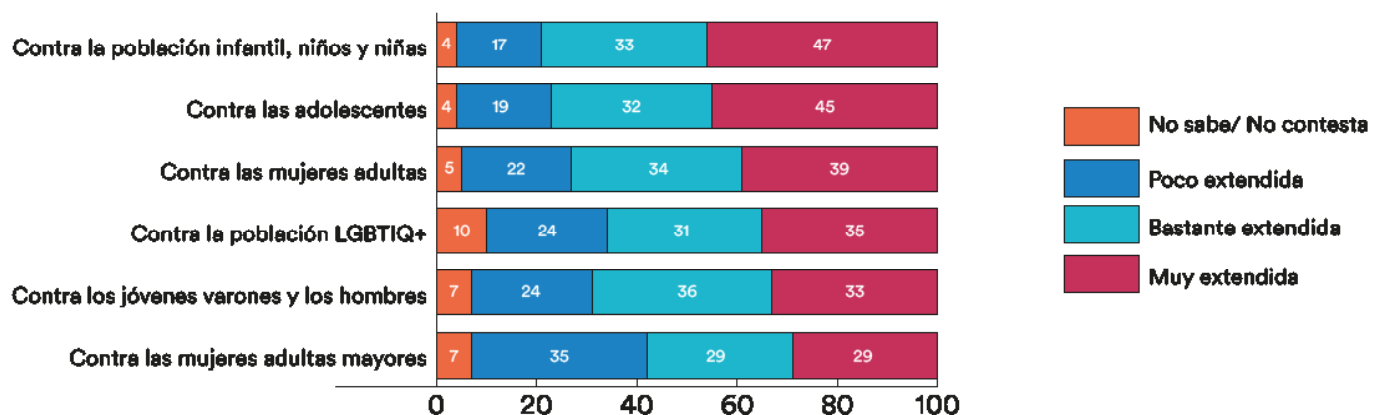
jóvenes y adultos” (24%), “población LGBTIQ+” (24%) y “mujeres adultas mayores” (35%). Es decir, aunque al menos la mitad de las respuestas apunta a que la violencia está extendida entre todos los grupos, en general se considera que las mujeres adultas mayores y las identidades sexo-genéricas sufren menos violencia que los hombres jóvenes y adultos.

Al contrastar las opiniones por región, se identificó que quienes viven en el área metropolitana perciben que la violencia está “muy extendida” en mayor medida que las personas de otras zonas del país. Se observan diferencias significativas en el caso de la violencia contra la población LGBTIQ+ (10 puntos porcentuales o puntos), mujeres adultas (11 puntos) y contra los hombres (13 puntos).

Sumado a lo anterior, la edad es un factor importante en la forma que se percibe la violencia hacia ciertos grupos. Además de una tendencia creciente, conforme aumenta la edad de las personas entrevistadas, se observaron importantes

Gráfico 1

Percepción de que tan extendida está la violencia en contra de diferentes grupos sociales  
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia, cuadro estadístico 2 y 3.



diferencias entre los porcentajes de informantes entre 18 y 24 años y de más de 40 años quienes consideran la violencia como bastante y muy extendida contra las adolescentes (7 puntos), contra niñas y niños (13 puntos) y contra los hombres (12 puntos).

En ese sentido, existe menor sensibilidad en grupos de mayor edad y fuera del área metropolitana hacia las adultas mayores y población LGBTIQ+, a pesar de que constituyen poblaciones muy vulnerables frente a la violencia, en contraste con los hombres jóvenes y adultos, lo cual podría responder a un sesgo en el acceso a la información sobre las manifestaciones de violencia ejercida contra adultas mayores y población LGBTIQ+ o a un contexto social de violencia en espacios donde participan mayoritariamente los hombres.

**Pregunta:** *Refiriéndonos a la violencia contra las mujeres y las niñas en Colombia, ¿En qué situaciones cree usted que es ejercida con mayor o menor frecuencia?*

En línea con los hallazgos de la pregunta anterior, entre un 74% y un 59% de las personas entrevistadas indicó que las mujeres y las niñas en Colombia afrontan “bastante o muy frecuentemente” VCMN en espacios públicos como “la calle, parques o en el transporte público”, “zonas apartadas o limítrofes como fronteras, etc.”, y “el lugar de trabajo o estudio”.

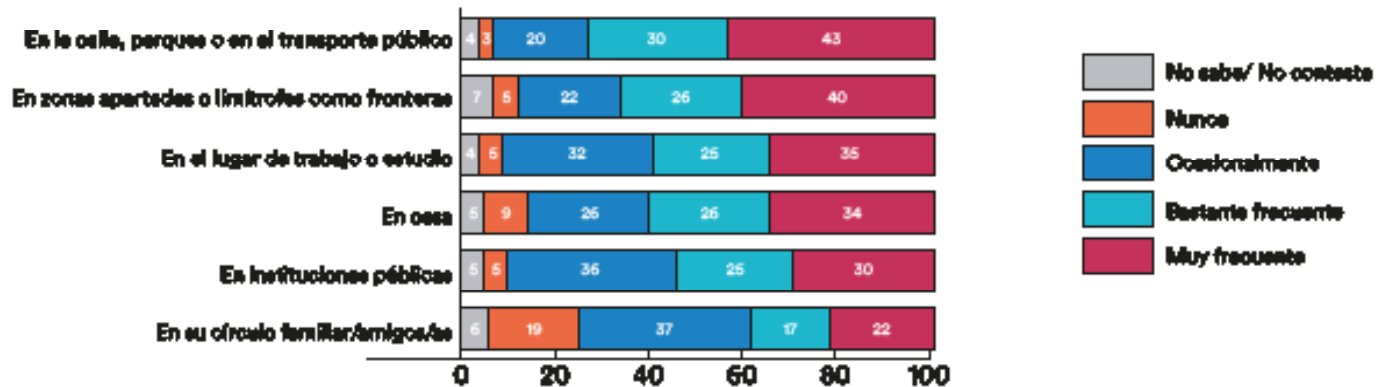
En cuanto a los espacios privados, el 60% de la población encuestada indicó que “la casa” es un lugar donde la VCMN ocurre de forma “bastante frecuente y muy frecuente”. La percepción de que estos hechos ocurren con “muchacha o bastante frecuencia” en instituciones públicas como hospitales, centros policiales, centros deportivos, entre otros, es del 55%. Además, sólo el 39% de las personas consultadas señaló que se presentan en círculos familiares y de amistad. Aunque las percepciones sobre la frecuencia de la VCMN son, en general, altas, al contrastar espacios como la calle y la casa o el trabajo, las instituciones públicas y los círculos de intimidad, se identifica una tendencia a percibir que los espacios privados podrían ser menos peligrosos para las mujeres.

Por otro lado, una menor percepción de la violencia en los círculos familiares y de amistad, entra en contradicción con una alta percepción del riesgo en la casa, el trabajo y la educación, lo cual sugiere que las personas identifican los lugares en los que ocurre la violencia, sin problematizar las dinámicas sociales que se vinculan a dichas frecuencias.

Aunado a la idea anterior, el 19% de informantes indicó que en círculos familiares y de amistad nunca se ejerce VCMN, siendo ésta la única

Gráfico 2

**Frecuencia con la que sucede la violencia en contra de las mujeres o las niñas, según situaciones**  
**-Porcentaje, n=1200-**



Fuente: elaboración propia con base a los cuadros estadísticos 3-5.

prevalencia significativa para opiniones sobre la no ocurrencia de hechos violentos contra las mujeres. Además, para este espacio en particular, mientras el 44% de mujeres considera que la violencia ocurre con bastante o mucha frecuencia, sólo el 33% de los hombres comparte dicha opinión.

Entre las distancias significativas en las respuestas según género, destaca que el 62% y el 63% de mujeres entrevistadas indicó que la casa y el lugar de trabajo o estudio, respectivamente, son espacios donde ocurre la VCMN, mientras que sólo el 55% de los hombres comparte esta opinión para ambos lugares. Ello sugiere que, tanto en espacios privados, relaciones de cercanía, como en el ámbito educativo y laboral, las mujeres perciben mayor prevalencia de hechos violentos contra ellas que los hombres.

Al respecto del nivel educativo, se observa que mientras el 51% y el 25% de personas con educación superior considera que la VCMN ocurre de forma “bastante o muy frecuente”, en el lugar de estudio y los círculos de amistad y familia, respectivamente, el 63% y el 51% de personas

que han completado la primaria opinan lo mismo para cada uno de estos espacios. Por lo anterior, no podría concluirse que una mayor percepción sobre este tipo de hechos se relacione con niveles superiores de escolaridad.

## Capítulo 2. Comprensión de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad

**Pregunta:** *En las relaciones personales o íntimas ¿con qué frecuencia cree usted que suceden las situaciones que voy a leerle? En una escala del 0 al 4, donde 0 es no sabe, 1 es nada frecuente, 2 es poco frecuente, 3 es bastante frecuente, 4 es muy frecuente, puntúe cada situación.*

Los malos tratos verbales (59%), y la muerte violenta (53%) o femicidio/feminicidio, son reconocidos por la población encuestada como situaciones que suceden con alta frecuencia en el país. Se encontró que, la frecuencia con la que las mujeres reconocen que suceden los femicidios/feminicidios es mayor (56%), en comparación con la de los hombres (50%). Esto ocurre también con los malos tratos verbales, que presenta una diferencia de siete puntos, siendo mayor la percepción en mujeres.

Los golpes, contusiones, cortes, quemaduras y otros tipos de maltratos físicos ocupan el tercer lugar de las situaciones que más ocurren “bastante o muy frecuente” en las relaciones personales o íntimas, según 49% de las personas informantes. Esta percepción crece conforme avanza la edad, entre aquellas personas que tienen 40 años o más, el porcentaje que considera que esto sucede de manera muy frecuente es 7 puntos más, que aquellas que tienen menos de 24 años.

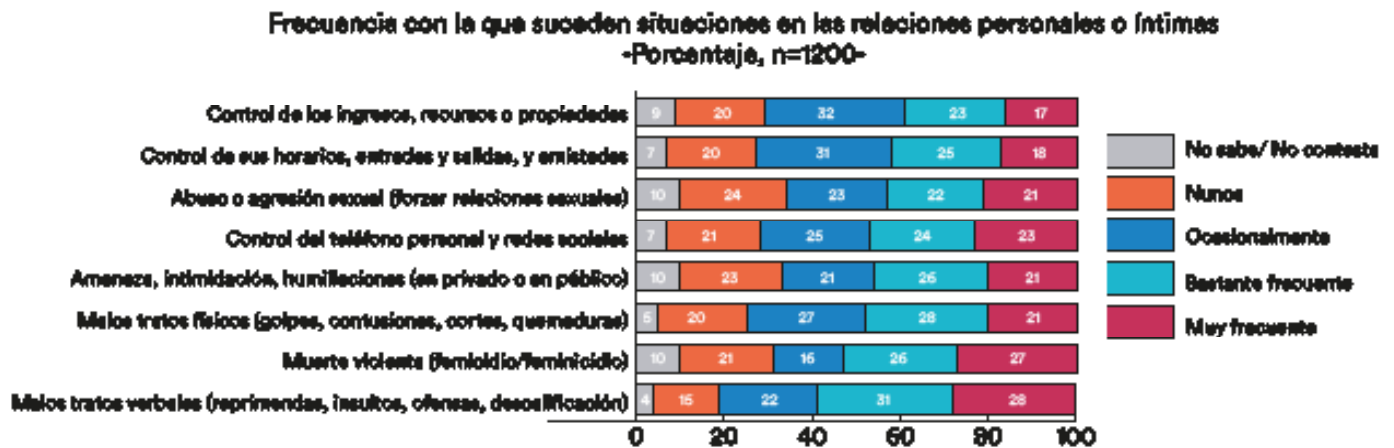
Manifestaciones de la VCMN como los controles del teléfono personal y redes sociales y las amenazas, intimidaciones y/o humillaciones en ámbitos públicos o privados, son percibidas por el 47% de la población consultada como bastante frecuentes o muy frecuentes. Este porcentaje no presenta diferencias significativas por sexo de la persona entrevistada<sup>3</sup>.

Se observa una tendencia creciente, en relación con la edad de las personas entrevistadas, a percibir bastante o muy frecuentemente el control de redes sociales y teléfonos móviles. Un 43% en personas de 18 a 24 años, 45% entre 25 y 39 años, y 50% en mayores de 40 años, mostrando una diferencia de 7 puntos entre las personas menores de 24 y las mayores de 40 años. En cuanto a las humillaciones e intimidaciones se encontró una diferencia de 7 puntos en la percepción de esta manifestación de violencia como “muy frecuente” entre hombres (17%) y mujeres (24%).

El abuso sexual está en el sexto lugar de los niveles de percepción para el total de las personas entrevistadas, pero es el cuarto tipo de VCMN calificado como “muy frecuente” según las mujeres informantes (25%). Esto con una diferencia significativa de 8 puntos en contraste con los hombres.

<sup>3</sup> 47% para hombres y mujeres, en el caso de los controles sobre el teléfono; 45% en hombres y 49% en mujeres, para el caso de las humillaciones.

Gráfico 3



Fuente: elaboración propia con base a los cuadros estadísticos 6 y 7.

**Pregunta:** ¿Por qué cree que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas por parte de parejas, exparejas o por personas desconocidas? Señale los tres (3) motivos que considera más frecuentes.

El 81% de la población consultada coincide en que la razón principal por la que las mujeres no denuncian la VCMN es el miedo al agresor. Esta percepción presenta diferencias poco significativas según sexo, edad o nivel de escolaridad, por lo que se puede inferir que las personas informantes son conscientes de que la VCMN está mediatizada por el miedo y la intimidación tanto en relaciones de cercanía como entre personas desconocidas.

También, la opinión “realizar una denuncia no sirve de nada”, compartida por el 53% de las personas que participaron en la encuesta, está en segundo lugar entre las razones más importantes, pero su prevalencia disminuye significativamente entre las personas que cuentan con niveles de educación superior (46%) en relación con quienes han completado primaria (53%) o secundaria (57%).

Los hombres entrevistados consideran que las mujeres no denuncian la violencia por miedo a perder sus ingresos que por no saber seguir el procedimiento. No obstante, las mujeres indicaron que desconocer los procesos es una causa más importante, y se observa una diferencia de 9 puntos en favor de las personas con educación primaria que comparten esta opinión en relación con quienes han completado la educación superior.

Las justificaciones relativas a los recursos para enfrentar procesos judiciales, el temor a lo que opinen otras personas y no querer dañar al victimario, son percibidas como importantes por porcentajes menores de informantes. Sin embargo, cabe destacar que las personas entre 18 y 24 años superan en 11 puntos a las mayores de 40 en cuanto a la percepción de las opiniones ajenas como causa relevante por las que las mujeres no denuncian.

Tabla 1

Percepción de las razones por las que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas  
-Porcentaje, principales razones-

Razones principales	Total	Sexo		Edad			Educación		
		Masc	Fem	18-24	25-39	+40	Prim	Sex	Sup
Por miedo al agresor conocido o desconocido.	81	82	80	80	81	81	79	82	81
Porque realizar una denuncia no sirve de nada.	53	50	56	52	53	53	53	57	46
Por no saber cómo hacer el procedimiento.	34	34	34	31	29	38	39	33	30
Por miedo a perder su fuente de ingreso / sustento.	34	37	32	38	33	34	36	31	39
Por falta de recursos para pagar el proceso judicial.	21	22	21	21	22	21	21	23	18
Por lo que puedan pensar los demás.	18	19	18	27	18	16	20	16	20
Por no querer hacer daño al agresor.	15	14	16	13	19	13	20	13	14
n	1200	573	627	195	424	581	340	573	287

**Fuente:** elaboración propia con base al cuadro estadístico 8.

## Capítulo 3. Tolerancia a la VCMN

**Pregunta:** De las situaciones y comportamientos que voy a leerle a continuación, que pueden ocurrir en las relaciones dentro o fuera de la pareja, ¿cuáles considera siempre aceptables, aceptables en algunas circunstancias o totalmente inaceptables?

Entre un 26% y un 22% de las personas entrevistadas considera que el control de ingresos y otros recursos, de horarios y amistades, o del teléfono personal y las redes sociales es “aceptable” o “aceptable en algunas circunstancias”. Esto convierte a estas situaciones en las formas de VCMN más toleradas entre quienes participaron en la consulta.

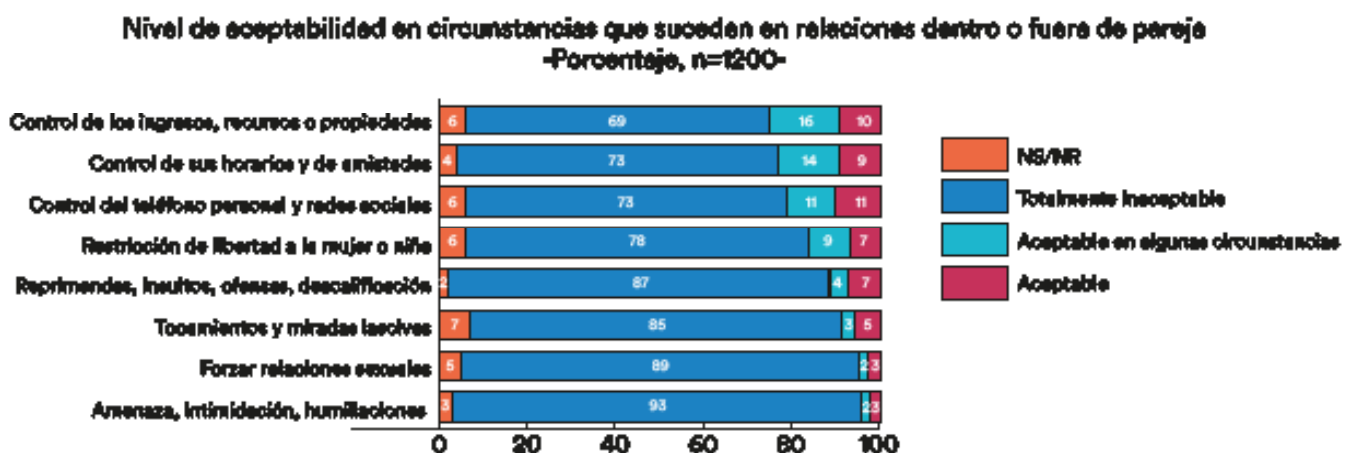
El 77% de las mujeres, frente al 68% de los hombres, considera inaceptables los controles de horarios y amistades; que los varones supervisen los recursos no es aceptable para el 74% de las mujeres y para el 64% de los hombres; los hombres no aceptan el control de teléfono y redes en un 67%, al igual que el 79% de las mujeres. En

ese sentido, se identificó que hay de 9 a 12 puntos de diferencia, en favor de la población femenina encuestada, que expresa una menor tolerancia a estas formas de control, por parte de los hombres sobre dichos aspectos de la vida de las mujeres. También se encontraron importantes diferencias respecto a la menor tolerancia sobre el control en relación con los niveles de educación. En el caso de los controles sobre redes y el teléfono, las personas con primaria (64%) consideran inaceptables estas conductas en menor medida que las personas que cuentan con educación superior (81%).

Lo anterior sugiere que existe una naturalización de la vigilancia o la supervisión de los hombres en las relaciones y acceso a los recursos por parte de las mujeres, aspectos que constituyen barreras para garantizar la autonomía femenina, así como importantes señales de alerta en el desarrollo de formas de violencia para las que se percibe menor tolerancia o que terminan cobrando la vida de las mujeres.

Por otro lado, la mayoría de las personas consultadas coincide en que son totalmente inaceptables las amenazas, intimidaciones y humillaciones (93%), así como forzar relaciones sexuales (89%).

Gráfico 4



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 9 y 10.

Además, las personas califican como inaceptables en tercer lugar, las reprimendas, insultos, ofensas, descalificaciones (87%), y en cuarto lugar los tocamientos y miradas lascivas (85%).

Según los resultados obtenidos, existen menores niveles de tolerancia hacia las formas de violencia sexual (forzar relaciones sexuales y tocamientos) y las restricciones a la libertad por parte de personas que tienen educación superior respecto de quienes cuentan sólo con educación primaria. Estas diferencias son de 10 puntos para relaciones sexuales forzadas, 14 puntos para la restricción de la libertad, y 15 puntos para casos de tocamientos y miradas lascivas.

Aunque los resultados evidencian consenso general en la inaceptabilidad de las formas más directas de VCMN<sup>4</sup>, también se encontraron diferencias significativas que sugieren mayor tolerancia hacia la violencia debido al género y a los niveles educativos con los que cuentan las personas informantes, donde las personas con menor escolaridad y los hombres figuran como más tolerantes ante estos hechos violentos.

---

4 Incluyendo formas físicas y psicológicas que suelen ser más visibles que los controles sobre distintos aspectos de la cotidianidad de las mujeres o la violencia patrimonial. No obstante, se entienden las formas visibles e invisibles de violencia como encadenadas y constitutivas de la VCMN.



## Capítulo 4. Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

**Pregunta:** Según su opinión, en el país ¿qué grupo de mujeres y niñas es más vulnerable a ser víctima de violencia por parte de hombres dentro y fuera del hogar, en comparación con otros grupos sociales?

Las personas entrevistadas coinciden en que el grupo más vulnerable frente a la VCMN son las niñas y las adolescentes, en esta opinión no se encontraron diferencias significativas según características como el sexo, la edad, o la educación; coincidiendo con los hallazgos de la primera pregunta.

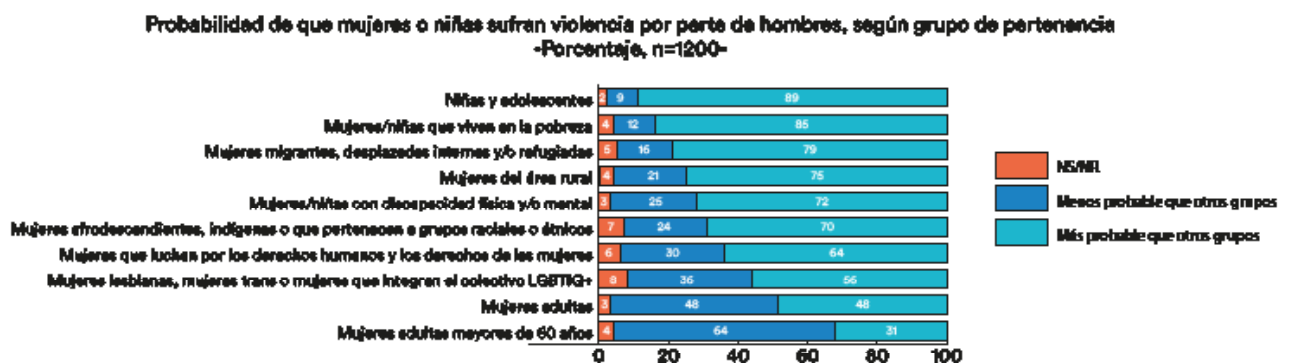
El grupo de mujeres y niñas en situación de pobreza se encuentra calificado como el segundo más vulnerable para el 85% de la población consultada. Cabe destacar que esta sensibilidad, respecto al riesgo a sufrir más violencia debido a la situación socioeconómica, es una apreciación que se intensifica en la población entrevistada que cuenta con educación superior (89%).

Los siguientes grupos considerados entre los más propensos a sufrir VCMN son las mujeres migrantes, desplazadas internas y refugiadas (79%), y las mujeres que viven en áreas rurales (75%), y estas percepciones también se incrementan conforme aumenta el nivel académico de la persona informante.

En relación con el grupo “mujeres afrodescendientes”, se identificó una diferencia entre personas con primaria y educación superior de 14 puntos, en favor del segundo grupo, para mayor percepción del riesgo. Este comportamiento podría responder a una mayor sensibilidad de la población con educación superior desarrollada a partir de un mejor acceso a la información sobre la VCMN que enfrentan mujeres pertenecientes a grupos raciales o étnicos, donde ocurre una intersección entre el racismo y el sexismo normalizada en la sociedad colombiana.

Para los casos “mujeres adultas”, “mujeres adultas mayores”, esta relación se invierte. El 58% y el 71% de personas con educación superior indicaron que es menos probable que las mujeres adultas y adultas mayores, respectivamente, sufran VCMN, siendo estos los sectores para los que se percibe menor vulnerabilidad, por debajo, inclu-

Gráfico 5



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 11, 12 y 13.



so, de las mujeres que luchan por los derechos humanos (el 30% lo califica como “menos probable”) y las mujeres sexualmente diversas (el 36% lo califica como “menos probable”).

Mientras el 76% de personas en el área Metropolitana considera a las mujeres y niñas con discapacidad entre los grupos más vulnerables, sólo el 70% de personas que habitan en la periferia comparten esta opinión.

**Pregunta:** *De los problemas sociales que voy a comentarle, ¿cuáles cree usted que están más relacionados con la violencia contra las mujeres y las niñas en nuestro país? Seleccionar 3 opciones.*

El 50% de personas entrevistadas coincide en que la cultura patriarcal se encuentra entre los tres problemas sociales más relacionados con la VCMN. Cabe destacar que las diferencias en las percepciones según región, sexo, edad y educación no resultaron significativas en general.

En segundo lugar, se encuentra la falta de acceso a la educación por parte de las mujeres, y en tercer lugar la impunidad. Estos resultados indicarían cierta insatisfacción de las personas entrevistadas con el Estado a la hora de aplicar sanciones contra la VCMN.

Considerando que problemas como la ausencia de políticas o recursos (19%) y las limitaciones en los derechos humanos (14%) figuran entre los últimos puestos de temas relativos a la violencia, la percepción sobre la impunidad se traduce en formas de violencia institucional por parte del Estado en el cumplimiento de normas establecidas. Otra razón que está en la mente de las personas, vinculada a una estructura patriarcal, es la dependencia económica de las mujeres respecto de los hombres, lo cual limita los poderes de negociación que tienen las personas en las relaciones de poder dentro y fuera de los hogares.

Las personas reconocen que los hechos de VCMN se relacionan con un contexto de inseguridad general que podrían asociarse con otros crímenes perpetrados contra las mujeres y niñas por razones de género, como los perpetrados por el crimen organizado.

Tabla 2

**Problemas sociales relacionados con la violencia contra la mujer**  
-Porcentaje, n=1200-

Problema	Total	Sexo		Edad			Educación		
		Masc	Fem	18-24	25-39	+40	Prim	Sex	Sup
La cultura machista o patriarcal.	50	53	47	58	48	48	51	45	58
La falta de acceso a la educación de las mujeres.	48	44	52	43	47	51	50	49	45
La impunidad (falta de castigo o penas contundentes).	45	46	44	36	47	47	44	42	52
La falta de autonomía económica de las mujeres.	41	40	41	41	39	42	40	41	41
La inseguridad pública (delitos contra la vida, integridad).	41	38	44	54	42	36	36	48	34
La escasez o ausencia de políticas, recursos.	19	21	17	14	20	20	21	16	21
Limitación en el goce de los derechos de las mujeres.	14	13	14	18	16	10	14	14	12
n	1200	573	627	195	424	581	340	573	287

**Fuente:** elaboración propia con base al cuadro estadístico 14.

## Capítulo 5. Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

**Pregunta:** De las siguientes opciones, valore en una escala de 0 a 4 cuál es el nivel de dificultad que tienen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para acceder a recursos o pedir ayuda en su comunidad, donde 0 es no sabe, 1 es nada o muy poco accesible, 2 suele ser accesible, 3 es bastante accesible, y 4 es muy accesible.

Las ayudas económicas por parte del Estado y el acceso al empleo (58%), los refugios (49%) y la asistencia jurídica (47%) figuran entre los apoyos menos accesibles para que víctimas y sobrevivientes puedan reparar los derechos vulnerados producto de la VCMN.

Las personas entrevistadas tienden a percibir más esta insuficiencia conforme aumenta su nivel educativo. Una hipótesis sobre este hallazgo sugiere que las personas con mayor nivel educativo conocen más sobre los recursos a los que pueden acceder las víctimas y, por tanto, pueden, percibir su carencia, accesibilidad, o las barreras existentes.

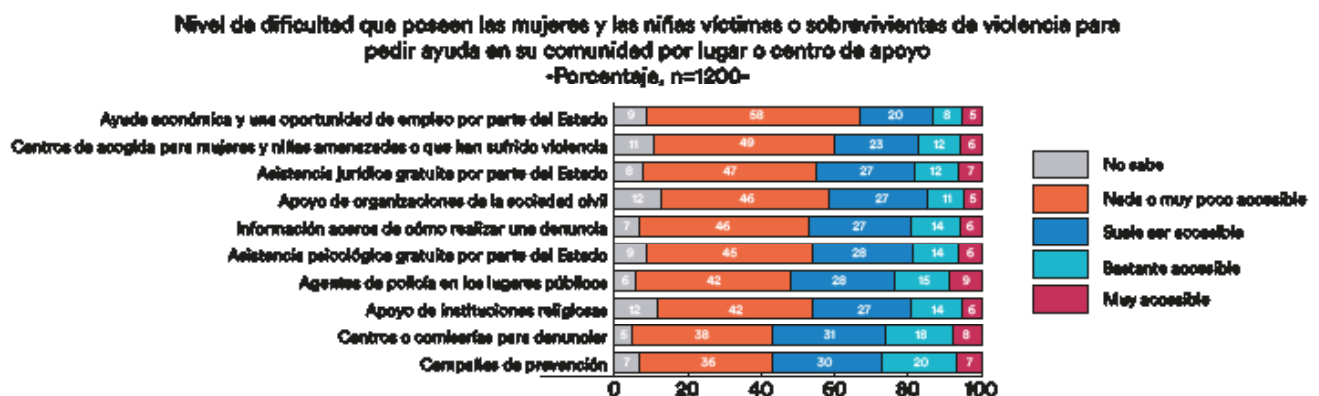
El apoyo de organizaciones de la sociedad civil para el 46% de las personas entrevistadas suele ser “nada o muy poco accesible” para que las mujeres y niñas víctimas o sobrevivientes de violencia soliciten ayuda.

Un 46% de la población indicó que “no hay acceso” a la información para poder entender el proceso para realizar una denuncia. Este porcentaje es mayor entre las personas que cuentan con al menos un año de educación superior (52%), lo que sugiere que, a mayor nivel educativo aumenta la percepción de falta de información por parte de autoridades. Además, el 36% de las personas entrevistadas indicó que “no hay acceso” a campañas de prevención contra la violencia.

A lo anterior se suma que, el 45% percibe una dificultad alta para pedir ayuda a programas de asistencia psicológica por parte del Estado, y que un 42% considera que no suele ser accesible el apoyo por parte de los agentes de policía en los lugares públicos.

Finalmente, considerando las percepciones “bastante accesible” o “muy accesible”, las personas entrevistadas consideran que el apoyo de las organizaciones religiosas (20%) es más frecuente que el apoyo de las organizaciones de la sociedad civil (16%).

Gráfico 6



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 15, 16 y 17.

## 6. Conclusiones

### 6.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia

Mientras la mayoría de la población entrevistada percibe mayor incidencia de la violencia contra las niñas y adolescentes, también se considera que las mujeres adultas mayores y la población LGBTQI+ sufren menos violencia que los hombres jóvenes y adultos. En ese sentido, existe menor sensibilidad hacia las adultas mayores y población LGBTQI+, a pesar de que constituyen poblaciones muy vulnerables frente a la violencia, lo cual podría responder a un sesgo en el acceso a la información sobre las manifestaciones de violencia ejercida contra estos grupos o a un contexto social de violencia en espacios donde participan mayoritariamente los varones.

Aunque las percepciones sobre la frecuencia de la VCMN son, en general, altas al contrastar espacios como la calle y la casa o el trabajo, las instituciones públicas y los círculos de intimidad, se identifica una tendencia a percibir que los espacios privados podrían ser menos peligrosos para las mujeres. No obstante, tanto en espacios privados, relaciones de cercanía, como en el ámbito educativo y laboral, las mujeres perciben mayor prevalencia de hechos violentos contra ellas que los hombres.

Por otro lado, una menor percepción de la violencia en los círculos familiares y de amistad, entra en contradicción con una alta percepción del riesgo en la casa, el trabajo y la educación, lo cual sugiere que las personas identifican los lugares en los que ocurre la violencia, sin problematizar las dinámicas sociales que se vinculan a dichas frecuencias.

### 6.2 Comprensión de la VCMN y del riesgo (vulnerabilidad)

La percepción de los controles sobre distintos aspectos de la vida de las mujeres es menor que otras formas de VCMN como los golpes, los malos tratos verbales y los feminicidios. Debido a que todas estas formas de violencia implican ciertos niveles de control de los agresores sobre las víctimas, considerando los contrastes entre la percepción de mayor violencia en la casa y el trabajo o el estudio que en círculos de intimidad y confianza, se interpreta que existe una invisibilización y normalización de las formas de violencia que podría ocurrir, por su naturaleza, con mayor facilidad en los círculos de cercanía, manifiestas como el control sobre la vida, el tiempo, las relaciones y otros recursos de las mujeres.

Entre participantes de la encuesta, existe una percepción mayoritaria de que las mujeres no denuncian la violencia por miedo al agresor. De lo cual se desprende que las personas informantes son conscientes de que la VCMN está mediada por el temor y la intimidación tanto en relaciones de cercanía como entre personas desconocidas.

Además, más de la mitad de las personas consultadas expresan desconfianza ante los procedimientos de denuncia y las instituciones de justicia al asegurar que “realizar una denuncia no sirve para nada”.

### 6.3 Tolerancia a la VCMN

Los controles de distintos aspectos en la vida de las mujeres (teléfono, redes, amistades, recursos) son las formas de VCMN más toleradas entre quienes participaron en la consulta y son las mujeres entrevistadas quienes menos las toleran. Esto, aunado a la percepción de menor prevalen-

cia entre estas formas de VCMN, además de la consideración de que la violencia en círculos de cercanía es menos frecuente, implica la normalización e invisibilización de estas manifestaciones que, están estrechamente vinculadas con otras expresiones violentas menos toleradas (humillaciones, abuso sexual, descalificaciones, etc.).

## 6.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

Existe menor sensibilidad, entre la población entrevistada, hacia la vulnerabilidad ante la violencia en las poblaciones de adultas mayores y mujeres de la comunidad LGBTQ+. Estas consideraciones son coincidentes con las opiniones en relación con el alcance de la violencia. Por lo anterior, se destaca ausencia de información respecto de la vulnerabilidad asociada la intersección entre vejez, e identidad sexo genérica y la violencia patriarcal.

Se identifica una percepción de violencia institucional sustentada en desconfianza ante las instituciones sociales a la hora de relacionar la VCMN con otros problemas sociales. Pareciera que las personas reconocen la existencia de políticas y normas, pero consideran que existen altos niveles de impunidad y falta de información.

La problemática más asociada con la VCMN es el sistema patriarcal. En ese sentido las personas informantes dan cuenta de que viven en una sociedad que es estructuralmente violenta contra las mujeres y que distintas manifestaciones de esa violencia se justifican por medio de la cultura y las tradiciones.

## 6.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

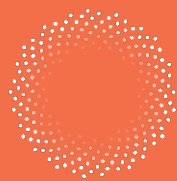
Se perciben accesibles los centros para denunciar, que, a pesar de ser una herramienta útil y necesaria, puede estar siendo subutilizada por una eventual desconfianza de las personas hacia la institucionalidad pública.

Las campañas de prevención de la violencia también se consideran accesibles, sin embargo, se presumen insuficientes dada una invisibilización de formas de VCMN, en el ámbito privado y contra poblaciones clave como las mujeres adultas mayores y las mujeres LGBTQ+, los apoyos como ayudas económicas y oportunidades de empleo, la asistencia jurídica y los lugares seguros, que les permita a las mujeres huir de la violencia en casa, son percibidos como más escasos.

## Referencias

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill educación.

Activemos el cambio.  
Desactivemos la violencia.



Iniciativa  
Spotlight

**Iniciativa Spotlight – Programa Regional para América Latina**