

Estudio de caso de El Salvador

# Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina

Iniciativa Spotlight – Programa Regional para América Latina

Activemos el cambio.

Desactivemos la violencia.



Una iniciativa de las Naciones Unidas financiada por la Unión Europea



**Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina. Estudio de caso de El Salvador.**

Esta publicación se ha realizado bajo el programa conjunto de la Iniciativa Spotlight y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en América Latina y El Caribe.

© 2022, PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

© 2022, Iniciativa Spotlight

Todos los derechos reservados.

Las opiniones expresadas en esta publicación pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones del PNUD, de la Iniciativa Spotlight, o de los Estados Miembros de la ONU.

Esta publicación puede ser usada libremente para uso no comercial y de uso justo, con el adecuado reconocimiento al PNUD y a la Iniciativa Spotlight. Cualquier otro uso debe ser autorizado de manera escrita por el PNUD, previa solicitud de permiso por escrito. Todo uso del contenido, en su totalidad o en partes, en copias impresas o electrónicas, inclusive en cualquier forma de visualización en línea, deberá incluir la atribución al PNUD y la Iniciativa Spotlight, por su publicación original.

Esta publicación debe citarse como: *Programa Regional de la Iniciativa Spotlight para América Latina. (2021). Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina. Estudio de caso de El Salvador*

# Créditos

## **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en América Latina y el Caribe**

### **Dirección**

José Cruz-Osorio, *Gerente del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe*

### **Coordinación técnica**

Guillermina Martin, *Líder de Equipo Regional de Género a.i. del PNUD*

Sebastián Essayag, *Especialista en políticas de género para la eliminación de la violencia contra las mujeres del PNUD*

### **Apoyo**

Camila Arguedas Najarro, *Asistente de Programas del Equipo Regional de Género del PNUD*

Rocío Rodríguez Martínez, *Consultora especialista en género y violencia contra las mujeres y las niñas, PNUD*

---

## **Encuesta liderada por La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID-Gallup)**

### **Supervisión**

Bryan Andres Ureña Monge, *Estadístico, Analista senior*

### **Redacción de informe**

Daniela Jiménez Montero, *Economista, Analista senior*

### **Apoyo**

Sergio Fonseca Mora, *Tecnólogo de la información, Procesamiento de datos*

---

## **Apoyo y asistencia de la Oficina de País**

### **PNUD El Salvador**

Laura Rivera, *Oficial de Programa – Gobernanza*

Silvia Reyes, *Coordinadora de la Iniciativa Spotlight*

---

### **Coordinación de diseño y publicación**

Vanessa Hidalgo y Carolina Cornejo (PNUD)

### **Revisión de estilo**

Sara Castaño Ríos y Manuel Moguer Terol a través de ONU Voluntarios

### **Diseño y diagramación**

Cristina Sánchez a través de ONU Voluntarios

# Índice

<b>Contexto.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Metodología.....</b>	<b>6</b>
1.1. Objetivo general.....	6
1.2. Objetivos específicos.....	6
1.3. Población de estudio.....	6
1.3.1. Selección de la muestra y características.....	6
1.4. Enfoque.....	7
1.5. Recolección de la información y supervisión.....	7
1.5.1. Las personas supervisoras.....	7
1.5.2. Fechas y horarios de recolección.....	7
1.5.3. Supervisión de la información.....	7
1.5.4. Procesamiento de datos.....	8
1.5.5. Margen de error y nivel de confianza.....	8
<b>2. Marco conceptual.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Análisis de variables.....</b>	<b>11</b>
<b>4. Resumen ejecutivo.....</b>	<b>13</b>
4.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	13
4.2 Conocimiento de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad.....	13
4.3 Tolerancia a la VCMN.....	14
4.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN) .....	14
4.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	14
<b>5. Resultados.....</b>	<b>15</b>
Capítulo 1. Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	15
Capítulo 2. Comprensión de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad.....	18
Capítulo 3. Tolerancia a la VCMN.....	21
Capítulo 4. Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN).....	22
Capítulo 5. Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	25
<b>6. Conclusiones.....</b>	<b>26</b>
6.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	26
6.2 Comprensión de la VCMN y del riesgo (vulnerabilidad) .....	26
6.3 Tolerancia a la VCMN.....	27
6.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN).....	27
6.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	28
<b>Referencias.....</b>	<b>29</b>

## Contexto

La Iniciativa Spotlight (IS) es una alianza de las Naciones Unidas que cuenta con el generoso apoyo de la Unión Europea y responde a todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas (VCMN) y prácticas nocivas. El Programa Regional para América Latina de la IS se enfoca en prevenir, responder, atender y, como meta, eliminar la VCMN y su manifestación más extrema: el femicidio/feminicidio<sup>1</sup>.

En este marco, uno de los objetivos del Programa Regional es investigar acerca de la comprensión social (percepción), los factores de riesgo (vulnerabilidad) y la percepción de seguridad o inseguridad (protección/desprotección) frente a la VCMN, incluido el femicidio/feminicidio (VCMN+FF), tanto en el ámbito doméstico como en el ámbito público, especialmente durante el último año atravesado por la pandemia por COVID-19.

El presente estudio aporta elementos para la identificación de acciones de protección o disminución de los factores de riesgo, así como para la orientación de políticas públicas en la prevención y el tratamiento de la VCMN+FF.

Bajo este contexto, en mayo del 2021 La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID-Gallup) llevó a cabo una encuesta nacional en ocho países<sup>2</sup> de la región. Para ello se utilizó un cuestionario estructurado que responde al marco teórico elaborado por la IS, el cual fue aplicado de manera telefónica por personal capacitado en la técnica de recolección de datos.

Es importante mencionar que, en virtud de la sensibilidad de algunos temas contenidos en la entrevista y con el fin de lograr una mayor empatía y confianza por parte del entrevistado, la mayoría del personal que participó en la etapa de recolección de datos fueron mujeres.

El presente informe muestra los resultados para El Salvador.

---

1 En ocasiones se utiliza como sinónimo el término “femicidio” debido a que en otros países esta es la figura existente en el código penal, no obstante, se destaca que para el caso de El Salvador el término legal es el “feminicidio”.

2 Argentina, República plurinacional de Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras y México.

# 1. Metodología

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

## 1.1. Objetivo general

Comparar, mediante preguntas de opinión, la situación de la violencia contra las mujeres y las niñas, incluido el femicidio/feminicidio.

## 1.2. Objetivos específicos

Conocer la percepción y actitudes de los ciudadanos y las ciudadanas acerca de la situación de violencia desde cinco enfoques conceptuales:

1. Percepción de la violencia, seguridad y riesgo.
2. Conocimiento de los factores de vulnerabilidad.
3. Rechazo o tolerancia a la VCMN.
4. Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales.
5. Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios.

## 1.3. Población de estudio

Consiste en todas las personas mayores de 18 años, residentes en el país durante las fechas de recolección de datos y que cuentan con teléfono celular activo propio.

### 1.3.1. Selección de la muestra y características

Se realizaron 1.200 entrevistas distribuidas por todo el territorio nacional. Para lograrlo, se em-

pleó un muestreo de teléfonos celulares que generó automática y aleatoriamente los números a contactar, utilizando como base los primeros cuatro dígitos del número y añadiendo los últimos cuatro al azar. Esto permite que todos los números celulares activos tengan similares probabilidades de ser elegidos.

El método citado fue escogido por dos razones: en primer lugar cumple con los requisitos meto-

Caracterización de la muestra -Porcentajes-	
<b>Región</b>	
San Salvador (departamento)	30%
Resto del país <sup>(1)</sup>	70%
n	1200
<b>Sexo</b>	
Masculino	46%
Femenino	54%
n	1200
<b>Edad</b>	
18-24	21%
25-34	21%
35-44	20%
45-54	15%
55+	23%
n	1200
<b>Educación</b>	
Primaria	58%
Secundaria	31%
Superior	12%
Total porcentual	100%
n	1200

(1) La categoría resto agrupa todas las otras zonas de El Salvador fuera del departamento de San Salvador.

dológicos que exige un estudio formal de investigación estadística; y, en segundo lugar, porque ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en otros países en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

## 1.4. Enfoque

Esta investigación busca comparar, mediante preguntas de opinión, la situación de la VCM+FF, por lo que el enfoque de la investigación se planteó de manera cuantitativa, realizando entrevistas telefónicas a los ciudadanos y las ciudadanas mayores de 18 años residentes en el país.

Hernández Sampieri y Mendoza, en su libro Metodología de la investigación (2018;41), indican que el enfoque de ruta cuantitativa es:

*“Un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna etapa. Parte de una idea que se delimita y, una vez acotada, se generan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica”<sup>3</sup>.*

## 1.5. Recolección de la información y supervisión

Para la adecuada recolección de datos, CID-Gallup utilizó tabletas programadas con un cuestionario pre estructurado con preguntas cerradas, es decir, con posibles respuestas ya establecidas; y con preguntas abiertas en las que la per-

sona entrevistada puede dar cualquier respuesta que represente su opinión.

Las personas encargadas de recopilar la información en el centro de atención telefónica, además de tener facilidad de palabra, buena presentación y facilidad de aprendizaje, debían haber completado al menos la educación secundaria y haber recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. Además, en muchos de los casos, quienes realizaron las encuestas también contaban con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

### 1.5.1. Las personas supervisoras

Las personas que supervisaron la aplicación de la encuesta contaban con experiencia en estudios de investigación de mercados y educación universitaria. Quienes supervisaron el trabajo poseen además experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

### 1.5.2. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 10 y el 27 de mayo del 2021, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares para incrementar las probabilidades de que cada uno/a fuera seleccionado/a para el estudio. Para esto, las entrevistas telefónicas se iniciaron a las 08:30 horas y se extendieron hasta las 20:00 horas.

### 1.5.3. Supervisión de la información

Todas las entrevistas fueron verificadas a través de una crítica auditiva de todas las respuestas soportadas en la grabación. Las personas supervisoras además llevaron a cabo la validación de un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada persona entrevistadora, seleccionándolas al azar, así como

<sup>3</sup> Hernández Sampieri, Roberto y Christian Mendoza Torres. Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta, (México: Mc Graw Hill- educación, 2018). 41

del apego a representación geográfica. El audio de las tabletas fue un elemento básico para asegurar la calidad y confiabilidad de la entrevista.

#### **1.5.4. Procesamiento de datos**

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Las tabletas que usa CID-Gallup graban todas las entrevistas y quienes supervisan escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

#### **1.5.5. Margen de error y nivel de confianza**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible o nivel general de confianza del 95%. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base al tamaño de la muestra con la que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.8$  puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de las respuestas, a determinada pregunta, sea “sí” y el 40% “no” se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todas las personas adultas ciudadanas del país, el resultado final de repuestas “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.



## 2. Marco conceptual

Las preguntas incluidas en el instrumento de recolección de datos tienen origen en el siguiente esquema conceptual.

Eje conceptual	Enfoque
La VCMN+FF	<p>Es un <u>problema de seguridad pública</u>, pero también un asunto jurídico, social, de salud, de derechos humanos (DDHH), y es un obstáculo para el desarrollo.</p> <p>Es un <u>problema global</u>, regional, nacional y local.</p> <p>Las convenciones internacionales y regionales de DDHH, de eliminación de la VCMN y las leyes nacionales determinan la responsabilidad del Estado (deber de diligencia) para la prevención, atención, sanción y reparación de la VCMN.</p> <p>Es el resultado de la <u>desigualdad</u> y las relaciones inequitativas de <u>poder</u> entre hombres y mujeres, de la discriminación y de los estereotipos de género.</p> <p>Se fundamenta en <u>prácticas culturales y normas sociales</u>, que la toleran, justifican y perpetúan.</p> <p>Se expresa en diferentes tipos de violencia: física, psicológica, económica, patrimonial, jurídica, sexual, acoso, abuso psicológico, violaciones, ciber-violencia, entre otras; tanto en el ámbito privado y público como por la acción de tolerancia u omisión por parte del Estado.</p> <p>Afecta a todas las sociedades indistintamente del estrato socioeconómico, aunque con mayor vehemencia en grupos de mujeres y niñas; grupos de minorías que son discriminados por su origen étnico, racial, orientación sexual, estado migratorio o con mayor riesgo de vulnerabilidad.</p> <p>Las <u>consecuencias</u> para las vidas de las mujeres y las niñas son implacables: lesiones, angustia, problemas de salud mental como depresión, ansiedad, aislamiento social, codependencia, miedo, Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS), embarazos inseguros o no deseados, entre otros.</p> <p>Es <u>violencia institucional</u> cuando el Estado, por acción u omisión, es responsable de no actuar o actuar de manera no diligente, al no prevenir, proteger, perseguir, sancionar, reparar y/o asegurar la no repetición del hecho violento, convirtiéndose así en el perpetrador de la violencia.</p> <p>La VCMN se ha intensificado con la pandemia de <u>COVID-19</u>.</p>

Eje conceptual	Enfoque
La percepción social	Es el proceso por el que se forma una impresión hacia un fenómeno social, en este caso la VCMN. A través de preguntas de opinión se puede conocer la percepción social en forma de conocimiento, comprensión, actitudes, rechazo, aceptación o expectativas hacia este tipo de violencia
El enfoque interseccional	Establece vínculos entre distintas formas de discriminación y violencia con ejes identitarios como la etnia, nivel socioeconómico, orientación sexual, proximidad a la criminalidad, estado migratorio, entre otros.

A partir del marco conceptual, las hipótesis de investigación se dividieron en cinco bloques, los cuales componen los objetivos específicos de la investigación y capítulos del presente informe.

### 1) Percepción de la violencia, seguridad y riesgo

Percepción de la propia seguridad y la seguridad ciudadana (en el ámbito privado y el público) y apreciación sobre su prevalencia, según edad, sexo y lugar de residencia; percepción de factores de riesgo personales o familiares, como la situación de convivencia familiar, o factores externos como la pertenencia a grupos vulnerados: grupo étnico minoritario, población desplazada por crisis climáticas, violencia, guerra, conflicto o pobreza, entre otros.

### 2) Conocimiento de los factores de vulnerabilidad

Comprensión de la VCMN como un continuum de violencia que afecta a mujeres y niñas y se expresa de múltiples formas: desde el maltrato verbal hasta la ciber-violencia, la agresión sexual o la muerte violenta. Por causas sociales y culturales subyacentes como patrones culturales, desigualdad, estereotipos de género, normas sociales, etc.; y por la comprensión de los factores de vulnerabilidad tales como el estado migratorio, falta de redes sociales, discapacidad, entre otros.

### 3) Rechazo o tolerancia a la VCMN

Discursos sociales y nivel de aceptación o tolerancia de diferentes tipos de violencia que ejer-

cen los hombres hacia las mujeres; actitud ante los estereotipos hacia las mujeres en general y hacia los agresores y/o las víctimas/sobrevivientes de la VCMN.

### 4) Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales

Percepción de vínculos entre la VCMN+FF y otros escenarios, como la cercanía al mundo de la criminalidad organizada por medio del tráfico de drogas, trata de personas o tráfico de armas; la polarización política, las economías de corrupción, la debilidad de las instituciones, etc. Además de otros fenómenos que incrementan la VCMN+FF como la feminización de la movilidad humana, desapariciones, políticas migratorias de control de fronteras, aumento de actividad ilegal, incluyendo la pandemia de COVID-19.

### 5) Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios

Percepción sobre el acceso a servicios de protección y atención de las víctimas y sobrevivientes de la VCMN a través de líneas telefónicas, fuerzas de seguridad, alojamientos protegidos; acompañamiento jurídico y psicosocial; acceso a la justicia por medio del mecanismo de denuncia; confianza en la institucionalidad (punibilidad del delito, impunidad del agresor, corrupción) y expectativas de mejorar la vida, la resiliencia, la seguridad a través de leyes, cooperación, cambio de gobierno por elecciones, etc.

### 3. Análisis de variables

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Percepción de la violencia, seguridad y riesgo.	Le voy a preguntar sobre la violencia ejercida contra diferentes grupos sociales en El Salvador. Según su percepción, ¿qué tan extendida está en cada grupo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contra los hombres jóvenes y adultos.</li> <li>• Contra la población infantil.</li> <li>• Contra las adolescentes.</li> <li>• Contra las mujeres adultas.</li> <li>• Contra las mujeres adultas mayores.</li> <li>• Contra la población LGBTIQ+.</li> </ul>
	Refiriéndonos a la violencia contra las mujeres y las niñas en El Salvador ¿en qué situaciones cree usted que es ejercida con mayor o menor frecuencia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el lugar de trabajo o de estudio.</li> <li>• En instituciones públicas como hospitales, centros policiales, centros deportivos, etc.</li> <li>• En la calle, parques o en el transporte público.</li> <li>• En casa.</li> <li>• En su círculo familiar o de amistades.</li> <li>• En zonas apartadas o limítrofes como fronteras, etc.</li> </ul>
Conocimiento de los factores de vulnerabilidad.	En las relaciones personales o íntimas, ¿con qué frecuencia cree usted que suceden las situaciones que voy a leerle?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maltrato verbal como reprimendas, insultos, ofensas, descalificación.</li> <li>• Maltrato físico por medio de golpes, contusiones, cortes, quemaduras.</li> <li>• Control de horarios y amistades.</li> <li>• Control de los ingresos, recursos o propiedades.</li> <li>• Control del teléfono personal y redes sociales.</li> <li>• Abuso o agresión sexual, es decir forzar a la persona a tener relaciones sexuales.</li> <li>• Amenaza, intimidación, humillaciones ya sea en privado o en público.</li> <li>• Muerte violenta (femicidio/feminicidio).</li> </ul>
	¿Por qué cree que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas por parte de sus parejas, exparejas o por personas desconocidas?  Señale los tres (3) motivos que considera más frecuentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque tienen la creencia de que realizar una denuncia no sirve de nada.</li> <li>• Por no tener conocimiento del lugar y procedimiento para realizar una denuncia</li> <li>• Por miedo (al agresor conocido o desconocido).</li> <li>• Por no querer hacer daño al agresor.</li> <li>• Por miedo a perder su fuente de ingreso/sustento.</li> <li>• Por lo que puedan pensar los y las demás.</li> <li>• Por falta de recursos para pagar el proceso judicial.</li> <li>• Por otros motivos. Señale cuál/es _____.</li> </ul>

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Rechazo o tolerancia a la VCMN.	<p>Voy a leerle una serie de situaciones y comportamientos que pueden ocurrir en las relaciones dentro o fuera de la pareja.</p> <p>De estas ¿cuáles considera que son siempre aceptables, aceptables en algunas circunstancias o totalmente inaceptables?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprimendas, insultos, ofensas, descalificación.</li> <li>• Amenaza, intimidación, humillaciones.</li> <li>• Control de horarios y de amistades.</li> <li>• Control de los ingresos, recursos o propiedades.</li> <li>• Control del teléfono personal y redes sociales.</li> <li>• Restricción de libertad a la mujer o la niña.</li> <li>• Tocamientos y miradas lascivas.</li> <li>• Forzar relaciones sexuales.</li> </ul>
Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales.	<p>Según su opinión, en El Salvador ¿qué grupo de mujeres y niñas es más vulnerable a ser víctima de violencia por parte de hombres dentro y fuera del hogar, en comparación con otros grupos sociales?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niñas y adolescentes.</li> <li>• Mujeres/niñas con discapacidad física y/o mental.</li> <li>• Mujeres adultas.</li> <li>• Mujeres adultas mayores de 60 años.</li> <li>• Mujeres del área rural.</li> <li>• Mujeres migrantes, desplazadas internas y/o refugiadas.</li> <li>• Mujeres lesbianas, mujeres trans o mujeres que integran el colectivo LGBTIQ+.</li> <li>• Mujeres afrodescendientes, indígenas o que pertenecen a grupos raciales o étnicos minoritarios.</li> <li>• Mujeres que luchan por los derechos humanos y los derechos de las mujeres.</li> <li>• Mujeres/niñas que viven en la pobreza.</li> </ul>
	<p>De los problemas sociales que voy a comentarle, ¿cuáles cree usted que están más relacionados con la violencia contra las mujeres y las niñas en El Salvador?</p> <p>Seleccione 3 opciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inseguridad pública, delitos contra la vida, la integridad y la propiedad.</li> <li>• La falta de acceso a la educación de las mujeres.</li> <li>• La falta de autonomía económica de las mujeres.</li> <li>• Limitación en el goce de los derechos de las mujeres.</li> <li>• La impunidad, es decir, la falta de castigo o penas contundentes a los agresores.</li> <li>• La escasez o ausencia de políticas públicas, recursos y atención a las víctimas.</li> <li>• La cultura machista o patriarcal.</li> <li>• No sabe/No responde.</li> <li>• Otros problemas. Señale cuál/es _____.</li> </ul>

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios.	De las siguientes opciones, valore en una escala de 0 a 4 cuál es el nivel de dificultad que tienen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para acceder a recursos o pedir ayuda en su comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes de Policía en los lugares públicos.</li> <li>• Centros o comisarías para denunciar.</li> <li>• Asistencia jurídica gratuita por parte del Estado.</li> <li>• Asistencia psicológica gratuita por parte del Estado.</li> <li>• Ayuda económica y una oportunidad de empleo por parte del Estado.</li> <li>• Refugios o centros de acogida para mujeres y niñas amenazadas o que han sufrido violencia.</li> <li>• Apoyo de organizaciones de la sociedad civil.</li> <li>• Apoyo de instituciones religiosas.</li> <li>• Campañas de prevención.</li> <li>• Información acerca de cómo realizar una denuncia.</li> <li>• Otras situaciones. Señale cuál/es _____.</li> </ul>

## 4. Resumen ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de los principales hallazgos para el caso de El Salvador.

### 4.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia

- La población entrevistada percibe que la violencia está mucho más extendida contra las adolescentes (75%), contra las niñas y los niños (67%), mujeres adultas (66%) y contra hombres (66%). Por su parte, el 52% considera que la violencia está extendida contra la población LGBTIQ+ y el 48% contra mujeres adultas mayores.
- Según las personas entrevistadas, los lugares y dinámicas donde ocurre la VCMN con “muy bastante” frecuencia son la calle, parques y transporte público (64%), las zonas fronterizas o lugares apartados (53%) y el lugar de estudio o trabajo (53%). Estas consideraciones son menores para las instituciones públicas (41%), la casa (35%), y el círculo familiar y de amistad (19%).

### 4.2 Conocimiento de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad

- Encuanto a las formas de violencia que suceden con “mayor o bastante” frecuencia según la población entrevistada están los malos tratos verbales (49%), las muertes violentas (48%), el control del teléfono personal y las redes sociales (42%), las amenazas e intimidaciones (39%), y los malos tratos físicos (39%). Por otro lado, según las percepciones de las personas encuestadas, las formas de violencia que se repiten con mayor frecuencia son los abusos sexuales (36%), el control de horarios, salidas, entradas y amistades (32%) y el control sobre los ingresos y otros recursos (29%).
- La razón más importante que las personas entrevistadas consideran como desincentivo a la hora de denunciar la VCMN está el miedo al agresor (79%). Cabe destacar que otras opiniones no alcanzan el 50% de la población participante, sin embargo, se identificaron

con relativa frecuencia explicaciones a la no denuncia como el miedo a perder la fuente de ingresos (30%) y la futilidad de realizar denuncias (27%).

la falta de educación, y el 35% con la falta de autonomía económica. Entre los problemas sociales relacionados en menor medida con la VCMN se encuentran la impunidad (27%), la ausencia de políticas (12%) y la limitación en el goce de derechos (7%).

### 4.3 Tolerancia a la VCMN

- Los tipos de violencia más aceptados o aceptados en circunstancias son los controles sobre distintos aspectos en la vida de las mujeres y las niñas: sobre los ingresos y recursos (41%), sobre el teléfono y las redes sociales (37%), sobre los horarios y amistades (34%), y la restricción de la libertad (29%).

### 4.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

- Los grupos de mujeres y niñas que son percibidos como más vulnerables frente a la violencia son mujeres y niñas en pobreza (88%), niñas y adolescentes (84%) y migrantes (80%).
- En un menor grado, las personas entrevistadas expresaron que los grupos de niñas y mujeres con discapacidad (68%), mujeres del área rural (66%) y pertenecientes a la comunidad LGBTIQ+ (52%), son más propensas que otros grupos a enfrentar VCMN.
- La percepción de vulnerabilidad es menor en el caso de las mujeres adultas mayores (25%), las mujeres adultas (39%), las mujeres indígenas o afrodescendientes (48%) y las mujeres activistas por los DDHH(49%).
- El 47% de las personas encuestadas vincula las formas de VCMN con la cultura patriarcal, el 41% con la inseguridad ciudadana, el 37% con

### 4.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

- Según las personas participantes, entre los recursos disponibles para que las mujeres puedan desarrollar herramientas para enfrentar la VCMN con “bastante o mayor” asequibilidad, están el apoyo de instituciones religiosas (37%), las campañas de prevención (36%), la asistencia jurídica gratuita (36%), la información sobre el proceso de denuncia (36%), los agentes de policía en lugares públicos (36%), los centros para denuncia (36%) y la asistencia psicológica (33%). En este sentido, el acceso en general es percibido como limitado y no alcanza, en ninguno de los casos, al 50% de percepción en la población consultada.
- Entre los recursos calificados con menor asequibilidad están las ayudas económicas y las oportunidades de empleo (47%), los refugios (39%) y el apoyo de organizaciones de la sociedad civil (38%).

## 5. Resultados

### Capítulo 1. Percepción de inseguridad frente a la violencia

**Pregunta:** *¿Qué tan extendida está la violencia en contra de cada grupo que voy a mencionarle a continuación? Puntúe en una escala del 0 al 3 en cada respuesta, donde 0 es no sabe/no contesta, 1 es poco extendida, 2 es bastante extendida y 3 es muy extendida.*

Según el 75% de las personas participantes, la violencia en El Salvador está “muy o bastante” extendida contra las adolescentes. Esta realidad es principalmente percibida por personas entre 18 y 24 años (80%) y con educación superior (84%), lo cual podría deberse, por un lado, a un mayor acceso a la información sobre las formas de violencia que enfrentan las mujeres jóvenes y, por otro lado, a experiencias cercanas de violencia identi-

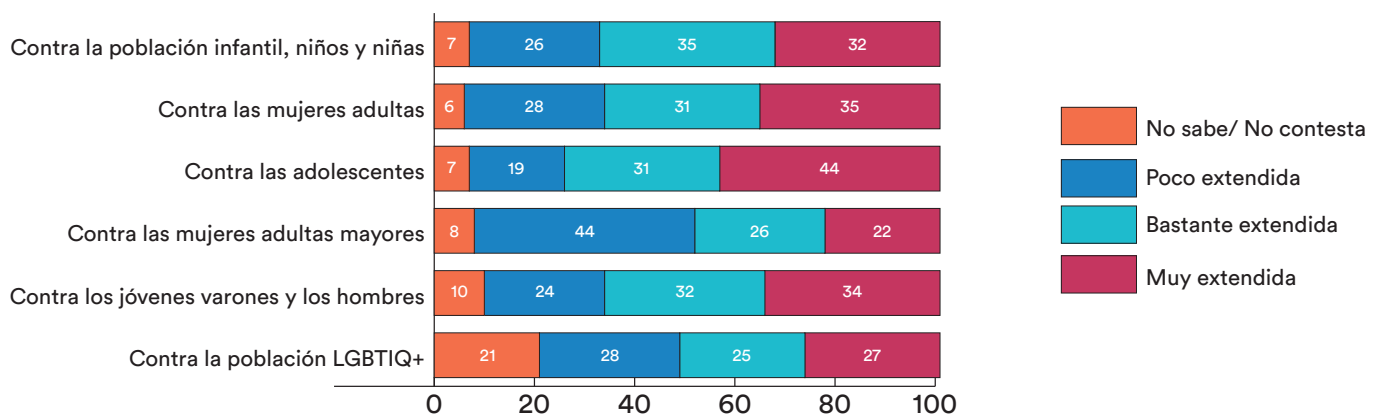
ficadas por personas de 18 a 24 años, por lo que este grupo etario haya desarrollado una auto percepción del riesgo o estado de alerta ante este tipo de hechos.

En segundo lugar, se encuentran los niños y las niñas con un 67%. Esta opinión la comparte en especial el 74% de la población de San Salvador y el 79% de participantes con educación superior que fue encuestado. Estas tendencias pueden deberse a un mayor acceso a la información sobre la violencia contra niños y niñas, entre personas con niveles más altos de escolaridad y población de San Salvador, así como a una eventual mayor prevalencia de manifestaciones violentas contra menores de edad en la capital.

Los grupos percibidos como los más afectados por la violencia son las mujeres adultas y los hombres con el 66% en ambos casos. El 74% de los/as participantes residentes de San Salvador, y el 71% de personas entre 18 y 24 años percibe que la violencia se extiende contra mujeres adultas,

Gráfico 1

Percepción de que tan extendida está la violencia en contra de diferentes grupos sociales  
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia, cuadro estadístico 2 y 3.



mientras que el 70% de las personas entre los 18 y 24 años y el 71% entre 25 y 39 años perciben que la violencia está más extendida contra los hombres. Esto puede deberse a la problemática de seguridad ciudadana existente en el país causada por grupos criminales.

Las personas de la población LGBTIQ+ (52%) y las mujeres adultas mayores (48%) son los grupos sociales para los que se percibe un menor alcance de la violencia.

Quienes tienen entre 18 y 24 años (61%); los/as participantes con educación superior (67%); y las mujeres (54%) indicaron que la violencia está extendida principalmente en personas de la comunidad LGBTIQ+. En el caso de las mujeres adultas mayores no se presentan diferencias significativas, lo cual es preocupante debido a que se trata de un grupo en especial situación de vulnerabilidad, que tiende a depender de los cuidados y apoyos por parte de la sociedad.

**Pregunta:** *Refiriéndonos a la violencia contra las mujeres y las niñas en El Salvador, ¿En qué situaciones cree usted que es ejercida con mayor o menor frecuencia?*

Las personas encuestadas expresaron que las calles, parques y transporte público (64%) son los lugares en donde ocurren actos violentos contra mujeres y niñas con mayor o bastante frecuencia. Esta percepción es principalmente compartida entre personas residentes en San Salvador (73%), personas entre 18 a 24 años (71%) y con educación superior (76%)<sup>4</sup>.

Para las zonas apartadas o limítrofes se percibe mayor frecuencia en la VCMN según el 53% de la población entrevistada. Esta opinión aumenta conforme disminuye la edad de las personas encuestadas, pero a menor nivel educativo se identifica menor percepción.

De las variantes en los casos anteriores se desprende una mayor sensibilidad de las personas con niveles de educación superior y entre 18 y 24 años hacia la frecuencia con la que suceden hechos violentos contra mujeres en espacios públicos. Este comportamiento, al igual que en el caso de la extensión de la violencia, se puede asociar con el acceso a información sobre estas formas de VCMN.

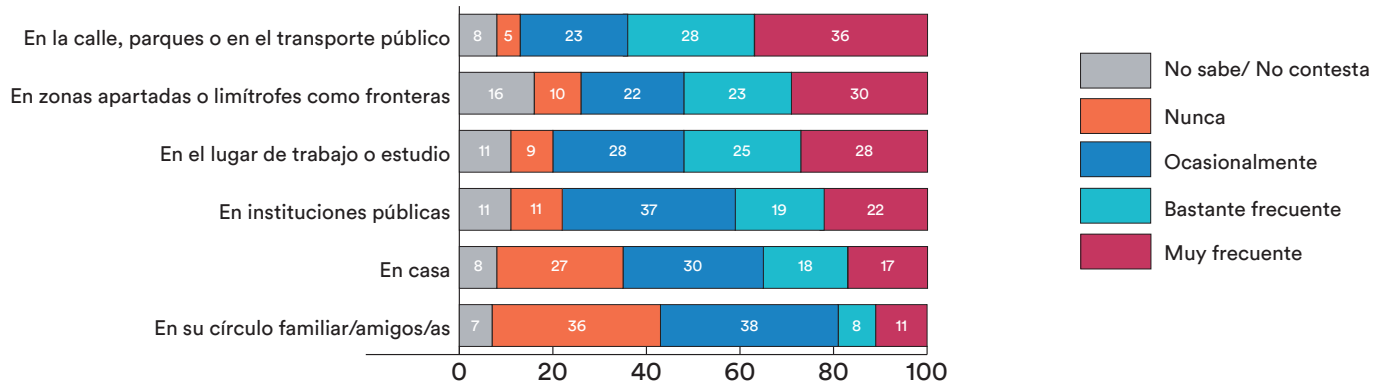
Asimismo, en los espacios que tradicionalmente han sido vistos como seguros, hoy día se reconocen patrones de violencia “muy o bastante frecuentes”, que son cuestionados, tales como la casa (35%), las instituciones públicas (41%), o los lugares de trabajo y estudio (53%). En el caso de los lugares de estudio y trabajo, esta percepción es mayor en la ciudad de San Salvador (58%) frente al resto del país (50%).

4 Para los tres grupos según características demográficas se encontraron diferencias significativas.



Gráfico 2

Frecuencia con la que sucede la violencia en contra de las mujeres o las niñas, según situaciones  
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base a los cuadros estadísticos 3-5.

Finalmente, solo un 19% considera que en círculos de cercanía se da con “mucho o bastante frecuencia” algún tipo de violencia contra las mujeres o niñas. Esta percepción aumenta en personas mayores de 40 años (22%) o con educación primaria (21%).

## Capítulo 2. Comprensión de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad

**Pregunta:** En las relaciones personales o íntimas ¿con qué frecuencia cree usted que suceden las situaciones que voy a leerle? En una escala del 0 al 4, donde 0 es no sabe, 1 es nada frecuente, 2 es poco frecuente, 3 es bastante frecuente, 4 es muy frecuente, puntúe cada situación.

El 49% de la población encuestada opina que las formas de maltrato verbal como las reprimendas, los insultos, las ofensas o las descalificaciones son los actos más frecuentes de VCMN. Estas situaciones son más frecuentes según las mujeres (56%) que los hombres (40%). Cuando se desagrega por nivel educativo, las personas con educación superior (51%) son quienes menos frecuentemente perciben este tipo de situaciones.

En segundo lugar, con un 48%, se encuentran los feminicidios, considerados “bastantes o muy frecuentes”. Este tipo de muertes violentas son percibidas mayormente por mujeres (55%), mientras que, para el 48% de los hombres (casi la mitad de la población masculina encuestada), estos actos son “nada o poco frecuentes”.

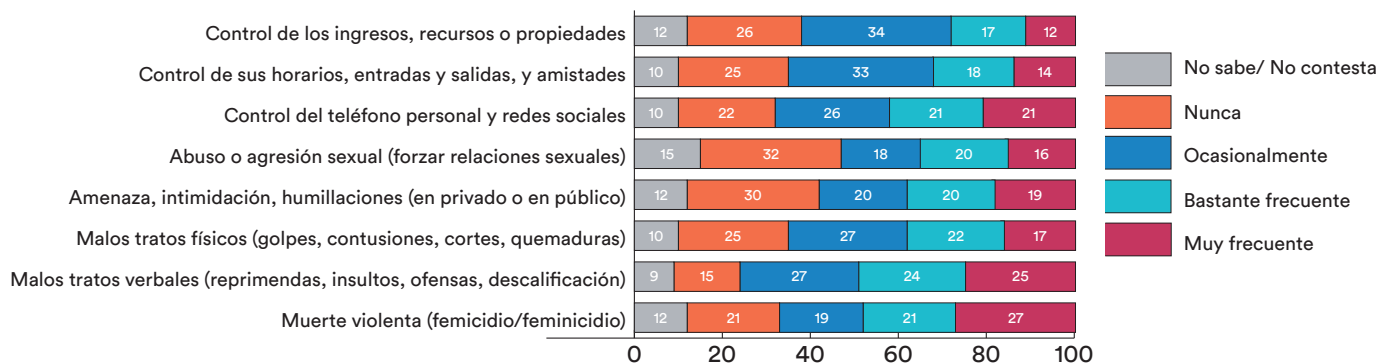
Los actos violentos más invasivos como el control del teléfono personal y las redes sociales (42%) se perciben con más frecuencia que la intimidación, humillación o amenazas (39%). Estas últimas son percibidas principalmente por participantes de San Salvador (36%): dos de cada cinco mujeres perciben “bastante o muy frecuentemente” amenazas, intimidaciones o humillaciones en público o privado.

El maltrato físico (39%) y el abuso sexual (36%) son dos problemáticas que siguen presentes en la sociedad salvadoreña, según la percepción de la población encuestada. Los malos tratos físicos son percibidos como más frecuentes por la población de San Salvador (46%) que por quienes viven en el resto del país (35%). Por el contrario, los abusos sexuales son percibidos como una problemática más común según las mujeres (40%) y las personas con educación superior (43%).

Finalmente, el control de horarios y amistades son percibidos por el 58% de la población encuestada y el control de ingresos y recursos por el 60%. El control de horarios es percibido por mujeres (37%) y personas jóvenes. Mientras que el control de ingresos y recursos son una problemática más frecuente entre participantes jóvenes, cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años (35%), y personas con educación superior (41%).

Gráfico 3

Frecuencia con la que suceden situaciones en las relaciones personales o íntimas -Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base a los cuadros estadísticos 6 al 8.

**Pregunta:** *¿Por qué cree que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas por parte de parejas, exparejas o por personas desconocidas? Señale los tres (3) motivos que considera más frecuentes.*

Según las personas participantes, los actos violentos comentados anteriormente suelen no ser denunciados por las víctimas debido al miedo que le tienen al agresor (79%). Esta motivación es expresada en su mayoría por personas jóvenes de entre 15 y 24 años (84%).

En segundo lugar, expresan miedo a perder su fuente de ingreso (30%), lo que significa que la persona que ejerce la violencia está vinculada de manera cercana a la víctima como proveedor. Esta situación es principalmente percibida por personas con educación superior (40%).

Lamentablemente, una porción de las personas participantes dijo que realizar denuncias no sirve de nada (27%), opinión que encuentra lugar principalmente en zonas de San Salvador (33%), y entre las personas con educación superior.

Las razones anteriores revelan tres elementos fundamentales a la hora de comprender cómo funciona la VCMN, especialmente en ámbitos de confianza y cercanía sin detrimento de la violencia ejercida por desconocidos:

1. Las formas de violencia conllevan intimidación del agresor contra sus víctimas, lo cual le otorga el poder de seguir violentando.
2. La dependencia económica permite retener a las mujeres y niñas en espacios violentos y peligrosos para ellas, por lo que la autonomía económica es un elemento fundamental para salir, enfrentar y superar la VCMN.
3. Es posible que las personas que comparten la opinión de que denunciar no sirve para nada

hayan enfrentado procesos de denuncia, o hayan estado cercanas a una persona que vivió esa experiencia, con resultados insatisfactorios, que han implicado la impunidad del agresor, o procesos engorrosos y revictimizantes. En dichos casos las personas desarrollan desconfianza hacia las instituciones que se encargan de ejecutar la justicia, lo cual perpetúa la impunidad y la insatisfacción frente a la respuesta institucional a la VCMN.

Aunado a esta desconfianza está la falta de conocimiento acerca de cómo realizar una denuncia, compartida por el 22% de personas consultadas, que es percibido mayoritariamente en San Salvador.

Finalmente, hay razones como la imposibilidad de pagar un proceso judicial (17%); no querer hacerle daño al agresor (12%); o condicionamientos ante lo que puedan pensar otras personas (10%). La población encuestada con educación primaria percibe, en mayor medida, que una razón para no denunciar es que las personas no puedan costear este tipo de procesos judiciales (17%).

Al respecto es importante destacar que, si bien el Estado tiene la obligación de brindar defensa pública, el desarrollo de procesos judiciales ocurre en medio de una sobresaturación de las personas defensoras públicas, lo que limita la calidad de este servicio.

Tabla 1

Percepción de las razones por las que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas  
-Porcentaje, principales razones-

Razones principales	Total	Sexo		Edad			Educación		
		Masc	Fem	18-24	25-39	+40	Prim	Sex	Sup
Por miedo al agresor conocido o desconocido.	79	78	81	84	81	77	78	82	80
Por miedo a perder su fuente de ingreso / sustento.	30	33	27	30	30	30	27	32	40
Porque realizar una denuncia no sirve de nada.	27	28	27	28	29	26	26	27	34
Por no saber cómo hacerlo (procedimiento, lugar, etc.)	22	25	19	23	25	19	19	24	31
Por falta de recursos para pagar el proceso judicial.	17	17	16	19	18	14	17	18	11
Por no querer hacer daño al agresor.	12	13	11	11	15	10	11	13	13
Por lo que puedan pensar los demás.	10	8	11	14	10	7	8	10	18
n	1200	553	647	246	371	583	696	366	138

Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 9.

## Capítulo 3. Tolerancia a la VCMN

**Pregunta:** De las situaciones y comportamientos que voy a leerle a continuación, que pueden ocurrir en las relaciones dentro o fuera de la pareja, ¿cuáles considera siempre aceptables, aceptables en algunas circunstancias o totalmente inaceptables?

Los patrones y actitudes violentas son problemáticas que se han venido cuestionando socialmente. Hoy día, la mayoría de las personas participantes de la encuesta consideran totalmente inaceptables las amenazas, intimidaciones y humillaciones (91%), así como el forzamiento a mantener una relación sexual (88%).

Algo similar ocurre en casos como los tocamientos y miradas lascivas (84%) o las reprimendas, insultos y ofensas (83%). Sin embargo, para los hombres, arrojar una mirada lasciva o tocar a alguien es “aceptable en algunas ocasiones” (11%) mientras el 9% de las mujeres comparte esta opinión, lo cual es preocupante e implica la normalización de variantes de la violencia sexual en la sociedad

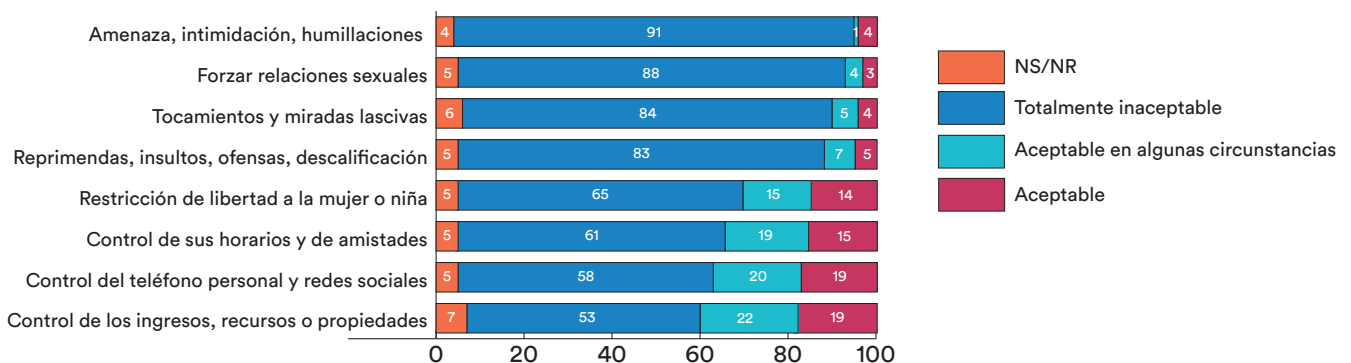
salvadoreña. Se observa que, para regiones como San Salvador, recibir una reprimenda o insultos de la pareja es menos aceptable (10%) que para las personas de zonas alejadas (13%).

Actos como la restricción de libertad de una mujer o una niña (29%) y el control de amistades y horarios (34%) son actitudes aceptadas socialmente en El Salvador. Especialmente los hombres son quienes más las han normalizado y aceptado. Un 40% de hombres considera que es aceptable controlar las amistades y horarios de sus parejas, así como tres de cada diez ven aceptable el restringir la libertad de una mujer o una menor de edad. Esta última acción violenta es percibida por el 33% de personas mayores de 40 años.

Finalmente, el control de redes sociales (37%) e ingresos (41%) son las dos actitudes violentas más aceptadas por personas participantes de la encuesta. El control de ingresos principalmente es percibido por hombres (48%) y por personas con educación primaria (42%). Asimismo, el control del teléfono y de redes sociales es más aceptado por hombres (44%) y personas de 40 años o más (41%).

Gráfico 4

Nivel de aceptabilidad en circunstancias que suceden en relaciones dentro o fuera de pareja  
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 10 al 12.

## Capítulo 4. Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

**Pregunta:** Según su opinión, en el país ¿qué grupo de mujeres y niñas es más vulnerable a ser víctima de violencia por parte de hombres dentro y fuera del hogar, en comparación con otros grupos sociales?

En el reconocimiento de que la violencia es una problemática que afecta a todas las personas es importante hacer un ejercicio de identificación acerca de a quiénes afecta más. Esto encuentra motivo en la identidad de las personas, la cual está determinada por su etnia, grupo etario, condiciones socioeconómicas u orientación sexual, entre otros factores que se entrecruzan de manera compleja.

Las niñas y mujeres que viven en condiciones de pobreza (88%) son quienes más se mencionan al momento de consultar por el grupo social de mujeres en situación de mayor vulnerabilidad. Esta percepción es principalmente identificada por residentes de San Salvador (92%) y por personas con educación superior (93%). Seguido están

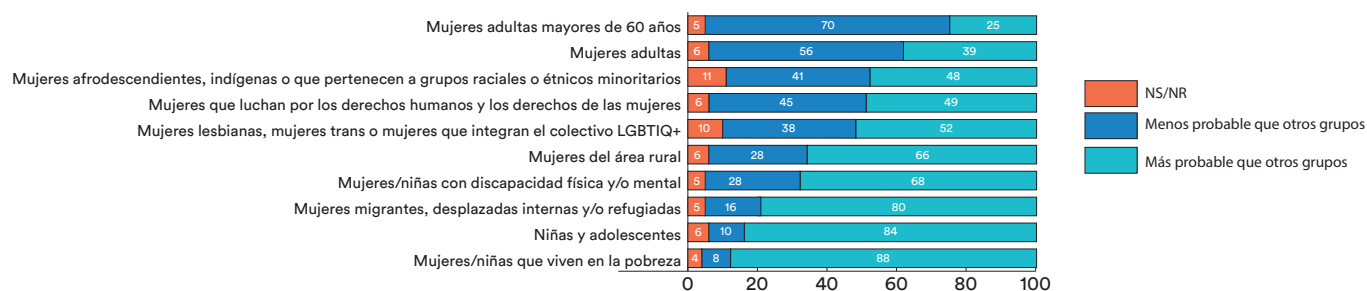
las adolescentes: cerca de cuatro de cada cinco participantes consideran que estas menores son las más vulnerables a sufrir violencia por parte de un hombre. Esta percepción es compartida principalmente por las personas entre 18 y 39 años (88%), así como por las personas con educación superior (92%).

Otro grupo percibido como vulnerable es el de las mujeres migrantes o desplazadas internas (80%) y las mujeres de áreas rurales (66%). En el caso de las mujeres migrantes, siete de cada diez personas de zonas lejanas de San Salvador consideran que son las más vulnerables frente a la violencia. Expresión que es compartida por las personas de 18 a 24 años (87%) y las personas con educación superior (91%).

Para las mujeres lesbianas, trans o aquellas que integran el colectivo LGBTQ+ y para las mujeres que luchan por los DDHH, la consideración acerca de la vulnerabilidad de sufrir violencia por parte de un hombre es menor en comparación con los casos anteriormente expuestos. Cerca de la mitad de las personas encuestadas dijeron que estos son los dos grupos sociales más propensos a sufrir violencia. Para el caso de las mujeres pertenecientes a la comunidad LGBTQ+ esta consi-

Gráfico 5

Probabilidad de que mujeres o niñas sufran violencia por parte de hombres, según grupo de pertenencia  
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 13 al 15.

deración es principalmente compartida por personas participantes entre los 18 y 24 años (54%) y con educación superior (57%).

Finalmente, el 70% y 56% de la población encuestada percibe que las mujeres adultas mayores y las mujeres adultas, respectivamente, son los dos grupos de mujeres con menos riesgo de sufrir violencia machista. En el caso de las adultas mayores, esta percepción es principalmente compartida por los hombres (79%), personas jóvenes (75%) y personas con educación superior (72%).

**Pregunta:** *De los problemas sociales que voy a comentarle, ¿cuáles cree usted que están más relacionados con la violencia contra las mujeres y las niñas en nuestro país? Seleccionar 3 opciones.*

La principal asociación entre problemáticas sociales y la VCMN que hacen las personas entrevistadas es la cultura machista y patriarcal existente en El Salvador (47%). Este argumento es principalmente sostenido por mujeres (50%) y personas jóvenes (52%).

Seguido se encuentra la inseguridad pública (41%), la cual es sostenida por hombres (44%), personas jóvenes (50%) y de mayor educación. Sin embargo, un 37% de las personas participantes atribuyen la responsabilidad a la falta de acceso a la educación por parte de las mujeres, criterio principalmente percibido por hombres (41%) y personas mayores de 40 años (37%).

La falta de autonomía económica es otra de las razones esgrimidas por las personas encuestadas (35%), así como la impunidad por falta de castigo o penas contundentes a los agresores (27%). Por último, la escasez o ausencia de políticas públicas (12%) y la limitación en el goce de los DDHH (7%) son responsabilidades atribuidas estas mismas prácticas violentas que limitan a las víctimas y se vuelven razones que profundizan la problemática. Al desagregar la información por variables sociodemográficas no se evidenciaron diferencias significativas.

Tabla 2

**Problemas sociales relacionados con la violencia contra la mujer**  
-Porcentaje, n=1200-

Problema	Total	Sexo		Edad			Educación		
		Masc	Fem	18-24	25-39	+40	Prim	Sex	Sup
La cultura machista o patriarcal.	47	44	50	52	48	45	45	50	53
La inseguridad pública (delitos contra la vida, integridad y la propiedad).	41	44	39	50	46	35	39	45	44
La falta de acceso a la educación de las mujeres.	37	41	34	33	40	37	33	43	40
La falta de autonomía económica de las mujeres.	35	35	34	31	39	33	32	38	36
La impunidad (falta de castigo o penas contundentes a los agresores).	27	28	26	25	30	26	24	30	32
La escasez o ausencia de políticas, recursos y atención a las víctimas.	12	13	11	15	13	10	12	11	19
Limitación en el goce de los derechos de las mujeres.	7	6	8	9	7	6	6	8	11
n	1200	553	647	246	371	583	696	366	138

**Fuente:** elaboración propia con base al cuadro estadístico 16.



## Capítulo 5. Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

**Pregunta:** De las siguientes opciones, valore en una escala de 0 a 4 cuál es el nivel de dificultad que tienen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para acceder a recursos o pedir ayuda en su comunidad, donde 0 es no sabe, 1 es nada o muy poco accesible, 2 suele ser accesible, 3 es bastante accesible, y 4 es muy accesible.

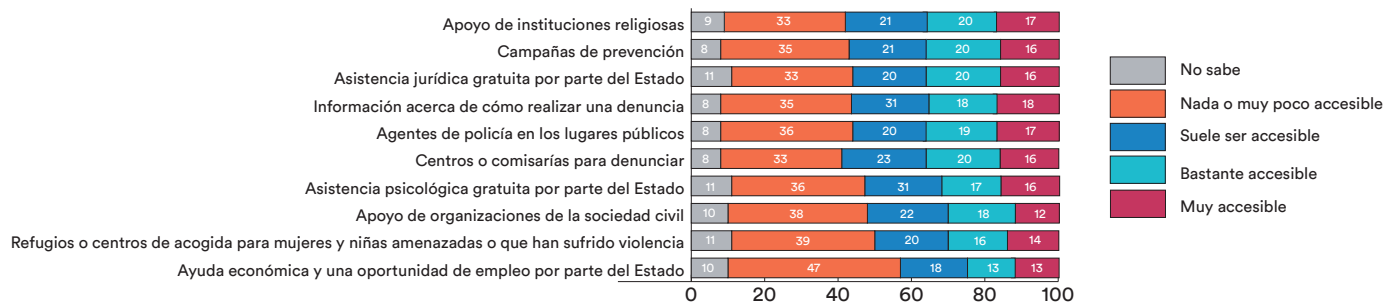
El acceso a ayudas o soporte institucional es una de las condiciones más importantes en la atención de una persona víctima o sobreviviente de violencia. Para casi la mitad de las personas encuestadas encontrar una ayuda económica y una oportunidad de empleo por parte del Estado es “nada o poco accesible” (47%). Esta percepción es principalmente compartida por personas de 25 a 39 años (52%) así como por las personas con educación secundaria (50%) y superior (48%). Esta posibilidad de ayuda estatal se percibe como más accesible en zonas por fuera de San Salvador (28%).

Los refugios para personas migrantes y el apoyo de organizaciones de sociedad civil son percibidas por un 39% y 38%, respectivamente, como inaccesibles por parte de las personas participantes. Esta percepción aumenta en los casos de las personas jóvenes, cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años (37%), así como entre las personas con educación primaria (34%). Para el caso de las organizaciones de la sociedad civil no se registran diferencias significativas al desagregar por variables sociodemográficas.

La asistencia psicológica gratuita y la asistencia jurídica brindada por parte del Estado se ven como más accesibles por parte de las personas con educación primaria (34%). Sin embargo, a nivel total solo tres de cada diez personas encuestadas consideran que la asistencia psicológica del Estado es accesible. Las campañas de prevención (36%) y el apoyo de instituciones religiosas (37%) son los espacios percibidos como aquellos que brindan más ayuda. En el caso de las instituciones religiosas, esta percepción es principalmente sostenida por jóvenes (42%) y personas con educación primaria (39%). En el caso de las campañas de prevención no se encontraron diferencias significativas al desagregar por variables sociodemográficas.

Gráfico 6

Nivel de dificultad que poseen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para pedir ayuda en su comunidad por lugar o centro de apoyo  
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 17 al 19.

## 6. Conclusiones

### 6.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia

En general se identifica una mayor sensibilidad respecto de la extensión de la violencia contra niñas, niños, adolescentes, mujeres adultas y población LGBTIQ+, en participantes entre 18 y 24 años, y con educación superior. Esto puede ser resultado de un mayor acceso a la información por parte de personas entrevistadas con esas características demográficas acerca de las manifestaciones de violencia en El Salvador.

Se presume que la percepción de violencia “muy o bastante” extendida contra los hombres se deba a la problemática de seguridad ciudadana existente en el país impactada por grupos criminales.

Resulta preocupante la menor percepción en otros grupos etarios respecto de la violencia extendida contra mujeres adultas mayores y la población LGBTIQ+, debido a que se trata de grupos en especial situación de vulnerabilidad.

Existe una mayor percepción de hechos de VCMN “muy o bastante frecuente” en espacios públicos como parques, calles, transporte público y zonas apartadas, en especial en personas con edades entre 18 a 35 años y con mayores niveles de escolaridad. Este comportamiento, al igual que en el caso de la extensión de la violencia, se puede asociar con el acceso a información sobre estas formas de VCMN en particular.

Se identifica un cuestionamiento sobre la regularidad de la VCMN en espacios que históricamente se han considerado seguros, tal es el caso de los lugares de estudio y trabajo, las instituciones públicas y la casa. Sin embargo, se observa una menor percepción de violencia en los círculos de intimidad y cercanía, lo cual contradice las opiniones sobre una mayor frecuencia en espacios como

la casa, el trabajo o el estudio. Por tanto, se sugiere un sesgo entre la identificación de los espacios donde ocurren las manifestaciones de violencia y las dinámicas por medio de las cuales se dan estas formas de VCMN.

### 6.2 Comprensión de la VCMN y del riesgo (vulnerabilidad)

Las mujeres y las personas con educación superior tienden a percibir más las distintas formas de VCMN. En el primer caso se advierte un posible estado de alerta permanente frente a la posibilidad de enfrentar este tipo de hechos lesivos, en el segundo caso se sugiere que un mayor nivel educativo implique mejor acceso a información sobre la regularidad con la que se dan hechos violentos contra mujeres y niñas.

Se advierte una menor percepción en la frecuencia sobre hechos violentos relativos al control de ingresos y horarios, los cuales suelen darse en círculos de confianza y cercanía, haciéndolos propensos a la normalización. No obstante, la población entrevistada es consciente de que las formas de violencia como el control sobre el teléfono personal y las redes sociales, son muy frecuentes en la sociedad salvadoreña a pesar de estar altamente normalizadas en otros países.

Las razones por las que las personas entrevistadas consideran que las mujeres no denuncian la VCMN revelan tres elementos fundamentales a la hora de comprender cómo funcionan estas manifestaciones, especialmente en ámbitos de confianza y cercanía sin detrimento de la violencia ejercida por desconocidos:

- Las formas de violencia conllevan intimidación del agresor contra sus víctimas, lo cual le otorga el poder de seguir violentando.
- La dependencia económica permite retener

a las mujeres y niñas en espacios violentos y peligrosos para ellas, por lo que la autonomía económica es un elemento fundamental para enfrentar y superar la VCMN.

- Es posible que las personas que comparten la opinión “denunciar no sirve para nada” hayan enfrentado procesos de denuncia, o hayan estado cercanas a una persona que vivió esa experiencia, con resultados insatisfactorios, que han implicado la impunidad del agresor, o procesos engorrosos y revictimizantes. En cuyo caso las personas desarrollan desconfianza hacia las instituciones que se encargan de ejecutar la justicia, lo cual perpetúa de otra forma, la impunidad y la insatisfacción frente a la VCMN.

Si bien el Estado tiene la obligación de brindar defensoría pública, la realidad es que el desarrollo de procesos judiciales ocurre en medio de una sobresaturación del sistema y las instituciones, limitando la calidad de este servicio.

### 6.3 Tolerancia a la VCMN

El control sobre diferentes aspectos de las relaciones, recursos, comunicaciones y la libertad, suelen ser prácticas de crianza, no obstante, al ser extendidas a las jóvenes y mujeres adultas, revelan la persistencia de una cultura machista donde el hombre se coloca como vigilante y controlador de la vida de las mujeres, infantilizándolas y negando una serie de autonomías que son fundamentales para el desarrollo de cualquier persona, como lo es la autonomía económica. De lo anterior se sigue una preocupación por que exista un alto nivel de tolerancia hacia estas prácticas en la cultura latinoamericana.

### 6.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

En general la población encuestada muestra mayor sensibilidad hacia los grupos de menor edad y en condición de pobreza o de migración. Este reconocimiento es compatible con una economía donde la migración y las remesas constituyen fuentes imprescindibles de recursos para los grupos más empobrecidos. Otras poblaciones son percibidas con menor nivel de vulnerabilidad a pesar de enfrentar realidades de discriminación, como es el caso de las mujeres afrodescendientes e indígenas, o las mujeres lesbianas, mujeres trans, o mujeres que integran el colectivo LGBTQ+; además, resulta preocupante que las mujeres adultas mayores, quienes requiere de cuidados y están expuestas a formas de violencia patrimonial y al abandono, especialmente en los círculos de cercanía, sean identificadas por las personas participantes como las menos propensas frente a la violencia por parte de hombres.

Las personas consultadas suelen vincular la VCMN con la cultura machista, reconociendo una serie de patrones históricos que se transmiten de generación en generación, y se reproducen de manera cotidiana en todos los espacios de la convivencia humana.

Dado el contexto de crecientes delitos contra la vida, la integridad y la propiedad, y prevalencia de maras y pandillas en El Salvador, la inseguridad se combina como factor determinante de la VCMN, intensificando las prácticas abusivas contra las mujeres y las niñas.

Otro aspecto relevante según las personas entrevistadas, que se relaciona con la violencia patriarcal son las herramientas con las que cuentan las mujeres para alcanzar un desarrollo pleno e independiente, en ese sentido se identifica una percepción de carencias en la sociedad respecto

a la educación que reciben las mujeres y su autonomía económica.

A pesar de que el estudio ha revelado niveles de desconfianza hacia la institucionalidad, ni la impunidad, ni la falta de políticas son las asociaciones más importantes que podrían explicar la VCMN según las personas entrevistadas.

## 6.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

Ninguna de las herramientas disponibles para ayudar a las mujeres a enfrentar y superar la violencia fue calificada por, al menos la mitad de la población, como accesible.

Es preocupante que las personas planteen en primer lugar el acceso al apoyo de instituciones religiosas, entre los soportes disponibles para que las mujeres superen sus experiencias de VCMN. Las instituciones del Estado deberían ser las primeras, de lo contrario podría tratarse de un papel relativamente débil por parte de esta entidad en la lucha contra todas las formas de violencia patriarcal, esto se agrava frente a los niveles de desconfianza hacia las organizaciones ejecutoras de justicia.

También preocupa que las herramientas necesarias para que las mujeres alcancen un desarrollo individual independiente frente a situaciones que reproducen el control sobre sus vidas y sus cuerpos, sean los menos accesibles. Tal es el caso de las ayudas económicas y oportunidades de empleo o los refugios para estar seguras y huir de la violencia en casa.

## Referencias

Bango, J. (2020). Cuidados en América Latina y el Caribe en tiempos de Covid-19, Hacia sistemas integrales para fortalecer la respuesta y la recuperación. ONU Mujeres.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa ,cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill educación.

Activemos el cambio.  
Desactivemos la violencia.



Iniciativa  
Spotlight

**Iniciativa Spotlight – Programa Regional para América Latina**