

Estudio de caso de Guatemala

Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina

Iniciativa Spotlight – Programa Regional para América Latina

Activemos el cambio.

Desactivemos la violencia.



**Iniciativa
Spotlight**
Para eliminar la violencia
contra las mujeres y las niñas

Una iniciativa de las Naciones Unidas financiada por la Unión Europea



45 ANIVERSARIO
CID Gallup 

Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina. Estudio de caso de Guatemala.

Esta publicación se ha realizado bajo el programa conjunto de la Iniciativa Spotlight y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en América Latina y El Caribe.

© 2022, PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

© 2022, Iniciativa Spotlight

Todos los derechos reservados.

Las opiniones expresadas en esta publicación pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones del PNUD, de la Iniciativa Spotlight, o de los Estados Miembros de la ONU.

Esta publicación puede ser usada libremente para uso no comercial y de uso justo, con el adecuado reconocimiento al PNUD y a la Iniciativa Spotlight. Cualquier otro uso debe ser autorizado de manera escrita por el PNUD, previa solicitud de permiso por escrito. Todo uso del contenido, en su totalidad o en partes, en copias impresas o electrónicas, inclusive en cualquier forma de visualización en línea, deberá incluir la atribución al PNUD y la Iniciativa Spotlight, por su publicación original.

Esta publicación debe citarse como: *Programa Regional de la Iniciativa Spotlight para América Latina. (2021). Estudio de opinión pública sobre la percepción social acerca de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina. Estudio de caso de Guatemala.*

Créditos

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en América Latina y el Caribe

Dirección

José Cruz-Osorio, *Gerente del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe*

Coordinación técnica

Guillermina Martin, *Líder de Equipo Regional de Género a.i. del PNUD*

Sebastián Essayag, *Especialista en políticas de género para la eliminación de la violencia contra las mujeres del PNUD*

Apoyo

Camila Arguedas Najarro, *Asistente de Programas del Equipo Regional de Género del PNUD*

Rocío Rodríguez Martínez, *Consultora especialista en género y violencia contra las mujeres y las niñas, PNUD*

Encuesta liderada por La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID-Gallup)

Supervisión

Bryan Andres Ureña Monge, *Estadístico, Analista senior*

Redacción de informe

Daniela Jiménez Montero, *Economista, Analista senior*

Apoyo

Sergio Fonseca Mora, *Tecnólogo de la información, Procesamiento de datos*

Apoyo y asistencia de la Oficina de País PNUD Guatemala

Sofía Vasquez Vargas, *Analista de Género*

Coordinación de diseño y publicación

Vanessa Hidalgo y Carolina Cornejo (PNUD)

Revisión de estilo

Sara Castaño Ríos y Manuel Moguer Terol a través de ONU Voluntarios

Diseño y diagramación

Cristina Sánchez a través de ONU Voluntarios

Índice

Contexto.....	5
1. Metodología.....	6
1.1. Objetivo general.....	6
1.2. Objetivos específicos.....	6
1.3. Población de estudio.....	6
1.3.1. Selección de la muestra y características.....	6
1.4. Enfoque	7
1.5. Recolección de la información y supervisión.....	7
1.5.1. Las personas supervisoras.....	7
1.5.2. Fechas y horarios de recolección.....	7
1.5.3. Supervisión de la información.....	7
1.5.4. Procesamiento de datos.....	8
1.5.5. Margen de error y nivel de confianza	8
2. Marco conceptual.....	9
3. Análisis de variables.....	11
4. Resumen ejecutivo.....	13
4.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	13
4.2 Conocimiento de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad.....	13
4.3 Tolerancia a la VCMN.....	14
4.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)	14
4.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	15
5. Resultados.....	16
Capítulo 1. Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	16
Capítulo 2. Comprensión de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad	19
Capítulo 3. Tolerancia a la VCMN.....	22
Capítulo 4. Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN).....	24
Capítulo 5. Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	27
6. Conclusiones.....	28
6.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia.....	28
6.2 Comprensión de la VCMN y del riesgo (vulnerabilidad)	28
6.3 Tolerancia a la VCMN.....	29
6.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)	29
6.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad.....	29
Referencias.....	30

Contexto

La Iniciativa Spotlight (IS) es una alianza de las Naciones Unidas que cuenta con el generoso apoyo de la Unión Europea y responde a todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas (VCMN) y prácticas nocivas. El Programa Regional para América Latina de la IS se enfoca en prevenir, responder, atender y, como meta, eliminar la VCMN y su manifestación más extrema: el femicidio/feminicidio.

En este marco, uno de los objetivos del Programa Regional es investigar acerca de la comprensión social (percepción), los factores de riesgo (vulnerabilidad) y la percepción de seguridad o inseguridad (protección/desprotección) frente a la VCMN, incluido el femicidio/feminicidio (VCMN+FF), tanto en el ámbito doméstico como en el ámbito público, especialmente durante el último año atravesado por la pandemia por COVID-19.

El presente estudio aporta elementos para la identificación de acciones de protección o disminución de los factores de riesgo, así como para la orientación de políticas públicas en la prevención y el tratamiento de la VCMN+FF.

Bajo este contexto, en mayo del 2021 La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID-Gallup) llevó a cabo una encuesta nacional en ocho países¹ de la región. Para ello se utilizó un cuestionario estructurado que responde al marco teórico elaborado por la IS, el cual fue aplicado de manera telefónica por personal capacitado en la técnica de recolección de datos.

Es importante mencionar que, en virtud de la sensibilidad de algunos temas contenidos en la entrevista y con el fin de lograr una mayor em-

patía y confianza por parte del entrevistado, la mayoría del personal que participó en la etapa de recolección de datos fueron mujeres.

El presente informe muestra los resultados para Guatemala.

1 Argentina, República plurinacional de Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras y México.

1. Metodología

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

1.1. Objetivo general

Comparar, mediante preguntas de opinión, la situación de la violencia contra las mujeres y las niñas, incluido el feminicidio.

1.2. Objetivos específicos

Conocer la percepción y actitudes de los ciudadanos y las ciudadanas acerca de la situación de violencia desde cinco enfoques conceptuales:

1. Percepción de la violencia, seguridad y riesgo.
2. Conocimiento de los factores de vulnerabilidad.
3. Rechazo o tolerancia a la VCMN.
4. Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales.
5. Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios.

1.3. Población de estudio

Consiste en todas las personas mayores de 18 años, residentes en el país durante las fechas de recolección de datos y que cuentan con teléfono celular activo propio.

1.3.1. Selección de la muestra y características

Se realizaron 1.200 entrevistas distribuidas por todo el territorio nacional. Para lograrlo, se em-

pleó un muestreo de teléfonos celulares que generó automática y aleatoriamente los números a contactar, utilizando como base los primeros cuatro dígitos del número y añadiendo los últimos cuatro al azar. Esto permite que todos los números celulares activos tengan similares probabilidades de ser elegidos.

El método citado fue escogido por dos razones: en primer lugar cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística; y, en segundo lugar, porque ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la

Caracterización de la muestra -Porcentajes-	
Región	
Ciudad de Guatemala	23%
Resto del país	77%
n	1200
Sexo	
Masculino	50%
Femenino	50%
n	1200
Edad	
18-24	24%
25-34	25%
35-44	19%
45-54	13%
55+	19%
n	1200
Educación	
Primaria	60%
Secundaria	32%
Superior	8%
n	1200

empresa en otros países en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

1.4. Enfoque

Esta investigación busca comparar, mediante preguntas de opinión, la situación de la VCM+FF, por lo que el enfoque de la investigación se planteó de manera cuantitativa, realizando entrevistas telefónicas a los ciudadanos y las ciudadanas mayores de 18 años residentes en el país.

Hernández Sampieri y Mendoza, en su libro Metodología de la investigación (2018;41), indican que el enfoque de ruta cuantitativa es:

“Un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna etapa. Parte de una idea que se delimita y, una vez acotada, se generan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica”².

1.5. Recolección de la información y supervisión

Para la adecuada recolección de datos, CID-Gallup utilizó tabletas programadas con un cuestionario pre estructurado con preguntas cerradas, es decir, con posibles respuestas ya establecidas; y con preguntas abiertas en las que la persona entrevistada puede dar cualquier respuesta que presente su opinión.

Las personas encargadas de recopilar la información en el centro de atención telefónica, además de tener facilidad de palabra, buena presentación y facilidad de aprendizaje, debían haber completado al menos la educación secundaria y haber recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. Además, en muchos de los casos, quienes realizaron las encuestas también contaban con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

1.5.1. Las personas supervisoras

Las personas que supervisaron la aplicación de la encuesta contaban con experiencia en estudios de investigación de mercados y educación universitaria. Quienes supervisaron el trabajo poseen además experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

1.5.2. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 10 y el 27 de mayo del 2021, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares para incrementar las probabilidades de que cada uno/a fuera seleccionado/a para el estudio. Para esto, las entrevistas telefónicas se iniciaron a las 08:30 horas y se extendieron hasta las 20:00 horas.

1.5.3. Supervisión de la información

Todas las entrevistas fueron verificadas a través de una crítica auditiva de todas las respuestas soportadas en la grabación. Las personas supervisoras además llevaron a cabo la validación de un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada persona entrevistadora, seleccionándolas al azar, así como del apego a representación geográfica. El audio de las tabletas fue un elemento básico para asegurar la calidad y confiabilidad de la entrevista.

² Hernández Sampieri, Roberto y Christian Mendoza Torres. Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta, (México: Mc Graw Hill- educación, 2018). 41

1.5.4. Procesamiento de datos

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Las tabletas que usa CID-Gallup graban todas las entrevistas y quienes supervisan escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

1.5.5. Margen de error y nivel de confianza

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible o nivel general de confianza del 95%. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base al tamaño de la muestra con la que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de las respuestas, a determinada pregunta, sea “sí” y el 40% “no” se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todas las personas adultas ciudadanas del país, el resultado final de repuestas “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

2. Marco conceptual

Las preguntas incluidas en el instrumento de recolección de datos tienen origen en el siguiente esquema conceptual.

Eje conceptual	Enfoque
La VCMN+FF	<p>Es un <u>problema de seguridad pública</u>, pero también un asunto jurídico, social, de salud, de derechos humanos (DDHH), y es un obstáculo para el desarrollo.</p> <p>Es un <u>problema global</u>, regional, nacional y local.</p> <p>Las convenciones internacionales y regionales de DDHH, de eliminación de la VCMN y las leyes nacionales determinan la responsabilidad del Estado (deber de diligencia) para la prevención, atención, sanción y reparación de la VCMN.</p> <p>Es el resultado de la <u>desigualdad</u> y las relaciones inequitativas de <u>poder</u> entre hombres y mujeres, de la discriminación y de los estereotipos de género.</p> <p>Se fundamenta en <u>prácticas culturales y normas sociales</u>, que la toleran, justifican y perpetúan.</p> <p>Se expresa en diferentes tipos de violencia: física, psicológica, económica, patrimonial, jurídica, sexual, acoso, abuso psicológico, violaciones, ciber-violencia, entre otras; tanto en el ámbito privado y público como por la acción de tolerancia u omisión por parte del Estado.</p> <p>Afecta a todas las sociedades indistintamente del estrato socioeconómico, aunque con mayor vehemencia en grupos de mujeres y niñas; grupos de minorías que son discriminados por su origen étnico, racial, orientación sexual, estado migratorio o con mayor riesgo de vulnerabilidad.</p> <p>Las <u>consecuencias</u> para las vidas de las mujeres y las niñas son implacables: lesiones, angustia, problemas de salud mental como depresión, ansiedad, aislamiento social, codependencia, miedo, Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS), embarazos inseguros o no deseados, entre otros.</p> <p>Es <u>violencia institucional</u> cuando el Estado, por acción u omisión, es responsable de no actuar o actuar de manera no diligente, al no prevenir, proteger, perseguir, sancionar, reparar y/o asegurar la no repetición del hecho violento, convirtiéndose así en el perpetrador de la violencia.</p> <p>La VCMN se ha intensificado con la pandemia de <u>COVID-19</u>.</p>

Eje conceptual	Enfoque
La percepción social	Es el proceso por el que se forma una impresión hacia un fenómeno social, en este caso la VCMN. A través de preguntas de opinión se puede conocer la percepción social en forma de conocimiento, comprensión, actitudes, rechazo, aceptación o expectativas hacia este tipo de violencia
El enfoque interseccional	Establece vínculos entre distintas formas de discriminación y violencia con ejes identitarios como la etnia, nivel socioeconómico, orientación sexual, proximidad a la criminalidad, estado migratorio, entre otros.

A partir del marco conceptual, las hipótesis de investigación se dividieron en cinco bloques, los cuales componen los objetivos específicos de la investigación y capítulos del presente informe.

1) Percepción de la violencia, seguridad y riesgo

Percepción de la propia seguridad y la seguridad ciudadana (en el ámbito privado y el público) y apreciación sobre su prevalencia, según edad, sexo y lugar de residencia; percepción de factores de riesgo personales o familiares, como la situación de convivencia familiar, o factores externos como la pertenencia a grupos vulnerados: grupo étnico minoritario, población desplazada por crisis climáticas, violencia, guerra, conflicto o pobreza, entre otros.

2) Conocimiento de los factores de vulnerabilidad

Comprensión de la VCMN como un continuum de violencia que afecta a mujeres y niñas y se expresa de múltiples formas: desde el maltrato verbal hasta la ciber-violencia, la agresión sexual o la muerte violenta. Por causas sociales y culturales subyacentes como patrones culturales, desigualdad, estereotipos de género, normas sociales, etc.; y por la comprensión de los factores de vulnerabilidad tales como el estado migratorio, falta de redes sociales, discapacidad, entre otros.

3) Rechazo o tolerancia a la VCMN

Discursos sociales y nivel de aceptación o tolerancia de diferentes tipos de violencia que ejer-

cen los hombres hacia las mujeres; actitud ante los estereotipos hacia las mujeres en general y hacia los agresores y/o las víctimas/sobrevivientes de la VCMN.

4) Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales

Percepción de vínculos entre la VCMN+FF y otros escenarios, como la cercanía al mundo de la criminalidad organizada por medio del tráfico de drogas, trata de personas o tráfico de armas; la polarización política, las economías de corrupción, la debilidad de las instituciones, etc. Además de otros fenómenos que incrementan la VCMN+FF como la feminización de la movilidad humana, desapariciones, políticas migratorias de control de fronteras, aumento de actividad ilegal, incluyendo la pandemia de COVID-19.

5) Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios

Percepción sobre el acceso a servicios de protección y atención de las víctimas y sobrevivientes de la VCMN a través de líneas telefónicas, fuerzas de seguridad, alojamientos protegidos; acompañamiento jurídico y psicosocial; acceso a la justicia por medio del mecanismo de denuncia; confianza en la institucionalidad (punibilidad del delito, impunidad del agresor, corrupción) y expectativas de mejorar la vida, la resiliencia, la seguridad a través de leyes, cooperación, cambio de gobierno por elecciones, etc.

3. Análisis de variables

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Percepción de la violencia, seguridad y riesgo.	Le voy a preguntar sobre la violencia ejercida contra diferentes grupos sociales en Colombia. Según su percepción, ¿qué tan extendida está en cada grupo?	<ul style="list-style-type: none"> • Contra los hombres jóvenes y adultos. • Contra la población infantil. • Contra las adolescentes. • Contra las mujeres adultas. • Contra las mujeres adultas mayores. • Contra la población LGBTIQ+.
	Refiriéndonos a la violencia contra las mujeres y las niñas en Colombia ¿en qué situaciones cree usted que es ejercida con mayor o menor frecuencia?	<ul style="list-style-type: none"> • En el lugar de trabajo o de estudio. • En instituciones públicas como hospitales, centros policiales, centros deportivos, etc. • En la calle, parques o en el transporte público. • En casa. • En su círculo familiar o de amistades. • En zonas apartadas o limítrofes como fronteras, etc.
Conocimiento de los factores de vulnerabilidad.	En las relaciones personales o íntimas, ¿con qué frecuencia cree usted que suceden las situaciones que voy a leerle?	<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato verbal como reprimendas, insultos, ofensas, descalificación. • Maltrato físico por medio de golpes, contusiones, cortes, quemaduras. • Control de horarios y amistades. • Control de los ingresos, recursos o propiedades. • Control del teléfono personal y redes sociales. • Abuso o agresión sexual, es decir forzar a la persona a tener relaciones sexuales. • Amenaza, intimidación, humillaciones ya sea en privado o en público. • Muerte violenta (femicidio/feminicidio).
	¿Por qué cree que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas por parte de sus parejas, exparejas o por personas desconocidas? Señale los tres (3) motivos que considera más frecuentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Porque tienen la creencia de que realizar una denuncia no sirve de nada. • Por no tener conocimiento del lugar y procedimiento para realizar una denuncia • Por miedo (al agresor conocido o desconocido). • Por no querer hacer daño al agresor. • Por miedo a perder su fuente de ingreso/sustento. • Por lo que puedan pensar los y las demás. • Por falta de recursos para pagar el proceso judicial. • Por otros motivos. Señale cuál/es _____.

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Rechazo o tolerancia a la VCMN.	<p>Voy a leerle una serie de situaciones y comportamientos que pueden ocurrir en las relaciones dentro o fuera de la pareja.</p> <p>De estas ¿cuáles considera que son siempre aceptables, aceptables en algunas circunstancias o totalmente inaceptables?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reprimendas, insultos, ofensas, descalificación. • Amenaza, intimidación, humillaciones. • Control de horarios y de amistades. • Control de los ingresos, recursos o propiedades. • Control del teléfono personal y redes sociales. • Restricción de libertad a la mujer o la niña. • Tocamientos y miradas lascivas. • Forzar relaciones sexuales.
Percepción sobre la vinculación con otros hechos sociales.	<p>Según su opinión, en Guatemala ¿qué grupo de mujeres y niñas es más vulnerable a ser víctima de violencia por parte de hombres dentro y fuera del hogar, en comparación con otros grupos sociales?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niñas y adolescentes. • Mujeres/niñas con discapacidad física y/o mental. • Mujeres adultas. • Mujeres adultas mayores de 60 años. • Mujeres del área rural. • Mujeres migrantes, desplazadas internas y/o refugiadas. • Mujeres lesbianas, mujeres trans o mujeres que integran el colectivo LGBTIQ+. • Mujeres afrodescendientes, indígenas o que pertenecen a grupos raciales o étnicos minoritarios. • Mujeres que luchan por los derechos humanos y los derechos de las mujeres. • Mujeres/niñas que viven en la pobreza.
	<p>De los problemas sociales que voy a comentarle, ¿cuáles cree usted que están más relacionados con la violencia contra las mujeres y las niñas en Guatemala?</p> <p>Seleccione 3 opciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La inseguridad pública, delitos contra la vida, la integridad y la propiedad. • La falta de acceso a la educación de las mujeres. • La falta de autonomía económica de las mujeres. • Limitación en el goce de los derechos de las mujeres. • La impunidad, es decir, la falta de castigo o penas contundentes a los agresores. • La escasez o ausencia de políticas públicas, recursos y atención a las víctimas. • La cultura machista o patriarcal. • No sabe/No responde. • Otros problemas. Señale cuál/es _____.

Variables	Instrumentalización	
	Pregunta	Categorías
Servicios brindados por el Estado para atender la VCMN y expectativas de cambios.	De las siguientes opciones, valore en una escala de 0 a 4 cuál es el nivel de dificultad que tienen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para acceder a recursos o pedir ayuda en su comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Agentes de Policía en los lugares públicos. • Centros o comisarías para denunciar. • Asistencia jurídica gratuita por parte del Estado. • Asistencia psicológica gratuita por parte del Estado. • Ayuda económica y una oportunidad de empleo por parte del Estado. • Refugios o centros de acogida para mujeres y niñas amenazadas o que han sufrido violencia. • Apoyo de organizaciones de la sociedad civil. • Apoyo de instituciones religiosas. • Campañas de prevención. • Información acerca de cómo realizar una denuncia. • Otras situaciones. Señale cuál/es _____.

4. Resumen ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de los principales hallazgos para el caso de Colombia.

4.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia

- Según las personas entrevistadas la violencia en Guatemala se extiende en mayor medida contra las adolescentes (88%), las niñas y los niños (88%), las mujeres adultas (83%) y los hombres (74%). Los grupos para los que se percibe un alcance menor de la violencia son la población LGBTIQ+ (64%) y las mujeres adultas mayores (62%), aunque siguen siendo estadísticamente significativos.
- En relación con los espacios donde ocurre la VCMN, las personas informantes señalaron la calle, parques y transporte público (72%) como el ámbito donde estos hechos ocurren de forma “muy o bastante” frecuente. Además, se destacaron como espacios donde las mujeres enfrentan violencia, el lugar de estudio o trabajo (64%), y las zonas apartadas o limítrofes (64%).

- Los ámbitos como la casa (51%) y las instituciones públicas (50%) son identificados como lugares donde ocurre la VCMN con frecuencia por la mitad o poco más de la mitad de las personas encuestadas. Mientras, el círculo familiar (31%) fue calificado como en el que la violencia se manifiesta con menor regularidad.

4.2 Conocimiento de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad

- Las personas informantes perciben como “bastante y muy frecuentes” hechos de violencia contra las mujeres como los maltratos verbales (66%), los femicidios/feminicidios (66%), control del teléfono personal (60%), las amenazas y humillaciones (58%), el abuso sexual (57%), y malos tratos físicos (56%). Las formas de VCMN percibidas con menor frecuencia son los controles sobre horarios y amistades (48%),

y el control sobre los ingresos y los recursos (34%).

- La principal razón por la cual las mujeres no denuncian la VCMN, según las personas informantes, es el miedo al agresor (78%). Por otro lado, aunque menos de la mitad de las personas informantes plantean otras justificaciones, los porcentajes siguen siendo preocupantes por el miedo a perder su fuente de ingresos (41%), la falta de recursos para emprender un proceso judicial (40%), porque realizar una denuncia no sirve para nada (38%) y, por no saber cómo denunciar (34%).
- Las percepciones menos frecuentes sobre las situaciones que desincentivan las denuncias contra la VCMN son lo que puedan pensar otras personas (18%) y no querer dañar al agresor (13%).

4.3 Tolerancia a la VCMN

- Al consultar sobre la aceptación hacia diferentes manifestaciones de violencia, sólo el 16% de las/los informantes indicó que forzar relaciones sexuales (abuso sexual) es relativamente tolerado en determinadas circunstancias en contraste con otras manifestaciones. El 17% considera lo mismo para las amenazas, la intimidación y lashumillaciones; el 23% para reprimendas, insultos y ofensas; y el 23% para los tocamientos y miradas lascivas, referidas al acoso sexual, el cual no está tipificado como delito dentro de la legislación guatemalteca. No obstante, siendo estas las manifestaciones de violencia más rechazadas por las personas encuestadas, el hecho de que existan niveles de aceptación social resulta preocupante.
- Por otro lado, otro dato preocupante es el hecho de que los hombres perciban que

restringir la libertad de las mujeres y las niñas es “aceptable o aceptable en algunas circunstancias” según el 40% de personas participante de las encuestas. Además, el control de horarios y amistades es aceptada por un 43%; el control del teléfono y las redes sociales es tolerado por el 42%; lo mismo para el control de ingresos y recursos (42%).

4.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

- En relación con la probabilidad de sufrir VCMN, el 88% de las personas informantes considera que las mujeres y niñas en situación de pobreza tienen más probabilidad de sufrir violencia. Además, el 84% considera que las niñas y adolescentes son un grupo más vulnerable frente a la violencia machista; y el 80% considera que son las mujeres migrantes. Los grupos considerados vulnerables por porcentajes menores de la población entrevistada son las mujeres adultas (39%) y las mujeres adultas mayores (25%).
- El 57% de las personas percibe que la violencia contra mujeres y niñas se vincula con la cultura patriarcal y el 52% considera que ésta se vincula con la falta de educación en las mujeres. Otros factores que las personas entrevistadas asociaron con la violencia machista fueron la inseguridad pública (48%), la falta de autonomía económica (39%), y la impunidad (38%). Entre las temáticas que fueron relacionadas con la VCMN en menor grado, por la población informante, están la limitación en el goce de DDHH (19%) y la escasez o ausencia de políticas (19%).

4.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

- Los servicios de asistencia “muy o bastante” accesibles para mujeres y niñas que han enfrentado diferentes manifestaciones de VCMN son, según la población informante, el apoyo de instituciones religiosas (27%) y los centros y comisarías para denunciar (27%). Los apoyos menos accesibles “nada o poco” son las ayudas económicas (64%), la asistencia psicológica (58%), información sobre cómo denunciar (57%), los refugios (57%), y el apoyo de instituciones de la sociedad civil (57%).

5. Resultados

Capítulo 1. Percepción de inseguridad frente a la violencia

Pregunta: ¿Qué tan extendida está la violencia en contra de cada grupo que voy a mencionarle a continuación? Puntúe en una escala del 0 al 3 en cada respuesta, donde 0 es no sabe/no contesta, 1 es poco extendida, 2 es bastante extendida y 3 es muy extendida.

En Guatemala, las personas encuestadas perciben que violencia está extendida sobre todo entre el grupo de las personas en la adolescencia (88%) y las niñas y niños (87%), principalmente. En el caso del primer grupo social, esta percepción es mayoritariamente compartida por las mujeres (91%) y personas con educación superior (92%). De forma similar, las personas que alcanzaron la educación universitaria y las mujeres son quienes

opinan que la violencia está “muy bastante” extendida contra la niñez.

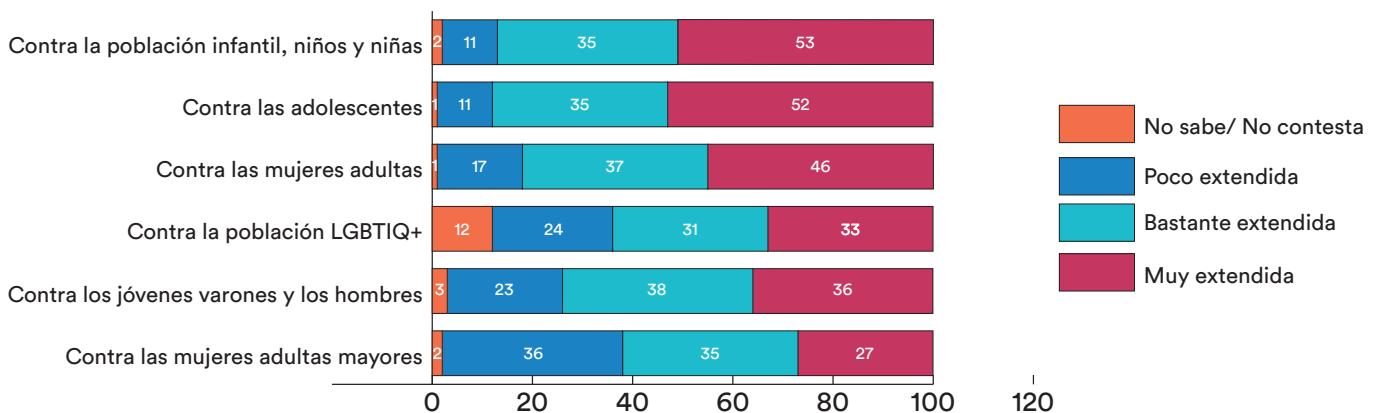
La mayor sensibilidad entre las personas informantes con niveles más altos de escolaridad puede deberse a mejores accesos a fuentes de información sobre las manifestaciones de violencia que enfrentan estos sectores, mientras que el caso de las mujeres puede responder a una sensibilidad desarrollada a partir de las labores de crianza y cuidados que han sido históricamente relegadas a éstas.

El 82% de la población entrevistada percibe que la violencia está extendida contra las mujeres adultas. Esta opinión está relacionada con el acoso sexual que las mujeres viven de manera diaria, así como con la baja autopercepción de seguridad. Esta opinión es compartida por el 85% de las mujeres y el 91% de las personas con educación superior.

Por otro lado, un 75% de las personas informantes coinciden en que los jóvenes varones y hombres

Gráfico 1

Percepción de que tan extendida está la violencia en contra de diferentes grupos sociales
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia, cuadro estadístico 2 y 3.

son afectados por la violencia. Al desagregar los datos por variables sociodemográficas no se observan diferencias significativas.

Finalmente, las personas encuestadas perciben que las personas de la comunidad LGBTIQ+ (64%) y las mujeres adultas mayores (62%), son los dos grupos poblacionales entre los que menos se encuentra extendida la violencia. Es importante resaltar que ambos grupos son bastante susceptibles de enfrentar violencia. En ese sentido, son las mujeres y las personas con educación superior quienes más consideran que éstos son sectores donde está más extendida la violencia, lo cual podría deberse a un mejor acceso a la información por parte de las mujeres y personas con educación superior sobre las manifestaciones de violencia que enfrentan las personas debido a su pertenencia a la comunidad LGBTIQ+ o la adultez mayor.

Pregunta: *Refiriéndonos a la violencia contra las mujeres y las niñas en Colombia, ¿En qué situaciones cree usted que es ejercida con mayor o menor frecuencia?*

En Guatemala, las zonas públicas tales como calles, parques o el transporte público son espacios donde las personas informantes perciben actos de violencia contra mujeres y niñas (71%) de manera más frecuente. Esta percepción es compartida por las mujeres (75%); personas jóvenes (80%) e informantes con educación superior (79%). En contraposición, el 31% de los hombres dijo que la VCMN es poco frecuente “nunca u ocasionalmente” en dichos lugares. En segundo lugar, se encuentran ámbitos como la escuela o el trabajo, donde aproximadamente el 65% de informantes considera que la violencia contra mujeres y niñas ocurre con mucha o bastante frecuencia.

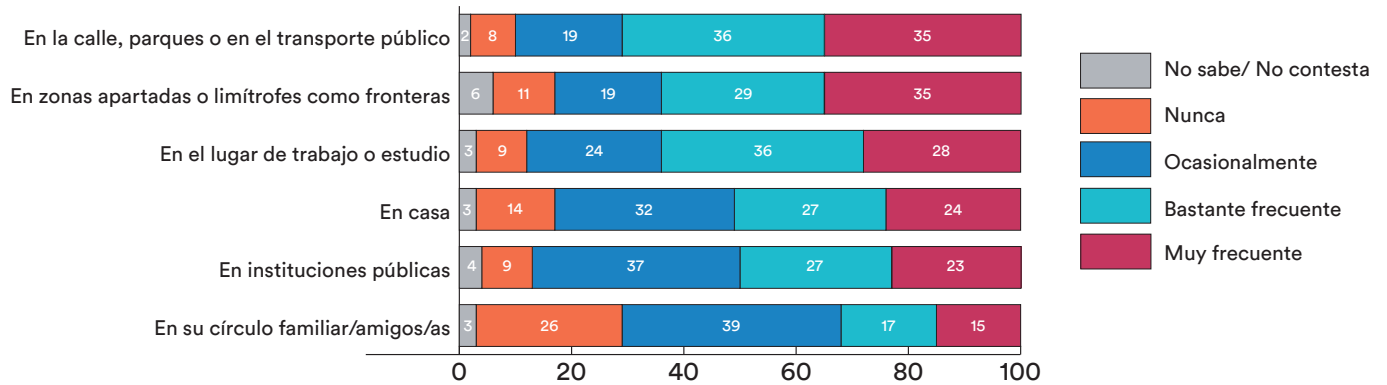
La VCMN es percibida como frecuente por un 64% de las personas informantes en las zonas limítrofes o apartadas. Esta opinión es principalmente compartida por personas que residen en Ciudad de Guatemala (68%). Esto posiblemente es porque se han enfrentado a escenarios de violencia en las zonas limítrofes, que sienten como menos comunes en el centro.

La violencia también se produce en los ámbitos institucionales. Así, un 50% de las personas encuestadas dijo que la VCMN es una situación “muy o bastante frecuente” en hospitales, centros policiales, centros deportivos y otras instituciones. Lo anterior es mayoritariamente percibido por las mujeres (54%), lo cual podría responder a una prevalencia de formas de VCMN que suelen ser invisibilizadas, tal es el caso del acoso sexual el cual no figura como delito en la legislación guatemalteca.

Para el 51% de las personas informantes la casa es un espacio en donde es “muy o bastante

Gráfico 2

Frecuencia con la que sucede la violencia en contra de las mujeres o las niñas, según situaciones
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base a los cuadros estadísticos 3-5.

frecuente” que ocurran actos de VCMN. Esta percepción es principalmente respaldada por mujeres (55%) y por las personas cuyas edades oscilan entre los 18 y los 39 años (53%).

Además, el 32% de las personas informantes indicó en que en círculos de amistades y familiares la VCMN es menos frecuente . No obstante, esta percepción es mayor en hombres (67%) que para las mujeres (63%).

Capítulo 2. Comprensión de la VCMN y del riesgo o vulnerabilidad

Pregunta: En las relaciones personales o íntimas ¿con qué frecuencia cree usted que suceden las situaciones que voy a leerle? En una escala del 0 al 4, donde 0 es no sabe, 1 es nada frecuente, 2 es poco frecuente, 3 es bastante frecuente, 4 es muy frecuente, puntúe cada situación.

El 66% de personas informantes percibe que las reprimendas o los insultos contras mujeres y niñas ocurren con mucha o bastante frecuencia. Esta opinión es mayor según las mujeres (73%). Al desagregar por región y por edad de las personas informantes se identifica que las percepciones son similares, lo cual apunta a una mayor sensibilidad por parte de las mujeres encuestadas que podría deberse a un mejor acceso a información o a experiencias propias y cercanas que incrementan el nivel de percepción de la VCMN.

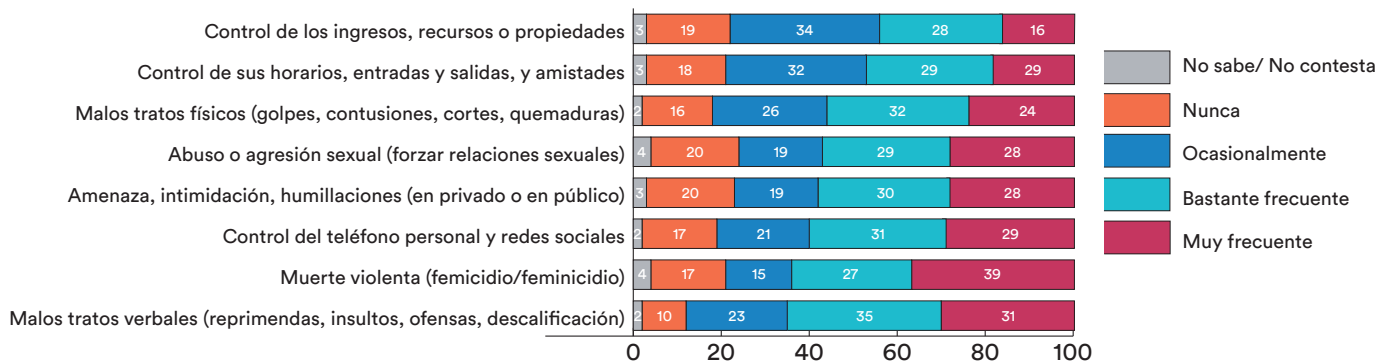
El 65% de la población encuestada percibe que los femicidios/feminicidios son actos violentos “muy o bastante” frecuentes. Dichas situaciones también

son percibidas en mayor medida por las mujeres (72%). Al desagregar por variables como la educación y la edad de las personas consultadas no se encontraron diferencias significativas. Lo mismo ocurre en el caso de las reprimendas y los insultos.

El 60% de personas consultadas indicó que el control del teléfono y las redes sociales ocurre con mucha o bastante frecuente, a diferencia del abuso sexual (57%) y los malos tratos físicos (56%). Las mujeres perciben estas manifestaciones de violencia con mayor intensidad (64%, control de redes sociales; abuso sexual, 64%; malos tratos físicos, 65%). Además, los controles sobre las redes sociales son opiniones que comparten especialmente las personas entre 18 y 24 años (61%) e informantes con educación superior (63%).

Gráfico 3

Frecuencia con la que suceden situaciones en las relaciones personales o íntimas -Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base a los cuadros estadísticos 6 y 7.

Pregunta: *¿Por qué cree que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas por parte de parejas, exparejas o por personas desconocidas? Señale los tres (3) motivos que considera más frecuentes.*

La principal razón por la cual las mujeres no denuncian la VCMN, según las personas informantes, es el miedo al agresor (78%). Por otro lado, aunque menos de la mitad de las personas informantes plantean otras justificaciones asociadas al ciclo de la violencia, los porcentajes siguen siendo preocupantes:

- El 41% indica que las mujeres no denuncian por miedo a perder su fuente de ingresos, lo cual implica que, frente a las dinámicas de violencia han perdido o nunca desarrollaron autonomía económica y se han vuelto dependientes financieramente del agresor.
- El 40% señala la falta de recursos para emprender un proceso judicial como desincentivo de la denuncia.
- El 38% indicó que realizar una denuncia no sirve para nada.
- El 34% de la población informante señala que las mujeres no saben cómo denunciar.

Las percepciones menos frecuentes sobre las situaciones que desincentivan las denuncias contra la VCMN son lo que puedan pensar otras personas (18%) y no querer dañar al agresor (13%).

Al analizar las opiniones según características demográficas se encontró que son las mujeres quienes perciben con mayor frecuencia estos hechos, reforzando la idea de una alta prevalencia de VMCN, un temor latente entre las mujeres, así como experiencias de denuncias insatisfactorias, impunidad y revictimización:

- Las mujeres (82%) y las personas informantes cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años (82%) son quienes consideran en mayor grado que no se denuncia por miedo al victimario.
- La percepción sobre el temor a perder el ingreso (falta de autonomía económica) es principalmente percibida por mujeres (42%). Al desagregar esta percepción por edad y educación no se encuentran diferencias significativas.
- El 40% de mujeres informantes y el 43% de personas consultadas que cuentan con educación primaria expresaron, en mayor medida, que una razón por la cual no se denuncia la VCMN es la falta de recursos para pagar el proceso judicial.
- El 41% de las mujeres percibe que denunciar no sirve para nada.

Tabla 1

Percepción de las razones por las que muchas mujeres no denuncian la violencia que se ejerce contra ellas
-Porcentaje, principales razones-

Razones principales	Total	Sexo		Edad			Educación		
		Masc	Fem	18-24	25-39	+40	Prim	Sex	Sup
Por miedo al agresor conocido o desconocido.	78	75	82	82	79	75	76	81	81
Por miedo a perder su fuente de ingreso.	41	39	42	41	39	42	40	42	39
Por falta de recursos para pagar el proceso judicial.	40	40	40	37	43	40	43	35	35
Porque realizar una denuncia no sirve de nada.	38	34	41	38	40	36	35	43	38
Por no saber cómo hacerlo.	34	36	31	41	38	26	30	38	46
Por otros motivos.	19	20	18	16	18	22	20	17	20
Por lo que puedan pensar los demás.	18	17	19	19	19	15	17	18	16
Por no querer hacer daño al agresor.	13	12	13	12	11	15	13	13	8
n	1200	604	596	286	429	485	722	379	99

Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 8.

Capítulo 3. Tolerancia a la VCMN

Pregunta: De las situaciones y comportamientos que voy a leerle a continuación, que pueden ocurrir en las relaciones dentro o fuera de la pareja, ¿cuáles considera siempre aceptables, aceptables en algunas circunstancias o totalmente inaceptables?

Al consultar sobre la aceptación hacia diferentes manifestaciones de violencia, sólo el 16% de las personas informantes indicó que forzar relaciones es aceptable en determinadas circunstancias. En contraste, el 17% considera lo mismo para las amenazas intimidación y humillaciones; el 23% para reprimendas; insultos y ofensas; y el 23% para los tocamientos y miradas lascivas, referidas al acoso sexual, el cual no está tipificado como delito dentro de la legislación guatemalteca. No obstante, siendo estas las manifestaciones de violencia más rechazadas por las personas encuestadas, el hecho de que existan niveles de aceptación resulta preocupante.

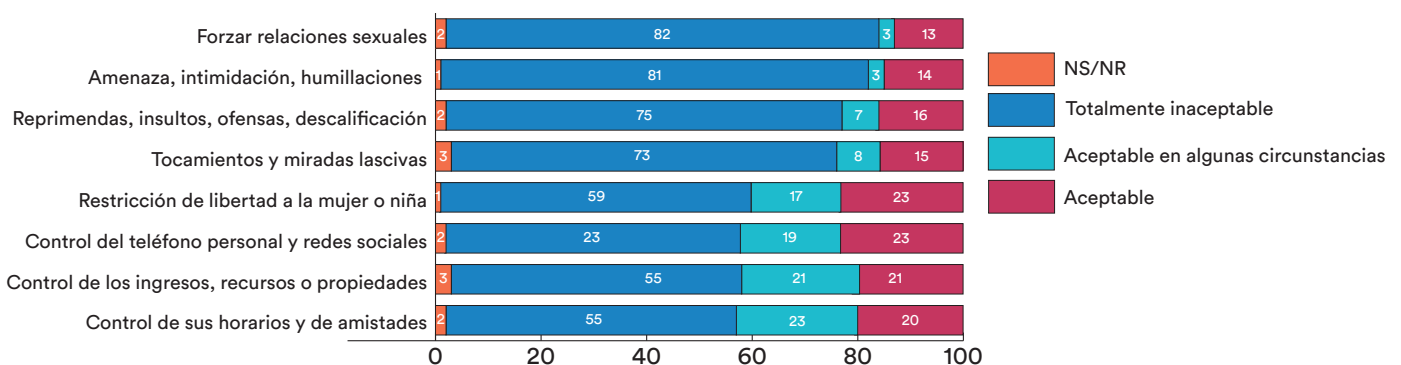
Por otro lado, la restricción a la libertad es aceptable o aceptable en algunas circunstancias según el 40% de personas participante de las encuestas. El control de horarios y amistades es aceptado por un 43%; el control del teléfono y las redes sociales es tolerado por el 42%; y lo mismo ocurre para el control de ingresos y recursos (42%).

Al disgregar las percepciones según características se observó:

- Manifestaciones de VCMN como los controles sobre los horarios, entradas, salidas y amistades son principalmente aceptados por lo hombres (47%), mientras que para el 59% de las mujeres son inaceptables. El 58% de las personas de 18 a 24 años comparte que estos hechos son inaceptables, así como 66% de las y los informantes con educación superior.
- El control de ingresos es una práctica rechazada en Ciudad de Guatemala (63%), en mujeres (58%) y personas con educación superior (68%).

Gráfico 4

Nivel de aceptabilidad en circunstancias que suceden en relaciones dentro o fuera de pareja
-Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 9 y 10.

- Las personas entrevistadas residentes de Ciudad de Guatemala (64%) consideran inaceptables los controles sobre el teléfono y las redes sociales, así como las mujeres (63%) y las personas con educación superior (74%). El 28% de las personas consultadas de 40 años o más las consideran como “aceptable o aceptable en circunstancias”. Además, dos de cada diez informantes con educación primaria aceptan estos actos violentos.
- Las reprimendas e insultos son rechazados principalmente por las mujeres (77%), las personas cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años (85%) así como por las personas con educación superior (84%).
- La amenaza e intimidación como recursos de violencia es percibido como inaceptable por el 93% de personas entre 18 y 24 años y el 90% de informantes con educación superior (90%).
- El restringir la libertad de una mujer o niña es inaceptable según los/as informantes de Ciudad de Guatemala (66%), así como por personas de 18 a 24 años (67%) e informantes con educación superior (76%).
- Formas de acoso sexual como los tocamientos y miradas lascivas son inaceptables para personas de 18 a 24 años (81%) y personas con formación universitaria (86%).

la posibilidad de sufrir estas manifestaciones de violencia.

A modo de conclusión, estos datos desagregados reflejan que la violencia sexual, física, psicológica y patrimonial contra las mujeres y niñas son más aceptadas por personas mayores y con menor nivel educativo, por lo que el relevo generacional y el aumento de personas con mayor nivel educativo representa un cambio de paradigma necesario. Por otro lado, las mujeres siguen presentando menor tolerancia contra diferentes manifestaciones de VCMN, lo cual refuerza la idea de que este grupo experimenta un temor latente frente a

Capítulo 4. Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

Pregunta: Según su opinión, en el país ¿qué grupo de mujeres y niñas es más vulnerable a ser víctima de violencia por parte de hombres dentro y fuera del hogar, en comparación con otros grupos sociales?

En relación con la probabilidad de sufrir VCMN, el 88% de las personas informantes considera que las mujeres y niñas en situación de pobreza son más vulnerables; el 84% considera que un grupo más propenso frente a la violencia machista son las niñas y adolescentes; y el 80% considera que son las mujeres migrantes.

Entre el 68% y el 48% de personas encuestadas considera que los grupos que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad frente a la VCMN son las mujeres con discapacidad (68%); las mujeres de áreas rurales (66%); las mujeres que pertenecen al colectivo LGBTIQ+ (52%); las mujeres que luchan por las DDHH (49%); y las mujeres afrodescendientes e indígenas (48%).

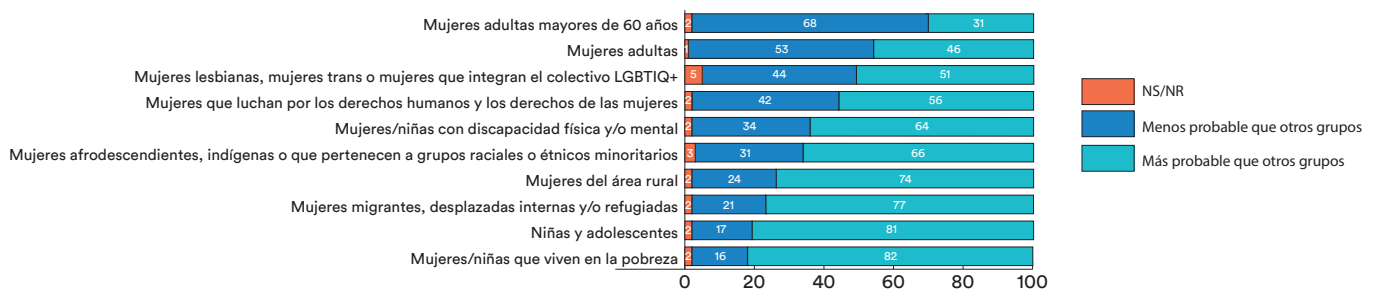
Los grupos considerados vulnerables por porcentajes menores de la población entrevistada son mujeres adultas (39%) y mujeres adultas mayores (25%).

Al desagregar las percepciones según características de la población informante se observó lo siguiente:

- La percepción de una mayor vulnerabilidad por parte de niñas y mujeres en situación de pobreza es sostenida por personas cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años (90%) y personas informantes con educación superior (88%).
- Con respecto a las niñas y adolescentes, las personas con educación superior (86%) y personas entre 18 y 24 años (92%) sostienen que se trata de un grupo con mayor riesgo de sufrir VCMN. Esta percepción no es compartida por personas de 40 años o más, quienes en un 30% consideran que son el grupo menos vulnerable, lo cual podría reflejar desconocimiento sobre manifestaciones de violencia que enfrentan las niñas y adolescentes.

Gráfico 5

Probabilidad de que mujeres o niñas sufran violencia por parte de hombres, según grupo de pertenencia -Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 11, 12 y 13.

- Las mujeres migrantes, desplazadas internas y refugiadas se encuentran con menor probabilidad de enfrentar VCMN según los hombres (21%), personas de 40 años o más (26%) e informantes fuera del área de Ciudad de Guatemala (21%).
- Las mujeres de zonas rurales son consideradas como un grupo con mayor riesgo para cuatro de cada cinco informantes con educación superior, las personas entre 18 y 24 comparten esta opinión.
- El 69% de las mujeres informantes considera que las mujeres con discapacidad enfrentan un alto nivel de vulnerabilidad frente a la VCMN, mientras sólo el 38% de las personas de 40 años y más comparte esta opinión.
- Las personas con educación superior (66%) fueron quienes percibieron que las mujeres de la comunidad LGBTIQ+ están en una situación más vulnerable frente a la agresión por parte de un hombre.
- Finalmente, los hombres (71%) y las personas de 40 años o más (59%), son quienes consideran que las mujeres adultas mayores son las que tienen menos probabilidad de sufrir violencia por parte de un hombre.

Las personas entrevistadas entre 18 y 24 años perciben mayor riesgo de enfrentar violencia en mujeres por condición de pobreza, niñez y adolescencia, procedencia geográfica y condición migratoria, discapacidad y hacia las mujeres adultas mayores. Mientras, las personas informantes que cuentan con educación superior perciben mayor riesgo para el caso de grupos como mujeres y niñas en condición de pobreza, niñas y adolescentes, mujeres de zonas rurales, y mujeres de la comunidad LGBTIQ+. Lo anterior sugiere que estos grupos tienen mayor acceso a información sobre la violencia que enfrentan las mujeres en dichas situaciones.

Al igual que en el caso de las percepciones sobre la extensión de la violencia, las personas informantes consideran que las adultas mayores son un grupo menos vulnerable que otros, lo cual es en especial preocupante tratándose de personas que requieren de cuidados, apoyos y asistencia progresivamente mayor por parte de la sociedad en general.

Pregunta: *De los problemas sociales que voy a comentarle, ¿cuáles cree usted que están más relacionados con la violencia contra las mujeres y las niñas en nuestro país? Seleccionar 3 opciones.*

Según la percepción de las personas encuestadas, el principal problema que se relaciona con la VCMN es la cultura machista y patriarcal (57%). Esta consideración es principalmente sostenida por las mujeres (61%). Es decir, poco más de la mitad de la población informante identifica que la VCMN tiene un trasfondo cultural importante, el cual radica en la estructura patriarcal que reproduce prácticas violentas contra las mujeres de generación en generación.

El 52% de las personas informantes asocian la VCMN con la falta de acceso a la educación (52%). Esta percepción es sostenida por las mujeres (56%) y por las personas con educación avanzada (54%). La inseguridad ciudadana es vinculada con la VCMN por el 48% de personas entrevistadas. Dos de cada cinco personas entre 18 y 24 años y personas con educación primaria sostiene esta afirmación. Otro tema para el cual se percibe relación con la violencia machista es la impunidad (38%), opinión compartida por informantes con educación superior (40%).

Finalmente, hay una serie de razones como “falta de autonomía económica” (39%), “limitación en el goce de derechos” (19%) y “escasez de políti-

Tabla 2

Problemas sociales relacionados con la violencia contra la mujer
-Porcentaje, n=1200-

Problema	Total	Sexo		Edad			Educación		
		Masc	Fem	18-24	25-39	+40	Prim	Sex	Sup
La cultura machista o patriarcal.	57	52	61	59	58	54	52	61	69
La falta de acceso a la educación de las mujeres.	52	49	56	51	54	52	51	55	54
La inseguridad pública.	48	47	48	47	53	42	46	53	37
La falta de autonomía económica de las mujeres.	39	37	40	41	35	41	38	41	32
La impunidad o falta de castigo.	38	42	34	39	38	37	36	41	40
Limitación en el goce de los derechos de las mujeres.	19	19	18	24	21	14	19	18	19
La escasez o ausencia de políticas públicas.	19	21	17	20	19	18	19	17	20
n	1200	604	596	286	429	485	722	379	99

Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 14.

cas públicas” (19%) que son relacionadas con la VCMN según informantes.

Las mujeres entrevistadas suelen percibir en mayor grado la vinculación entre la violencia contra mujeres y niñas, la cultura patriarcal y la falta de acceso a la educación. Esta percepción podría trazar una ruta de mejora en las políticas contra la violencia patriarcal. Además, una menor asociación de VCMN con la escasez de políticas públicas, y una mayor asociación con la impunidad, podría implicar desconfianza hacia la institucionalidad encargada que ejecutar la justicia.

Capítulo 5. Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

Pregunta: De las siguientes opciones, valore en una escala de 0 a 4 cuál es el nivel de dificultad que tienen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para acceder a recursos o pedir ayuda en su comunidad, donde 0 es no sabe, 1 es nada o muy poco accesible, 2 suele ser accesible, 3 es bastante accesible, y 4 es muy accesible.

Los servicios de asistencia más accesibles, para mujeres y niñas que han enfrentado diferentes manifestaciones de VCMN, son, según la población informante, el apoyo de instituciones religiosas (27%) y los centros y comisarías para denunciar (27%). Los apoyos que son percibidos como menos accesibles son las ayudas económicas (64%); la asistencia psicológica (58%); información sobre cómo denunciar (57%); los refugios (57%); y el apoyo de instituciones de la sociedad civil (57%).

Las diferencias más importantes para la percepción sobre el acceso a cada uno de los servicios anteriores, según características demográficas, se encontraron entre la población entrevistada con

edades entre 18 y 24 años y la población de 40 años o más. En el caso de los apoyos percibidos como menos accesibles se observa lo siguiente:

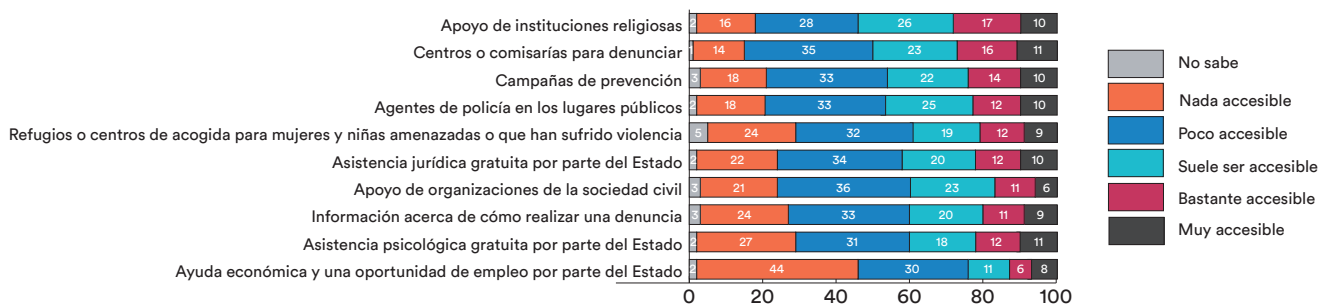
Personas entrevistadas con edades entre 18 y 24 años y la población de 40 años o más que consideran un acceso limitado (nada/poco accesible) a recursos de apoyo contra situaciones de VCMN -Porcentaje, n=1200-		
Servicio o recurso	18 a 24 años	40 años y más
Ayudas económicas	69	79
Asistencia psicológica	52	60
Información para denunciar	47	63
Refugios	47	57

Una hipótesis que podría explicar por qué las personas mayores de 40 años perciben más las carencias en los recursos de asistencia para contrarrestar la VCMN es que se hayan enfrentado a situaciones de denuncia o demandas desatendidas en los servicios de reparación digna ante la VCMN, ya sea por experiencia propia, cercana, o que reciben este tipo de información en sus círculos de interacción.

Cabe destacar que, para el caso de los refugios, un 66% de personas con educación superior percibe acceso limitado, mientras el 50% de personas con educación primaria comparte esta opinión.

Gráfico 6

Nivel de dificultad que poseen las mujeres y las niñas víctimas o sobrevivientes de violencia para pedir ayuda en su comunidad por lugar o centro de apoyo -Porcentaje, n=1200-



Fuente: elaboración propia con base al cuadro estadístico 15, 16 y 17.

6. Conclusiones

6.1 Percepción de inseguridad frente a la violencia

- Aunado a la preocupación de una menor percepción de la violencia contra la población LGBTIQ+ y las mujeres adultas mayores, incluso por debajo de la violencia percibida para el caso de los hombres, es importante destacar que, en términos generales, más de la mitad de la población informante percibe que la violencia está extendida sobre todos los grupos consultados, lo cual podría significar una prevalencia muy alta de la VCMN en el país o un crecimiento importante de estas manifestaciones hacia el período para el cual fue recolectada la información.
- Existe una mayor sensibilidad entre las personas informantes con educación superior, que puede deberse a mejores accesos a fuentes de información sobre las manifestaciones de violencia que enfrentan estos sectores, mientras que el caso de las mujeres puede responder a empatías desarrolladas a partir de las labores de crianza y cuidados a las personas menores de edad que han sido históricamente relegadas a las mujeres.
- Se identifica una mayor percepción de la violencia en los espacios públicos como el transporte, la calle, los parques, el trabajo, las instituciones de educación y las zonas apartadas. Se observa también una visibilización importante por parte de las personas entrevistadas de manifestaciones de violencia como el acoso sexual callejero, el hostigamiento sexual, y otras manifestaciones de abuso.
- Espacios como la casa y las instituciones presentan una menor percepción de riesgo.

Sin embargo, estas opiniones abarcan más de la mitad de la población encuestada, por lo que puede concluirse que son espacios propensos a presentar manifestaciones de VCMN con regularidad según las personas consultadas.

- Por otro lado, existe una subestimación de los ámbitos familiares y de amistad como dinámicas en las que puede ocurrir con frecuencia la violencia, lo cual puede implicar un sesgo entre la percepción de riesgo en espacios como la casa, el trabajo y el estudio, y las dinámicas violentas que en estos ámbitos se desarrollan y desencadenan hechos lesivos contra las mujeres.

6.2 Comprensión de la VCMN y del riesgo (vulnerabilidad)

- La mayoría de las expresiones de violencia, incluyendo el feminicidio y el abuso sexual, son percibidas como “muy y bastante” frecuentes por más de la mitad de la población entrevistada, mientras los controles sobre horarios e ingresos de las mujeres son considerados los hechos menos frecuentes. Sin embargo, los altos niveles de percepción sugieren una prevalencia alta de distintas manifestaciones de VCMN.
- Otro hecho que advierte sobre una prevalencia alta de VCMN es la mayor percepción de las mujeres en comparación con los hombres.
- En relación con hechos que desincentivan la denuncia de la VCMN, como el miedo al agresor, la falta de autonomía económica, por falta de recursos o impunidad, son las mujeres quienes perciben con mayor frecuencia estos hechos, reforzando la idea de una alta prevalencia de VCMN, un temor latente entre la población

femenina, así como experiencias de denuncias insatisfactorias, impunidad y revictimización.

6.3 Tolerancia a la VCMN

- Manifestaciones de VCMN como el abuso sexual, aunque son ampliamente rechazadas por las personas encuestadas, presentan niveles de aceptación que no dejan de ser preocupantes, principalmente entre las personas informantes de mayor edad y con menor nivel educativo. Esto apunta a la necesidad de la educación como herramienta para generar un cambio de paradigma necesario. Por otro lado, las mujeres siguen presentando menor tolerancia a diferentes manifestaciones de VCMN, lo cual refuerza la idea de que este grupo experimenta un temor latente frente a la posibilidad de sufrir estas manifestaciones de violencia.

6.4 Interseccionalidad (vínculos entre los factores de la VCMN)

- Las personas entrevistadas entre 18 y 24 años perciben mayor riesgo de enfrentar violencia en mujeres por condición de pobreza, niñez y adolescencia, procedencia geográfica y condición migratoria, discapacidad y hacia las adultas mayores. Por otro lado, las personas consultadas que cuentan con educación superior perciben mayor riesgo para el caso de grupos como mujeres y niñas en condición de pobreza, niñas y adolescentes, mujeres de zonas rurales, y mujeres de la comunidad LGBTQ+. Lo anterior sugiere que estos grupos se han visto más expuestos a información sobre la violencia que enfrentan las mujeres en dichas situaciones.
- Al igual que en el caso de las percepciones sobre la extensión de la violencia, las

personas consultadas consideran que las mujeres adultas mayores son un grupo menos vulnerable que otros, lo cual es en especial preocupante tratándose de personas que requieren de cuidados, apoyos y asistencia progresivamente mayor por parte de la sociedad en general.

- Poco más de la mitad de la población informante identifica que la violencia contra mujeres y niñas tiene un trasfondo cultural importante, el cual radica en la estructura patriarcal que reproduce prácticas violentas contra las mujeres de generación en generación.
- Las mujeres entrevistadas suelen percibir en mayor grado la vinculación entre la violencia contra mujeres y niñas, la cultura patriarcal y la falta de acceso a la educación. Esta percepción podría indicar faltantes en el enfoque de las políticas contra la violencia o, al menos trazar una ruta necesaria para la lucha contra todas las manifestaciones de VCMN.
- Además, una menor asociación de VCMN con la escasez de políticas públicas, y una mayor asociación con la impunidad, podría implicar desconfianza hacia la institucionalidad encargada que ejecutar la justicia.

6.5 Expectativas o qué se espera de la institucionalidad

- Una menor percepción de acceso en ayudas como la asistencia económica y las oportunidades de empleo, la asistencia psicológica y los refugios, merece atención por parte de la institucionalidad, debido a que estos apoyos son fundamentales para que las mujeres y niñas víctimas de violencia puedan romper los vínculos que tienen con sus agresores, sobre todo en caso de manifestaciones de violencia invisibilizadas como las que ocurren en el ámbito privado.

Referencias

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill educación.

Activemos el cambio.
Desactivemos la violencia.



Iniciativa
Spotlight

Iniciativa Spotlight – Programa Regional para América Latina